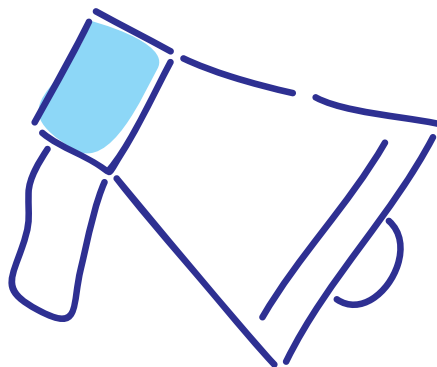
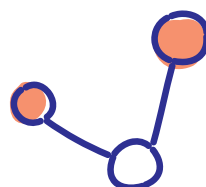
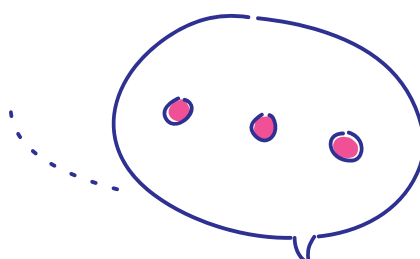




Projet Social 2020-2023

Maison des Projets



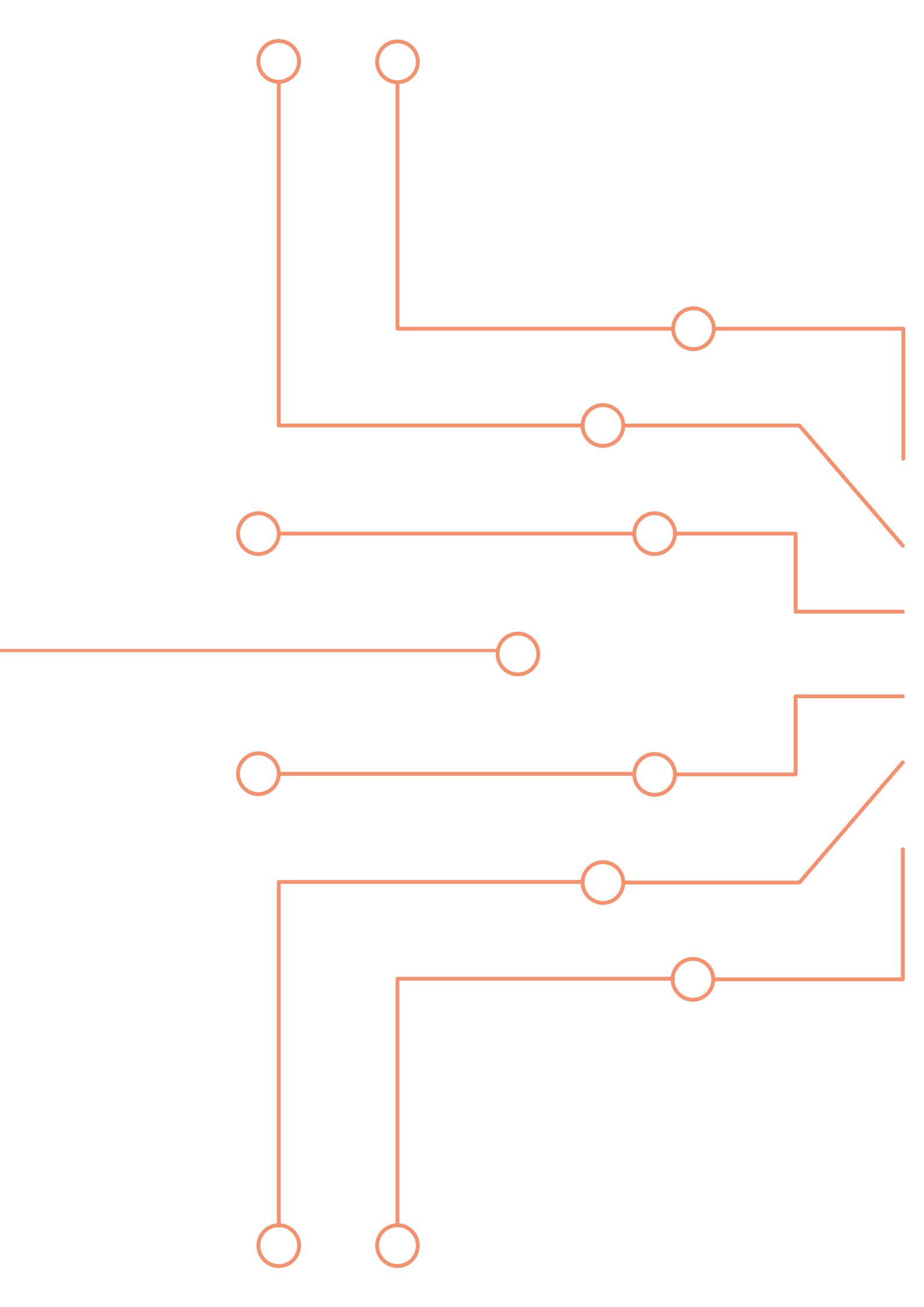


Table des matières

	n° 4	<i>Une dynamique de renouvellement</i>
	n° 5-17	<i>Des portraits croisés</i>
	n° 18-20	<i>Le contexte du renouvellement</i>
	n° 21-39	<i>Un diagnostic participatif</i>
	n° 40-45	<i>L'élaboration du nouveau projet social</i>
	n° 46-51	<i>Les 5 besoins sociaux identifiés</i>
	n° 52-109	<i>Les fiches actions</i>
	n° 110-113	<i>L'économie de projet</i>
	n° 114	<i>Présentation et appropriation de ce nouveau projet</i>
	n° 114	<i>Évaluation du projet au regard des indicateurs d'évaluation de l'utilité sociale de la Maison des Projets</i>
	n° 115-116	<i>Glossaire</i>
	n° 117-131	<i>Annexes</i>

● Une dynamique de renouvellement



Le projet social présenté dans ce document est le **reflet d'une dynamique** engagée dès le début de l'année 2019 avec l'**ensemble des acteurs du territoire d'intervention de la Maison des Projets**.

Ce projet social s'inscrit dans le **projet de territoire** de la Communauté de Communes Maine Cœur de Sarthe, validé le 7 décembre 2017, qui met en avant «*la volonté de construire ensemble un territoire attractif et vivant où il fait bon : HABITER, ENTREPRENDRE, DÉCOUVRIR ET PRÉSERVER*».

La Convention Territoriale Globale de services aux familles, signée le 4 juillet 2019 entre la commune et la Caisse d'Allocations Familiales de la Sarthe a pour objet de « **renforcer les politiques territoriales d'action sociale, les coopérations entre acteurs en structurant la dynamique du projet de territoire** ».

« Le renouvellement d'un projet social est un chantier en soi. »

Cette phrase entendue lors d'une formation de directeurs-rices de centre sociaux a impulsé la dynamique du renouvellement de ce projet.

La Maison des Projets s'est habillée de tenues de chantier en commençant par le casque porté lors des cérémonies de vœux dans les communes : une communication efficace pour annoncer le chantier qui s'ouvrait, des plots de chantier, des rues balisées, des engins de chantier sur les murs ... Une équipe salariée en tenue de chantier à l'assemblée générale et une journée de construction du nouveau projet social où nous avons construit les fondations du nouveau projet ...

Le centre social conformément à ses statuts, à la circulaire de la Caisse Nationale d'Allocations Familiales de juin 2012, est une **structure de proximité à vocation sociale globale, familiale et pluri-générationnelle. Lieu d'animation de la vie en société de son territoire**, il permet des **interventions sociales concertées et novatrices**. Lieu d'accueil et d'écoute, le centre social porte une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés en développant des actions d'intervention sociale, la participation et la prise de responsabilité par les habitants du territoire et en organisant la concertation et la coordination entre acteurs.

Le renouvellement du projet social intervient après la prise de compétence optionnelle « **action sociale d'intérêt communautaire et notamment la mise en œuvre d'une action sociale transversale et d'animation globale sur le territoire** » par la communauté de communes Maine Cœur de Sarthe, amenant ainsi la Maison des Projets à considérer son action sur ce nouveau territoire en construction et en considérant cette géographie comme socle de la réflexion.

Adhérent de la fédération des centres sociaux, la Maison des Projets, association d'éducation populaire, s'appuie sur des valeurs de dignité humaine, de démocratie et de solidarité.

Acteur de son territoire, entreprise à impact social, structure de l'Économie Sociale et Solidaire, la Maison des Projets a appuyé son renouvellement de projet social sur une démarche de qualification de son utilité sociale sur son territoire d'intervention. L'utilité sociale est définie de cette manière dans la loi du 31 juillet 2014 relative à l'Économie Sociale et Solidaire : « **L'utilité sociale a pour objectif de contribuer à la lutte contre les exclusions et les inégalités sanitaires, sociales, économiques et culturelles, à l'éducation à la citoyenneté, notamment par l'éducation populaire, à la préservation et au développement du lien social ou au maintien et au renforcement de la cohésion territoriale** ».

La mise en œuvre de ce projet et des actions qui en découlent s'inscrivent également dans un processus et donc dans une dynamique associative, territoriale. Il est difficile de poser ce cadre pour quatre années, ainsi chaque année, l'Assemblée Générale de l'association pourra être un point d'étape sur l'évaluation de ce projet, et permettre des réajustements relatifs aux actions proposées.

Des portraits croisés



LA MAISON DES PROJETS



Photo de la Maison des Projets
- Ballon-saint Mars



L'association s'inscrit pleinement dans le cadre de la circulaire de la Caisse Nationale des Allocations Familiales de juin 2012, en poursuivant les finalités suivantes :

- L'inclusion et la socialisation des personnes
- Le développement des liens sociaux et de la cohésion sociale sur le territoire
- La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.



- L'association **Maison des Projets** est une association loi 1901, créée en **1982**, sous le nom de « Centre social Rural de Ballon ».
- Les locaux ont été ouverts en **1985** et le 1er agrément pour l'Animation Globale et Coordination a été donné par la Caisse d'Allocations Familiales de la Sarthe en **1986**.
- L'association a donc **37** ans.
- Son siège est à **Ballon-saint Mars** et son territoire d'intervention est le territoire de la **Communauté de Communes Maine Cœur de Sarthe**, située au Nord du Mans.
- Association agréée d'éducation populaire, la Maison des Projets met en œuvre au quotidien des valeurs de **dignité humaine**, de **solidarité** et de **démocratie**.
- Elle développe des actions qui contribuent au **développement social local**, dans une **approche généraliste et collective**.
- La Maison des Projets est **membre de la fédération départementale des centres sociaux**.



L'article 2 des statuts de l'association - révisé le 23 mai 2018 lors d'une assemblée générale extraordinaire - précise son objet et ses buts :

« La Maison des Projets agit dans un territoire composé des communes de la Communauté de communes Maine Cœur de Sarthe. Cet ensemble est appelé le « territoire » dans les présents statuts. L'association a pour objet d'être référente de l'animation globale du territoire et de la coordination de l'action sociale transversale du territoire, en appui de la Communauté de Communes, des communes, des associations et des habitants. De ce point de vue, l'action de la Maison des Projets a trait à l'ensemble des registres nécessaires au renforcement des liens sociaux : aux loisirs, à l'animation, à l'éducation, à la culture, aux solidarités, à la formation, aux activités sportives, etc.

L'association peut gérer des services destinés à tous les habitants du territoire. »



DIGNITÉ HUMAINE
SOLIDARITÉ
DÉMOCRATIE

Des portraits croisés



LA MAISON DES PROJETS

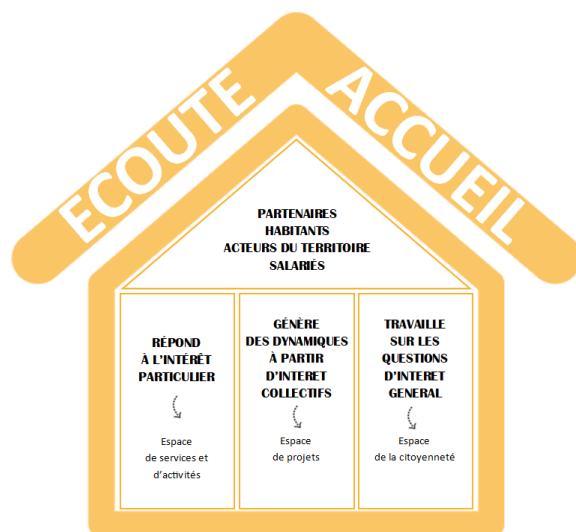


Schéma récapitulatif des fonctions d'un centre social, Fédération Nationale des Centres Sociaux



La Maison des Projets est animatrice de la vie sociale de son territoire.

La circulaire CNAF* de juin 2012 précise que

« L'animation de la vie sociale repose sur une dynamique de mobilisation des habitants et sur des interventions sociales, elles'appuie sur des équipements de proximité. La caractéristique de cette dynamique est de permettre aux habitants de participer à l'amélioration de leurs conditions de vie, au développement de l'éducation et de l'expression culturelle, au renforcement des solidarités et des relations de voisinage, à la prévention et la réduction des exclusions, par une démarche globale adaptée aux problématiques sociales d'un territoire. »

En Sarthe, le schéma départemental de l'animation de la vie sociale définit un cadre partagé de la manière suivante :



Schéma départemental (Sarthe) de l'Animation de la Vie Sociale, CAF

source

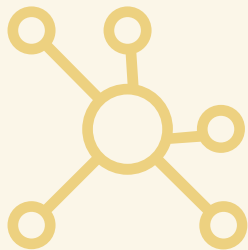
Des portraits croisés



LA MAISON DES PROJETS



En quelques chiffres



7 1 7

familles adhérentes

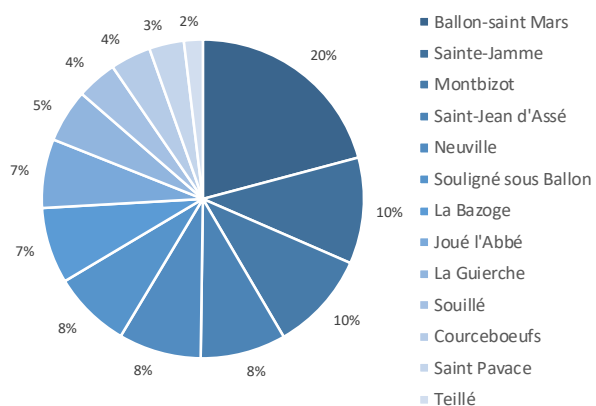


dont

9 6

% proviennent du territoire

Répartition détaillée de la provenance des adhérents de la Maison des Projets



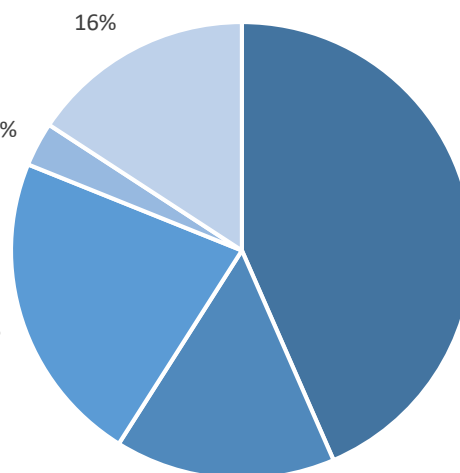
Répartition de la fréquentation de la Maison des Projets par pôles d'activités*

*sur une base de 1793 personnes ayant fréquenté la Maison des Projets en 2018

VIE LOCALE/
ÉPICERIE
SOLIDAIRE



FAMILLE/
PARENTALITÉ



44%



ENFANCE

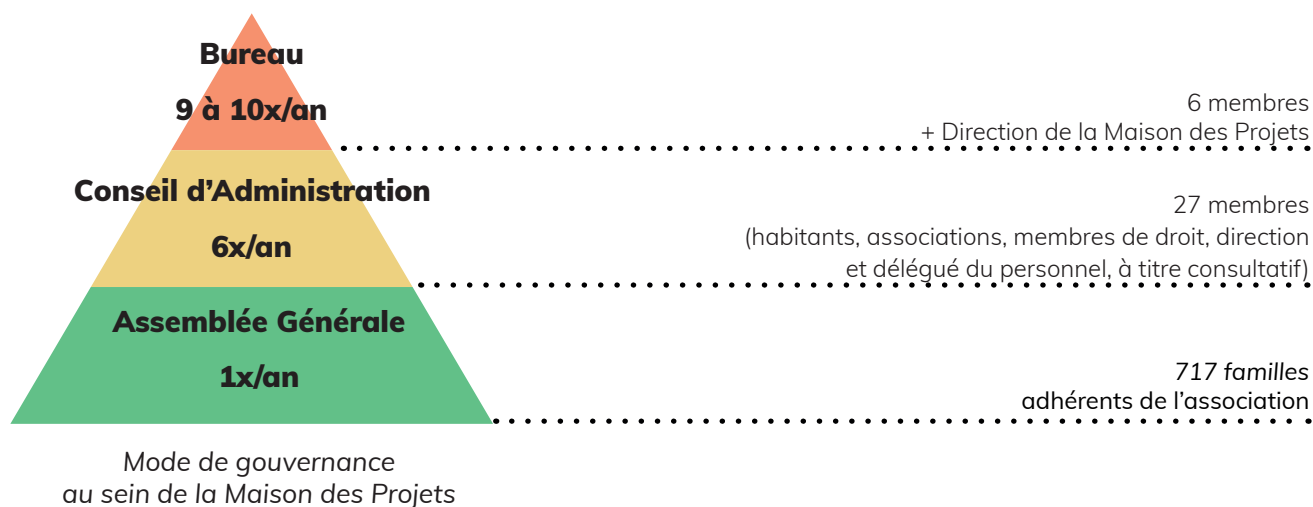


JEUNESSE

→ Une gouvernance qui implique les habitants du territoire



La Maison des Projets est une association qui bénéficie d'une gouvernance associative pleine et entière. Chacune des instances joue son rôle dans la prise des décisions de la structure.

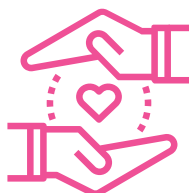


Plusieurs commissions issues du CA :
> Solidarité/Enfance-Jeunesse/Famille
composées de familles, d'habitants et d'administrateurs > Économique/RH/Communication
composées uniquement d'administrateurs

Réunions selon les projets menés, de 2 à 4 fois par an

→ Un travail associé : une équipe salariée et des bénévoles

50
bénévoles



28
salariés
(en septembre 2019)

19
ETP (hors CEE* : 3,5)
(janvier/septembre 2019)



Une équipe salariée composée de 28 personnes assure la mise en œuvre des actions et s'appuie sur une équipe de bénévoles.

Les bénévoles sont tout d'abord impliqués dans la gouvernance de l'association puisque les membres du Bureau sont présents au quotidien auprès de l'équipe salariée.

Ils portent et animent des actions, sont disponibles pendant les vacances d'été pour accompagner les salariés lors de sorties, aider au montage des camps, à la logistique de temps forts. Pleinement acteurs de l'Épicerie Solidaire, ils y animent aussi l'espace de convivialité.

→ Un lieu d'accueil

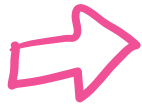
Le département est présent au sein de la Maison des Projets, grâce à des permanences hebdomadaires :

- ➔ des assistantes sociales du secteur
- ➔ de la Protection Maternelle et Infantile
- ➔ du Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC) - gérontologie

➔ Le service social de la CARSAT est présent 3 fois par mois.

➔ Le service social de la Mutualité Sociale Agricole utilise les locaux du centre social en fonction des besoins des assurés suivis.

➔ La Mission Locale est présente sur 3 demi-journées chaque semaine.



LE TERRITOIRE MAINE COEUR DE SARTHE



En quelques chiffres*

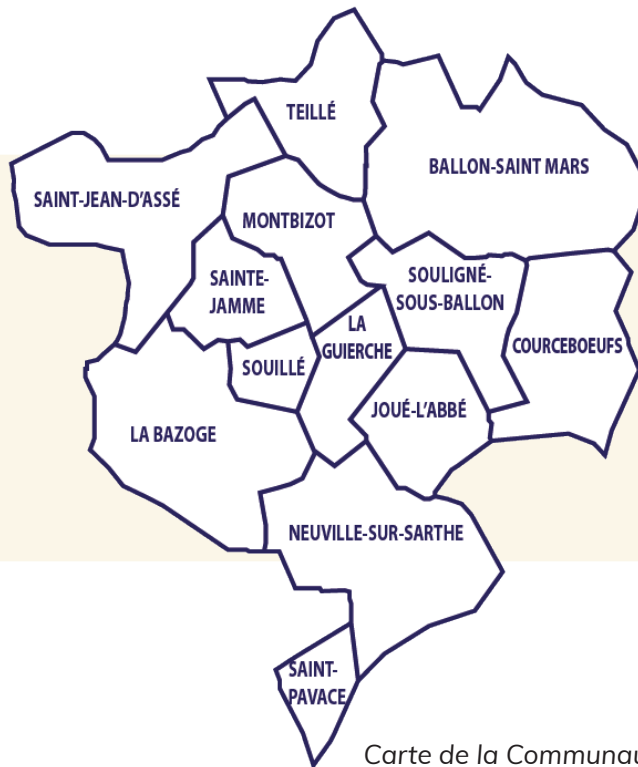


1 3

communes

2 1 5 4 9

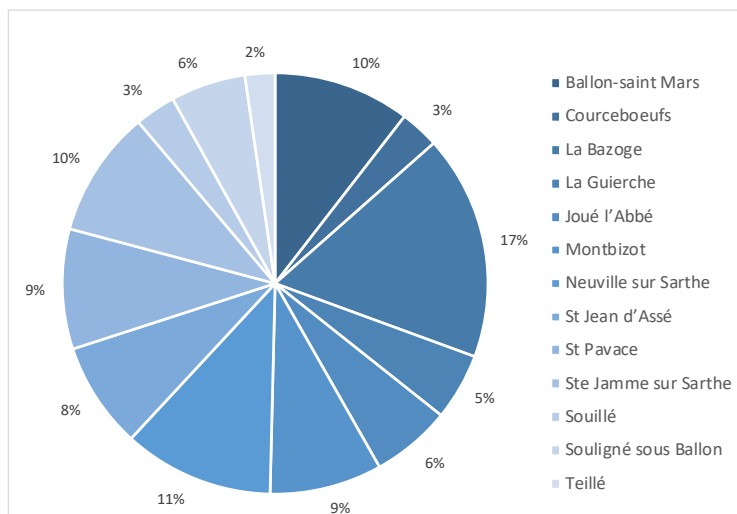
habitants



Carte de la Communauté de Communes Maine Cœur de Sarthe

* Un diagnostic social territorial a été réalisé en vue de la fusion des Communautés de Communes Portes du Maine et Rives de Sarthe au cours de l'année 2016. Les éléments de présentation qui suivent proviennent :
 - de ce diagnostic social,
 - complétés d'un portrait chiffré du territoire réalisé par le cabinet Ithéa Conseil (en février 2019) pour la Communauté de Communes Maine Cœur de Sarthe,
 - ainsi que d'un portrait CAF du territoire, réalisé pour la Convention Territoriale Globale et portant sur des chiffres clés de 2017.

Répartition de la population sur le territoire par communes



Les Communes du Sud du territoire sont dans la première couronne de l'agglomération mancelle et donc plutôt péri-urbaines, tandis que les communes plus au Nord du territoire sont davantage rurales.

→ La population

Une population en croissance



+ **4,7** % d'habitants de 2009 à 2018



Un territoire jeune



1,2 - de 20 ans

POUR

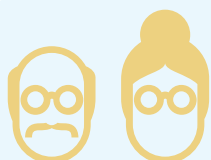


1 + de 60 ans

La population de nationalité étrangère



1 % de la population du territoire



De plus en plus de séniors ...



augmentation du nombre de 60/74 ans entre 2010 et 2015

... Et de familles



53 % des arrivants entre 2010 et 2015 ont entre 25 et 54 ans

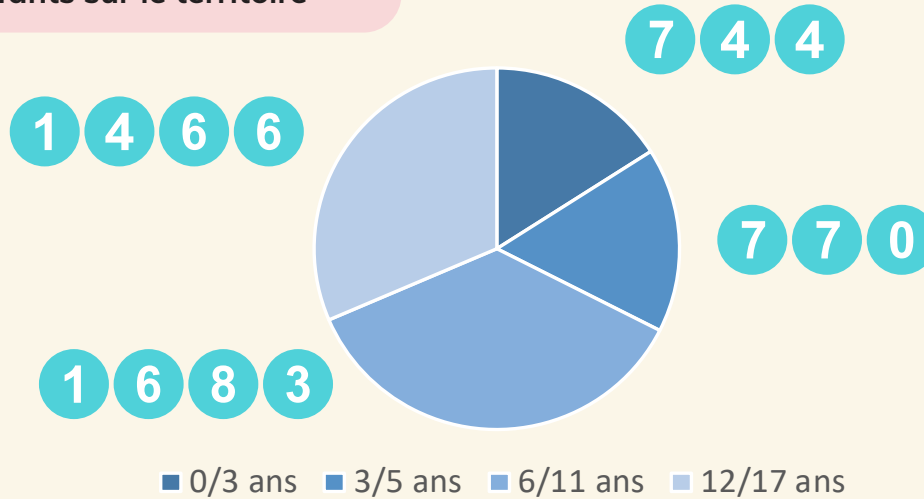


Une dynamique d'attractivité territoriale a été mise en place par les différentes communes. Ainsi, depuis 2015, elles ont mis en place des programmes de logements soit en locatif, soit en accession à la propriété.

Un territoire attractif

+ **30%**
d'enfants scolarisés en école
maternelle
passant de 114 en 2015 à 148 en 2018

Les enfants sur le territoire*



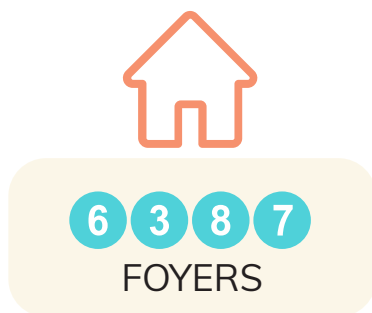
*en 2015

Les professions sur le territoire

- ↘ - **22%** du nombre d'agriculteurs/exploitants
- ↗ + **32%** de personnes exerçant des profession d'artisans, commerçant-e-s ou chef-fe-s d'entreprise
- ↗ + **13%** du nombre de personnes retraitées

Source : Portrait croisé de territoire (MCDS*), réalisé par Ithea Conseil, février 2019

→ Les familles du territoire



3 0 4 8

couples
avec enfants



2 8 0 3

couples
sans enfants



1 1 5

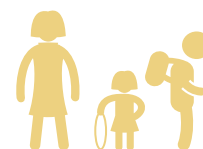
hommes seuls
avec enfants

4 8

% de la population du
territoire (contre 42% de
la population à l'échelle
nationale)



9 % des familles
ont 3 enfants ou +



4 2 1

femmes seules
avec enfants



3 0 8 5

MÉNAGES
ALLOCATAIRES

soit **1 0 1 2 3** allocataires

soit **4 7, 8** % de la population
du territoire

→ Entre 2010 et 2017 + **8, 3** % d'allocataires



7 7, 7 % des allocataires ont des enfants



6 1, 1 % des allocataires ne bénéficient que des prestations familiales seules
(allocations familiales, complément familial, PAJE ...)



De **2 7 8** à **3 3 0** allocataires mono-parents



De **8, 2** % à **1 2** % de familles nombreuses (3 enfants et +) mono-parents

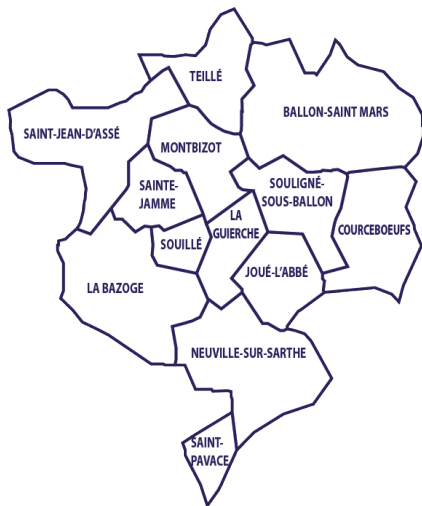


Les familles du territoire bénéficient d'**équipements d'accueil petite enfance** et de l'agrément RAM : un Multi-Accueil « les Petits Bouts du Maine », 275 assistants maternels agréés en 2017, une maison d'assistantes maternelles et une crèche privée. (bilan pour l'agrément RAM, 2019)

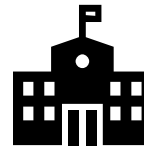
Sachant que 87% des enfants de moins de 15 ans du territoire ont des parents actifs, les **besoins d'accueil** et de **mode de garde** sont **très importants**.

Source : Portrait réalisé par la CAF, chiffres de 2017

→ Les établissements scolaires du territoire



1 2 groupes scolaires élémentaires publics



1 regroupement pédagogique inter-communal élémentaire

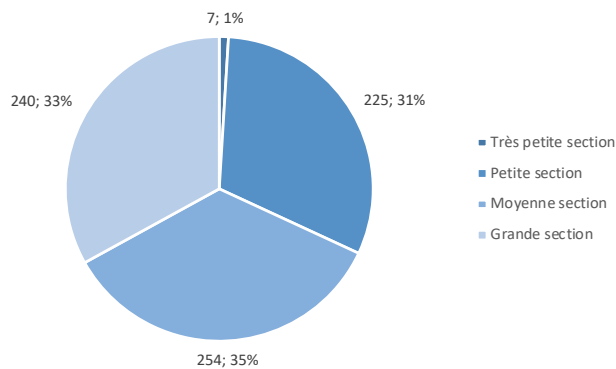
1 école élémentaire privée



2 établissements d'enseignement du secondaire (collèges)

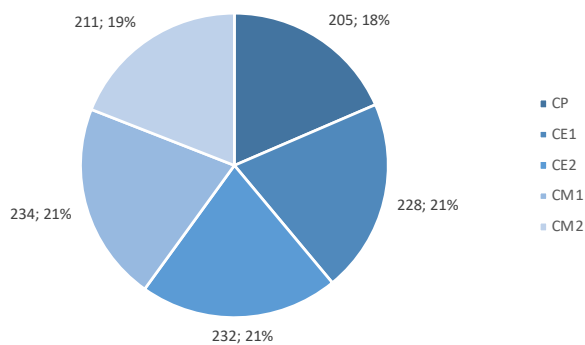
Effectifs dans ces établissements*

*à la rentrée de l'année scolaire 2018/2019



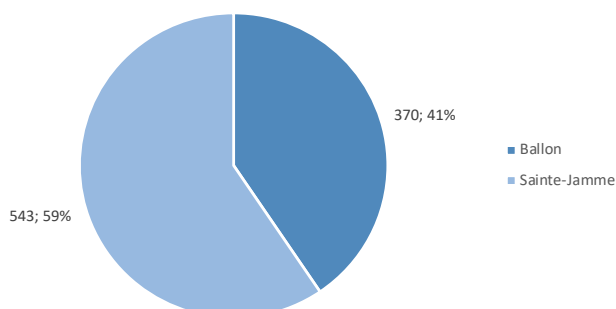
9 0 1 élèves

NIVEAU MATERNELLE



1 4 0 9 élèves

NIVEAU ÉLÉMENTAIRE

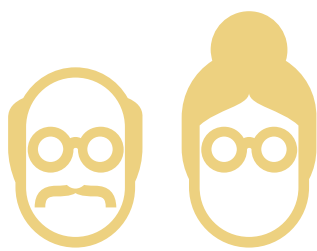


9 1 3 élèves

COLLÈGES

Source : PEDT, septembre 2019, chiffres de 2018

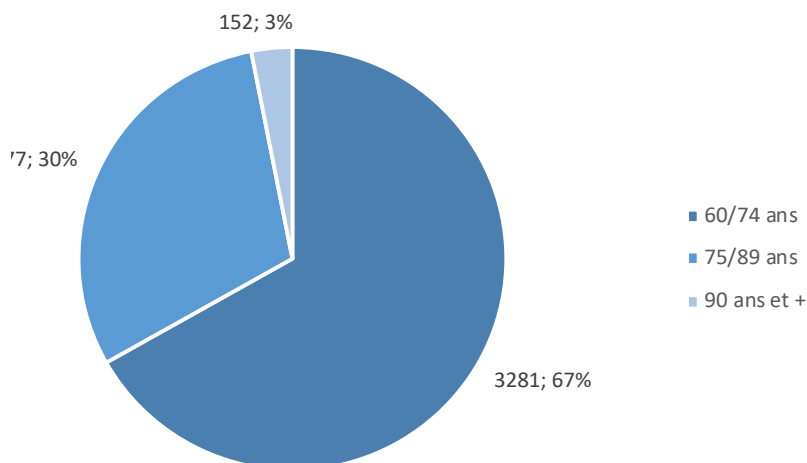
→ Les seniors



4 9 1 0

séniors

Répartition des séniors selon leur tranche d'âge



Ils représentent une part importante de la population du territoire (23,2%) - en deçà néanmoins de la moyenne sarthoise (26,9%, soit -3,6 points).

Les personnes qui démarrent une vie de retraité-e peuvent trouver au centre social un lieu d'engagement et de lien social à cette étape clé de la vie. De plus, cette génération est souvent celle qui porte la génération de ses parents.

A noter l'évolution importante (+26%) des personnes de 80 ans et + qui vivent seules, et qui ont besoin de ce soutien.

Source : Portrait croisé de territoire (MCDS), réalisé par Ithea Conseil, février 2019

→ Revenus et précarité



Si l'on effectue une lecture rapide des revenus des foyers du territoire, l'image donnée est celle d'un territoire riche, le revenu moyen et médian étant supérieurs aux mêmes données à la fois, en Sarthe, aux niveaux régional et national. Cependant, d'autres éléments viennent attester d'une certaine disparité de revenus entre les habitants du territoire.



revenu moyen
29 125€
revenu médian
21 463€



24 173€
19 932€



25 560€
20 391€



26 775€
20 265€

EN 2017 ...

25 % des allocataires CAF perçoivent un revenu garanti :

- > 98 personnes sont bénéficiaires du RSA,
- > 186 bénéficient de l'Allocation Adulte Handicapé,
- > 539 sont allocataires de la prime d'activité

Entre 2010 et 2017, le nombre d'allocataires isolés a augmenté de 6 points : ainsi, en 2017, ils représentaient 19 % des allocataires, contre 13,2% en 2010.

 **14%** des ménages allocataires perçoivent une aide au logement sans revenu garanti.

 Le nombre d'allocataires CAF à bas revenus (en dessous de 1043€ en 2017) est important pour les allocataires sans enfants : **41,8%**.

 **44,8%** des familles monoparentales vivent sous le seuil de bas revenus, pour seulement **6,6%** pour les couples avec enfants.

 Globalement, ce sont **17,2%** des allocataires du territoire qui vivent sous le seuil de bas revenus.

Même si les indicateurs de précarité sont moins prégnants qu'au niveau départemental, il convient d'avoir une attention particulière pour les personnes isolées ou en couple sans enfants, et pour les familles monoparentales.

 **1.8%** des habitants du territoire bénéficient de la CMU, pour le régime général de la Sécurité Sociale.

Source : Portrait réalisé par la CAF, chiffres de 2017

→ L'économie et les services



UNE DYNAMIQUE ÉCONOMIQUE FORTE

12 zones d'activités sur 80 hectares

Plus de **100** entreprises

Plus de **1500** emplois

1 salarié dédié au développement économique de la Communauté de Communes, animant également le club d'entreprises du territoire

42% des établissements productifs établis sur le territoire Maine Cœur de Sarthe avaient moins de 8 ans en 2015.

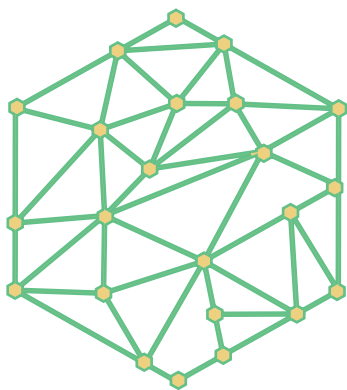
Entre janvier 2017 et mars 2018, **168** établissements productifs ont été créés.

Le territoire est globalement couvert en commerces, cependant la répartition sur l'ensemble du territoire n'est pas géographiquement répartie.
Ainsi Teillé et Courceboeufs ne bénéficient pas de commerces de proximité.



Source : Portrait croisé de territoire (MCDS), réalisé par Ithea Conseil, février 2019

→ L'offre de santé



4

maisons médicales pluridisciplinaires créées en 2017 à l'initiative de la Communauté de Communes

- > Ballon-saint Mars
- > La Bazoge
- > La Guierche
- > Sainte Jamme sur Sarthe

1 6 médecins généralistes

1 4 infirmiers

7 kinésithérapeutes

1 sage-femme

2 psychologues

6 dentistes

2 orthophonistes

4 pédicures/podologues

2 ostéopathes

1 diététicienne

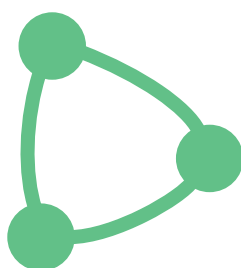
6 pharmacies



Cette offre de soin est un élément d'attractivité pour le territoire et un service important pour la population.

Source : Présentation issue de la cérémonie des vœux, Communauté de Communes Maine Coeur de Sarthe, janvier 2019

→ Les associations



2 0 0 associations

- > 3 Maisons des Jeunes et de la Culture
- > Des écoles de musique
- > Des clubs sportifs
- > Des comités des fêtes
- > Des associations sportives et de loisirs
- > Un office de tourisme

Néanmoins, le nombre d'associations par habitants dans le territoire (3,4), est inférieur au nombre d'associations par habitants en Sarthe (3,9) et à l'échelle nationale (4).

Toutefois, au niveau sportif, il est important de noter que le nombre de licenciés (27,9%) est supérieur au nombre de licenciés en Sarthe (24,5%) et à l'échelle nationale (24,2%).

→ La **pratique sportive** est un élément important de la culture de ce territoire.

Source : Portrait croisé de territoire (MCDS), réalisé par Ithea Conseil, février 2019

→ Un projet politique

En 2018, la Communauté de Communes s'est doté d'un projet politique synthétisé au travers du schéma ci-dessous.

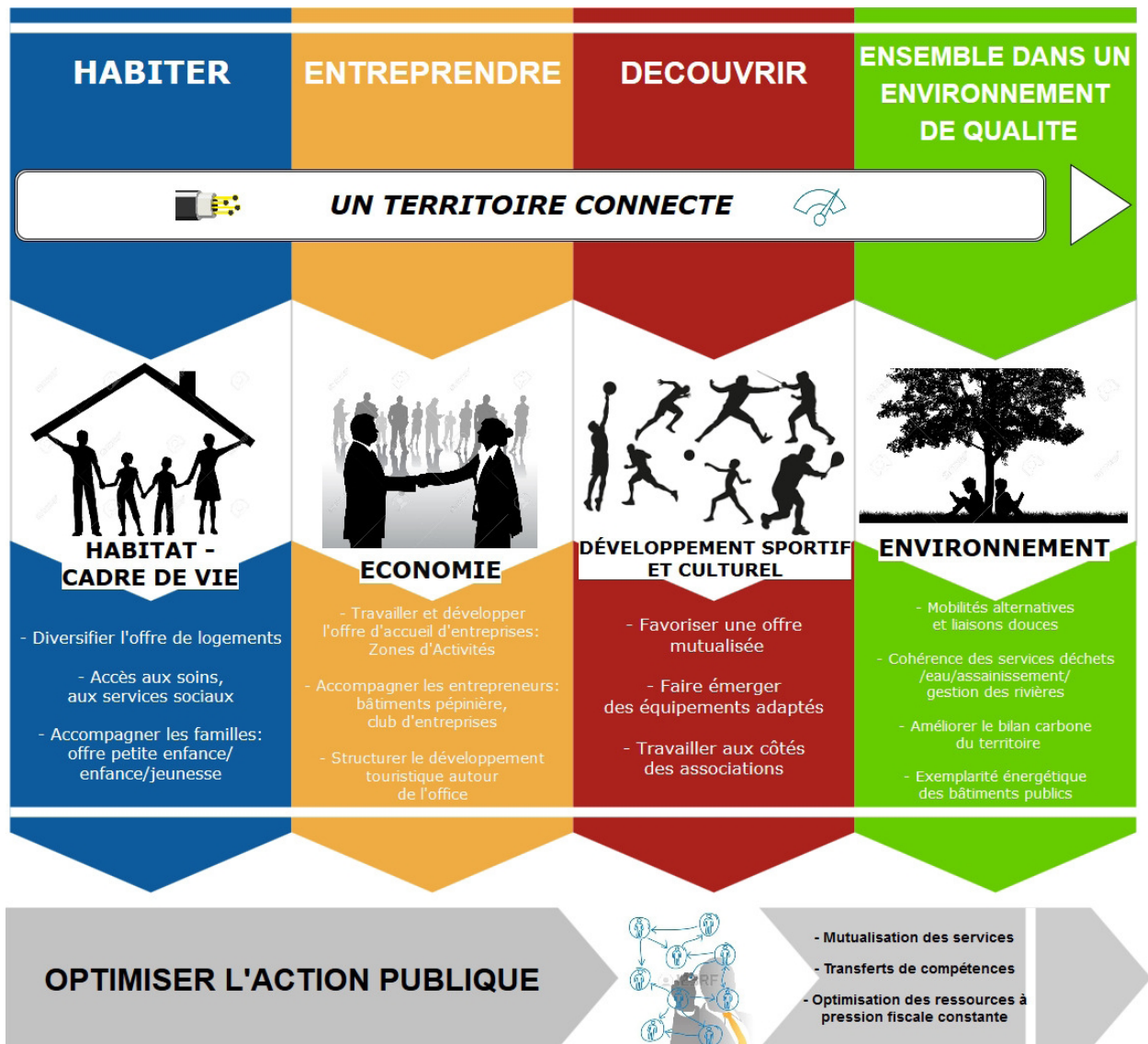


Schéma du projet politique de la Communauté de Communes Maine Coeur de Sarthe



Logo de la Communauté de Communes Maine Coeur de Sarthe



Le contexte du renouvellement



LA CONSTRUCTION MÉTHODOLOGIQUE : UNE DYNAMIQUE POUR LE TERRITOIRE

Cadrage méthodologique
Rencontre avec Madame Lebossé, CAF 72
Juillet 2018

Animation de la démarche de renouvellement d'un projet social
Journée de formation AFNR consacrée aux nouveaux responsables
Octobre 2018

Proposition de qualification et d'évaluation de l'utilité sociale des centres sociaux
Rencontre avec la Fédération Départementale des Centres Sociaux 72
14 décembre 2018

Participation
JPAG de Strasbourg autour de l'interpellation : « Habitant-e-s au pouvoir : utopie ou réalité »
14/16 novembre 2018



Temps d'échanges
Rencontres avec les élus et la présidence de l'association, les responsables de pôles, le responsable de la FDCS72 et les directeurs des centres sociaux sur le département
Entre septembre et décembre 2018

Participation à différentes démarches
CTG/PEDT sur le territoire
Groupe local AVS
Groupe national sur les MSE (modèles socio-économique)
Mai 2018 à Mai 2019

aboutissant à ...



Volonté de créer une dynamique

> sur le territoire
> d'équipe : salariés (tous, y compris Patrice, notre comptable), administrateurs, habitants



Prise en compte de la géographie du territoire et du regroupement des 2 EPCI,
constituant Maine Cœur de Sarthe



Se baser sur les besoins des habitants



Utiliser la démarche de qualification et d'évaluation de l'utilité sociale de la Maison des Projets



Économiser les instances et ne pas épuiser les acteurs, les administrateurs, les salariés



Faire valider l'ensemble des étapes par le conseil d'administration et le comité de pilotage



LES DIFFÉRENTES ÉTAPES



JANVIER 2019

1

Réalisation d'un bilan articulé à la démarche de qualification de l'utilité sociale

19 janvier/1er février 2019

- > Deux questions posées pendant deux semaines (*Que vous apporte la Maison des Projets ? Quel(s) vœu(x) formuleriez-vous pour 2019 ?*) aux habitants, bénévoles, partenaires, élus du territoire, enfants, adolescents et leurs parents.
- > Bilan des activités réalisé par l'équipe salariée
- > Réunion avec les partenaires

2

Assemblée Générale

27 mars 2019

Le chantier continue ...

- > Richesses, Freins et Enjeux du territoire
- > Articulation entre le bilan et le début de la phase de diagnostic

3

«Projet Social Tour» (PST)/Tournée du Projet Social

30 mars/17 mai 2019

- > 13 rdv organisés dans les 13 communes du territoire, dans des lieux de vie usuels des habitants tels que la déchetterie, un bar, un food truck ou encore une sortie d'école.
- > Ce PST a été construit par un groupe d'une vingtaine de personnes - constitué de bénévoles, d'administrateurs de la Maison des Projets, de salariés et de Marie, responsable de la Petite Enfance à la CCMCS* - qui ont conçu la tournée de A à Z : dans quel lieu aller, sur quelle commune et à quel moment.
- > Une carte postale informative a été réalisée et distribuée dans les boîtes aux lettres de 8300 foyers du territoire afin de promouvoir l'évènement.
- > Un temps d'animation construit reproduit à chaque fois, de la convivialité prévue. On s'installe dans un lieu et on va à la rencontre des gens.
- > Cette tournée a été enrichie par de nombreuses rencontres : les associations du territoire (45 rencontrées), le président du club d'entreprise du territoire, Génération Mouvement du territoire Ballonnais, les travailleurs de l'ESAT*, les résidents du foyer des Érables, les clients de l'Épicerie solidaire et enfin les parents présents lors des temps d'animation et d'inscriptions pour les activités de l'été.



1



2



3



4



8



7



6



5

Évaluation du projet

Juin 2020

- > Construite avec les travaux qui seront réalisés dans le cadre de l'utilité sociale

Présentation publique du projet

Janvier 2020

- > Lors d'un temps d'animation hors les murs

Des instances de pilotage tout au long de la démarche

Octobre 2018 à septembre 2019

- > 4 commissions mixtes (CAF, Communauté de Communes, Maison des Projets) - 4 Conseils d'Administration

Un CA particulier

Juin 2019

- > Validation des 5 besoins sociaux auquel l'association souhaite apporter des réponses

4

Une grande journée participative le 25 mai :

- > 35 personnes : 5 habitants du territoire, 7 administrateurs de la MDP*, 3 élus du territoire dont les 2 vice-présidents à l'action sociale de MCS*, la directrice des services de la CMCS* et la responsable Petite Enfance, notre conseillère territoriale CAF, une partenaire sur des actions jeunesse et l'équipe salariée de la MDP au complet (15).
- > Construction des nouvelles orientations du projet et inscription dans les dynamiques territoriales.
- > Complément quant à la démarche d'utilité sociale par des micro interviews : 20 personnes ont exprimé en 1 minute une expérience qu'elles avaient vécue avec la MDP, et dont elles étaient particulièrement fières.

Annexe 2 : Schémas récapitulatifs de la démarche de renouvellement du projet social



DES SALARIÉS EN FORMATION AU SEIN DE LA MAISON DES PROJETS



Plusieurs salariés ont suivi des **formations courtes** :

6 jours de formation FAVE* (sur le développement du pouvoir d'agir des habitants), pour **2** salariées et **1** administratrice,

9 jours de formation AFNR* (Adaptation aux Fonctions de Nouveaux Responsables) pour la directrice

D'autres salariés sont en cours de formation diplômantes :

- **2** brevets professionnels
- **1** diplôme d'état,
- **1** diplôme d'état supérieur Jeunesse et Education Populaire



Ces formations ont des effets sur le renouvellement du projet en termes d'apports dans la **manière de penser** et d'**organiser les actions**, de par les projets qui sont à réaliser dans le cadre des formations diplômantes.



DES ENJEUX PARTAGÉS DANS LES DIFFÉRENTES DÉMARCHES TERRITORIALES

En 2019, **plusieurs démarches** ont été menées :



L'établissement de la **Convention Territoriale Globale** entre la CAF et la Communauté de Communes, mettant 3 enjeux en avant :

- > Faire venir les familles en créant les conditions favorables à leur bien-être sur le territoire, afin d'aider à les familles à concilier vie familiale, vie professionnelle et vie sociale
- > Fédérer l'action communautaire et faire ensemble,
- > Favoriser la place de chacun pour un engagement de tous



Un renouvellement du **Projet Educatif De Territoire**, décliné en 4 objectifs majeurs :

- > Proposer un temps éducatif qui participe au développement et à l'épanouissement de l'enfant
- > Développer l'autonomie des enfants et les responsabiliser pendant ces temps éducatifs, dans un cadre sécurisé
- > Prendre en compte les besoins et les rythmes de l'enfant
- > Développer l'accès à des activités de qualité, quelles que soient l'origine et les ressources des familles



Un renouvellement de l'**agrément CEJ***



La démarche d'**Utilité Sociale**



Le **Schéma Directeur de l'Animation de la Vie Sociale** et les groupes locaux

Un diagnostic participatif



Schéma des différentes sources d'expression des besoins des habitants





BILAN DU PROJET SOCIAL 2016/2019

Dans un premier temps, il s'agit de regarder les actions qui ont été réalisées entre 2016 et 2019, sur la base de ce qui avait été prévu. Ce bilan a été réalisé par l'équipe salariée.

Le projet social 2016-2019 comportait **3 axes majeurs** :



Prendre en compte l'évolution territoriale et les futurs schémas qui conditionneront le projet du centre social



Participer à la cohésion d'une politique éducative territoriale et faciliter la vie quotidienne des familles et leur implication dans les projets



Optimiser l'accompagnement social et socioprofessionnel des personnes, et plus particulièrement, les bénéficiaires des minima sociaux, en veillant à la mixité et à la cohésion sociale

DES PRIORITÉS ÉTABLIES



AXE 1 NOUVEAUX SCHÉMAS D'ACTEURS :
QUEL TERRITOIRE POUR QUELLES POLITIQUES PUBLIQUES ?



AXE 2 ANIMATIONS ENFANCE EN ACCUEIL DE LOISIRS



AXE 3 ANIMATIONS ENFANCE HORS ACCUEIL DE LOISIRS



AXE 4 ACCÈS AUX DROITS ET AUX PRESTATIONS



AXE 5 ANIMATIONS JEUNESSE EN ACCUEILS DE LOISIRS SANS HÉBERGEMENT



AXE 6 ANIMATIONS JEUNESSE HORS ACCUEIL DE LOISIRS SANS HÉBERGEMENT



AXE 7 ANIMATIONS TOUT PUBLIC



AXE 8 DÉVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL



AXE 9 ANIMATIONS FAMILLES



AXE 1 NOUVEAUX SCHÉMAS D'ACTEURS : QUEL TERRITOIRE POUR QUELLES POLITIQUES PUBLIQUES ?

100%



- > Concourir aux axes de travail propres aux nouveaux schémas territoriaux, plus particulièrement, à travers le prisme de l'action sociale, socio-culturelle et éducative.
- > Proposer des approches qui répondent aux politiques publiques locales, en lien avec les dispositifs ou outils qui seront mobilisés ou mobilisables.



Inscription dans ce nouveau schéma d'acteurs en participant aux différents schémas et dynamiques territoriales publiques : participation à la CTG, Inscription dans le PEDT et le Plan Mercredi, participation au schéma de l'AVS par le biais du groupe de travail Nord, dans le cadre du schéma départemental de services aux familles, participation à la commission action sociale de la CCMCS.

Déploiement des différentes activités sur l'année 2018, changement des statuts de l'association pour être en adéquation avec le nouvel EPCI*.

Déploiement de l'ensemble des activités de la Maison des Projets à l'échelle du nouveau territoire s'appuyant sur l'animation de différentes commissions au sein de la Maison des Projets : Enfance/Jeunesse - Familles - Solidarité. Ces groupes de travail composés d'habitants, d'administrateurs et de salariés, permettent la construction de projets en lien avec les problématiques sociales du territoire.

Les salariés et administrateurs de la Maison des Projets ont participé à différents réseaux, à l'échelle de la collectivité Maine Coeur de Sarthe, comme au niveau départemental, régional ou national, ce qui permet de nourrir les réflexions et projets permettant ainsi de mieux répondre aux politiques publiques locales.

AXE 2 ANIMATIONS ENFANCE EN ACCUEIL DE LOISIRS

100%



- > Veiller à la mixité des publics.
- > Demeurer en veille quant à une ouverture du mercredi.
- > Proposer une offre d'accueil intégrant la tranche d'âge de 3-4 ans.
- > Développer l'approche 11-13 ans, pour permettre une passation pédagogique avec notre secteur jeunesse.



Structuration d'une offre d'Accueil de Loisirs adaptée aux besoins du nouveau territoire au 1er janvier 2018.

Les enfants de 3 à 12 ans sont accueillis pendant les vacances scolaires depuis le 1er janvier 2018 et les mercredis depuis le 1er septembre 2018, compte tenu de la réforme des rythmes scolaires.

Les familles fréquentant l'ALSH, sont représentatives des familles allocataires CAF du territoire (évaluation réalisée fin 2018).

De par l'organisation proposée par tranche d'âge, l'Accueil de Loisirs est un élément de la construction du territoire permettant aux enfants des différentes communes de partager des expériences en commun.

Un travail a été réalisé avec la CAF, pour définir de nouveaux tarifs qui sont proportionnés à la tranche de quotient familial. Ceci explique les différents tarifs proposés aux familles. Le taux d'effort est le même.



- * Cette nouvelle offre a été réfléchi au sein de la commission Enfance Jeunesse qui s'est réunie à quatre reprises de décembre 2017 à juin 2018, prenant ainsi en compte les besoins des familles.
- * Des passerelles avec la petite Enfance « les Petits Bouts du Maine » sont organisées une fois par semaine pendant les vacances et un temps de formation en commun des équipes est proposé une fois par an.
- * L'accueil des familles est un élément important du projet pédagogique, elles sont invitées lors de temps forts (veillées l'été) ou de temps de goûter à partager avec les enfants. La référente familles va à la rencontre des familles du territoire lors de l'accueil du soir et pendant la période d'été (une fois par semaine).

AXE 3 ANIMATIONS ENFANCE HORS ACCUEIL DE LOISIRS

60%



- > Consolider le 30% ETP hors CEJ.
- > Travailler à concourir à un projet éducatif territorial.
- > Structurer une offre « Enfance » adaptée au territoire et aux besoins des collectivités locales.



Suite à la réforme des rythmes scolaires, le Pôle Enfance de la Maison des Projets participe, comme acteur privilégié, au PEDT.

Dans une dimension territoriale, l'animation du réseau des Associations des Parents d'Elèves permet inter-connaissances et possibilité de mutualisation d'actions.

Un petit groupe d'enfants est accueilli chaque mercredi après-midi par 2 bénévoles dans le cadre du CLAS. Lieu privilégié pour les enfants.

La Maison des Projets participe au collectif du festival Pays du Môme et programme dans ce cadre des spectacles pour les scolaires et une séance grand public.

AXE 4 ACCÈS AUX DROITS ET AUX PRESTATIONS

80%



- > Concourir à l'accès à l'information et aux droits pour les familles du territoire, en tenant compte des évolutions et attentes des services de la CAF (et au-delà).
- > Fonction de lien avec les autres secteurs du centre social afin de répondre aux problématiques ou aux besoins des familles adhérentes.



Cet axe a été peu développé, ce qui peut être noté c'est l'envoi aux familles en QF A et B d'un courrier pour un accompagnement aux vacances.

Un travail a été réalisé avec la CAF pour définir de nouveaux tarifs qui sont proportionnés à la tranche de Quotient Familial. Ceci explique les différents tarifs proposés aux familles. Le taux d'effort est le même.

La référente familles assure beaucoup de liens avec les autres pôles de la Maison des Projets. En assurant le « cagnottage » pour les bénéficiaires de l'Épicerie Solidaire. Elle oriente, propose et facilite l'accès aux activités de la Maison des Projets.

Les différents pôles de la Maison des Projets sont en lien avec les assistantes sociales, la PMI* et la Carsat*, au travers des permanences qui se tiennent à la Maison des Projets.

AXE 5 ANIMATIONS JEUNESSE EN ACCUEIL DE LOISIRS SANS HÉBERGEMENT

60%



- > En lien avec les animations enfance, développer l'approche 11-13 ans.
- > Poursuivre le développement d'une approche spécifique +14 ans.
- > Besoin équipementier d'un espace centralisé, dédié aux équipes d'animateurs et aux publics.
- > Consolider les programmations en week-end.



Développement de l'approche 11-13 ans : la passerelle avec les 9-12 ans accueillis à l'ALSH de La Bazoge fonctionne sur les périodes scolaires le mercredi après-midi. Chaque lundi matin en période de vacances, les animateurs jeunesse viennent présenter aux 9-12 ans les activités proposées par les animations ados, leur permettant ainsi de s'inscrire, sans surcoût pour les familles.

Un espace centralisé sur le site de Montbizot n'est plus d'actualité compte-tenu de la nouvelle échelle de la communauté de communes.

Au cours de l'année scolaire 2017-2018, l'ouverture d'un espace Jeunes le samedi après-midi a été remise en question faute de fréquentation. Les programmations en week-end sont plutôt rares et prennent globalement la forme d'actions sportives autour de city-stade aux beaux jours.



- Développement des Animations Ados à l'échelle pour tous les jeunes du nouveau territoire et implantation des activités sur tout le territoire
- Mise en place de navettes pour permettre une accessibilité pour tous aux activités

AXE 6 ANIMATIONS JEUNESSE HORS ACCUEILS DE LOISIRS SANS HÉBERGEMENT

60%



- > Consolider les programmations en week-end.
- > Travailler un projet éducatif territorial structurant et favorable à la cohésion et à la complémentarité des équipes éducatives, en s'appuyant sur un travail de recherche-action.
- > Intensifier/consolider nos partenariats avec les collèges du territoire.
- > Travailler à la réalisation d'un espace d'animations centralisé/lieu de « fabriques ».
- > Structurer une offre « jeunesse » adaptée au territoire et aux besoins des collectivités locales.



Développement Travail de recherche-action effectué sur les 12-25 ans sans possibilité de mise en opérationnalité.

Programmations en week-end articulées à un concert proposé en lien avec la MJC de Joué et à des animations sportives sur city-stade.

Partenariat fort avec les collèges du territoire : cycles d'animations sur la pause méridienne, mise en place d'une action autour des compétences psychosociales, participation au CVC*.

Un espace centralisé, sur le site de Montbizot n'est plus d'actualité compte-tenu de la nouvelle échelle de la communauté de communes.

Une offre Jeunesse adaptée sur le temps scolaire et pendant les périodes de vacances :

- 4 espaces jeunes sur le territoire, avec 6 plages d'ouverture,
- des animations ados déployées sur l'ensemble des communes, comportant un système de navette pour permettre une meilleure accessibilité aux propositions
- la mise en place de cycle d'accompagnement à la scolarité
- une réflexion sur les problématiques éducatives avec les collèges.

La possibilité offerte à des jeunes de monter des projets à partir de leurs idées.

AXE 7 ANIMATIONS TOUT PUBLIC

80%



- > Consolider les différents groupes bénévoles de travail.
- > Consolider les différents ateliers socioculturels mis en oeuvre et créer de nouvelles animations répondant aux besoins en complémentarité avec l'offre locale.
- > Pérenniser les ateliers bien-être et santé pour les seniors.



Les groupes animés par des bénévoles se sont développés : Atout'Ages, repair café, les toqués, les ateliers pour les résidents de l'ESAT, les modèles réduits, les ateliers informatiques. Au travers de ces ateliers, c'est l'échange de savoirs qui est mis en valeur.

Le programme Oxygène prévu s'est arrêté en 2016.

Il y a aujourd'hui peu de liens de projets avec les MJC, bien que deux d'entre elles soient membres du conseil d'administration de la Maison des Projets.

En complémentarité de l'offre et à partir d'envie d'agir de personnes, des ateliers thématiques sont mis en place : customisation de meubles, couture

Sur le volet Bien Vieillir, la Maison des Projets participe au groupe fédéral

La Maison des Projets participe au programme du CDOS pour les activités sportives pour les seniors et accueille un groupe de gymnastique douce pour les seniors, activité non présente sur le territoire

AXE 8 DÉVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL

60%



- > Consolider le projet d'une coordination locale.
- > Ouverture de l'Épicerie Solidaire au premier semestre 2016.
- > Appuyer notre réflexion équipementière à l'égard d'un site centralisé.
- > Pérenniser et développer le projet Forum Emploi.
- > Travailler un projet « forum des associations ».
- > Valoriser la vie associative locale et accompagner les organisations qui en exprimeraient le besoin.



Pas de mise en place d'un observatoire local, du lien se fait pour l'Épicerie, ou entre acteurs au sein de la Maison des Projets, mais cela ne fait pas l'objet de temps institué.

Programmations en week-end articulées à un concert proposé en lien avec la MJC de Joué et à des animations sportives sur city-stade

Les Forums des associations et de l'emploi ont eu lieu jusqu'en 2016.

Un espace centralisé sur le site de Montbizot n'est plus d'actualité compte-tenu de la nouvelle échelle de la communauté de communes.

L'Épicerie Solidaire La Grange a ouvert le 4 avril 2017. Elle accueille aujourd'hui 110 familles pour 10 tonnes de produits vendus.

Les groupes animés par des bénévoles se sont développés : Atout'Ages, repair café, les toqués, les ateliers pour les résidents de l'ESAT, les modèles réduits, les ateliers informatiques, l'atelier de **tricot**.

Depuis 2018, un lien s'est établi avec un groupe de tricot situé dans les Quartiers Sud du Mans.

Une Junior'Association a été accompagnée. La valorisation de la vie associative locale a été peu développée.

Une rencontre a eu lieu début 2019, conjointement avec la Communauté de Communes pour rencontrer des associations et permettre de faire du lien entre elles.

AXE 9 ANIMATIONS FAMILLES

80%



- > Consolider les commissions et groupes de travail.
- > Poursuivre le CLAS.
- > Appuyer le travail engagé sur la thématique du vieillissement sous le prisme des familles.
- > Appuyer le travail engagé sur la thématique des luttes contre les discriminations.
- > Formaliser le travail partenarial avec le service Petite Enfance de la CCMCS.
- > Valoriser la vie associative locale et accompagner les organisations qui en exprimeraient le besoin.
- > Poursuivre la liaison avec le service PMI.
- > Consolider les événements familiaux/tout public.
- > Développer des temps-forts type conférence-débats.
- > Participer au travail dédié à l'axe équipementier d'un site centralisé.



Consolidation des commissions et groupes de travail : commission familles pour construire les programmes d'activités (sous différentes formes le soir ou autour d'un goûter).

Un groupe d'enfants accueilli chaque mercredi à la Maison des Projets, accompagné par deux bénévoles, en 2018, thématique sur Jules Verne et sortie en fin d'année à Nantes aux Machines de l'Île. En 2016, un groupe d'enfants était accueilli à St Jean d'Assé.

Développement important des événements familiaux : sorties et spectacles, pendant les périodes de vacances scolaires et les week-ends.

La question du vieillissement au prisme des familles n'a pas été développée.

Le travail avec la Petite Enfance s'inscrit en globalité avec les pôles Familles et Enfance de la Maison des Projets.

Quant à la lutte contre les discriminations, des actions ont été développées. Depuis 2018, elles sont ciblées par public, mais également dans la transversalité des pôles, notamment avec un lien fort avec l'Épicerie Solidaire.

Développement des temps de débats et conférences : café bla/bla et conférence débat organisés avec le réseau des Associations de Parents d'Elèves.



Les sorties parents-enfants ont lieu sur des thématiques variées : sorties, culture, sport ...

Avec la PMI, l'échange est informel avec Mme Juigné, présente dans les locaux de la Maison des Projets une matinée par semaine.

L'accueil des familles est un élément important en transversalité des différents pôles d'activité. Elles sont invitées lors de temps forts de l'accueil de loisirs (veillées l'été) ou de temps de goûter à partager avec les enfants. La référente familles va à la rencontre des familles du territoire lors de l'accueil du soir et pendant la période d'été (une fois par semaine).

Les familles sont associées pour l'accompagnement à la scolarité proposé sur les Espaces Jeunes.



DÉMARCHE D'UTILITÉ SOCIALE

→ Que vous apporte la Maison des Projets ?



Schéma récapitulatif des apports de la Maison des Projets aux habitants du territoire

→ Les vœux formulés dans le cadre de la démarche de qualification de l'utilité sociale de la Maison des Projets

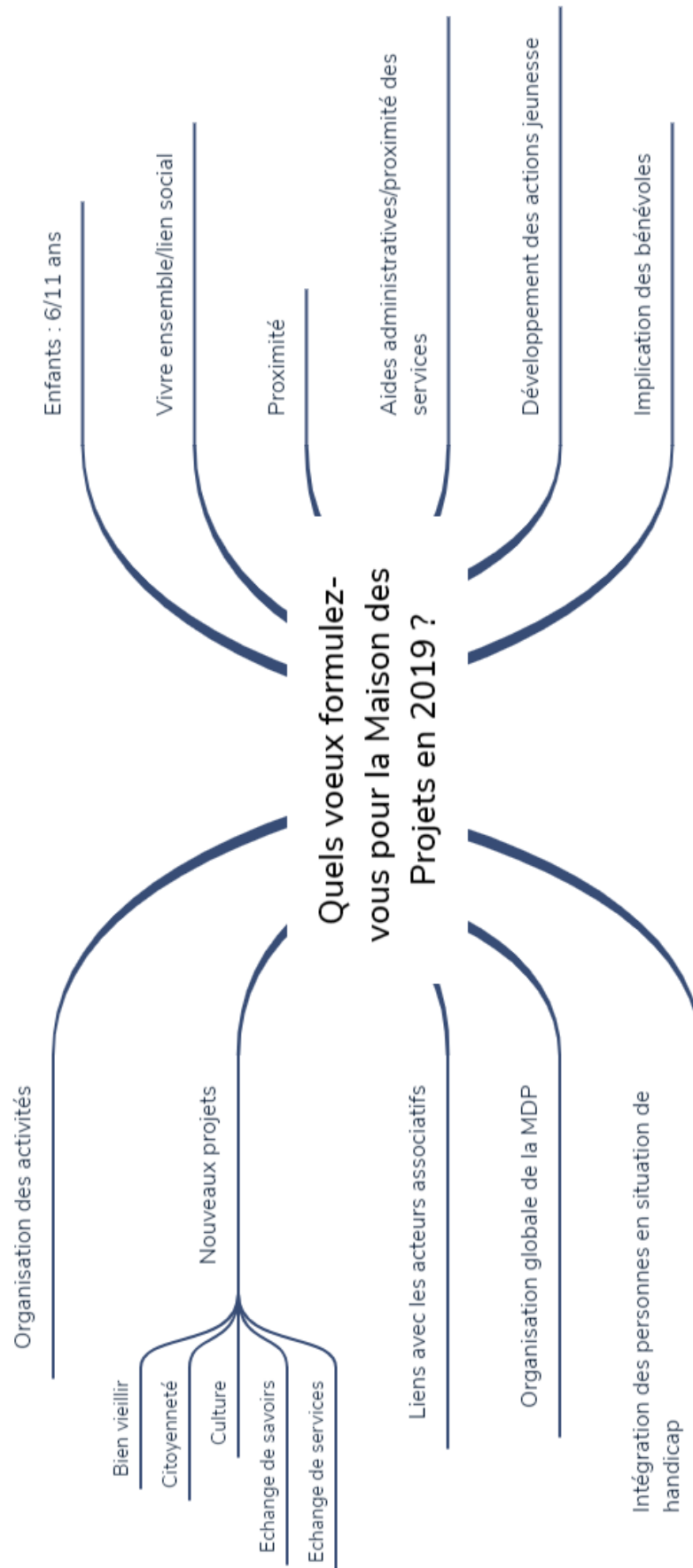


Schéma récapitulatif des vœux formulés par les habitants la Maison des Projets aux habitants du territoire

LA JOURNÉE DES BÉNÉVOLES

Les expressions ont été recueillies auprès de 60 personnes à partir des deux questions suivantes :

- > Que vous apporte la Maison des Projets ?
- > Que souhaiteriez-vous que la Maison des Projets vous apporte demain ?



Photo des participants



Photo des réponses écrites par les bénévoles



EN RÉSUMÉ :

- > Faire vivre la MJC en lien avec la MDP
- > Initiation informatique, téléphonie, tablette
- > Des voyages, des sorties, des activités
- > Collectes de livres/jeux/vêtements
- > Anti gaspi, écologie, zéro déchets, dons d'objets inutilisés
- > Etre à la portée de chacun
- > Permettre d'accepter les différences
- > Accompagnement dans les démarches administratives numériques
- > Plus de visibilité pour l'Épicerie
- > Réfléchir à un groupe de marche
- > Des déplacements plus importants sur le territoire

LE PROJET SOCIAL TOUR



Lancement du PST le 27 mars 2019 lors de l'Assemblée Générale de la Maison des Projets.

Les participants ont pu dresser un portrait du territoire à partir de ses richesses et de ses freins. Ainsi, des enjeux partagés ont pu être mis à jour par rapport au dernier projet social de la Maison des Projets.
> 50 personnes étaient présentes : élus, adhérents, administrateurs, bénévoles, salariés et partenaires.



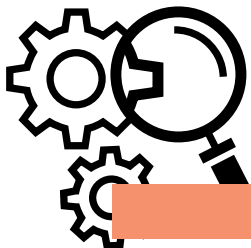
RICHESSES

- ↳ Un tissu associatif
- ↳ Des collectivités locales investies
- ↳ Des équipements, un patrimoine bâti/culturel
- ↳ Un réseau d'acteurs institutionnels
- ↳ Une histoire
- ↳ Un centre social humainement riche
- ↳ Un tissu économique
- ↳ Une diversité des populations entre les communes
- ↳ Les équipes éducatives
- ↳ La géographie du territoire
- ↳ Un projet partagé avec les collectivités
- ↳ Un territoire jeune et pourvu de services
- ↳ Des actions menées par le centre social



FREINS

- ↳ La mobilité sur le territoire
- ↳ Position excentrée de la MDP sur le territoire
- ↳ Disparités des communes composant le territoire : disparités de revenus des habitants, rapport rural/urbain
- ↳ Non connaissance du centre social de ses actions de son rôle sur le territoire
- ↳ En tant qu'habitant : «aller vers le centre social»
- ↳ Manque de bénévoles
- ↳ Géographie du territoire
- ↳ Fracture numérique
- ↳ Manque de proximité des services
- ↳ Société connectée qui isole
- ↳ Peu d'espace d'expression collective
- ↳ Carte scolaire pour les collégiens
- ↳ Histoire vécue entre le nord et le sud du territoire avec la Maison des Projets différente
- ↳ Attractivité du Mans
- ↳ Accessibilité des actions proposées par le centre social
- ↳ Manque de relations humaines



ENJEUX REPÉRÉS SUR LE TERRITOIRE

- | | |
|--|---|
|  MOBILITÉ/TRANSPORT |  LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT |
|  LISIBILITÉ - VISIBILITÉ DE LA MDP |  LISIBILITÉ - VISIBILITÉ DES ACTIVITÉS ET ÉVÈNEMENTS DU TERRITOIRE |
|  PROXIMITÉ |  NUMÉRIQUE ET LIEN SOCIAL |
|  DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR |  ACCESSIBILITÉ DE LA MDP en terme d'horaires d'ouverture) |
|  FAIRE VIVRE L'INTERGÉNÉRATIONNEL |  COORDONNER / FÉDÉRER LES ACTEURS |

Ces éléments viennent compléter les expressions des habitants.



Le Projet Social Tour a permis d'aller à la rencontre des habitants sur les 13 communes, les expressions de besoins sont complétées d'autres temps de rencontres ciblées et des expressions lors de démarche de qualification de l'utilité sociale.



PROJET SOCIAL TOUR



PST19

2019

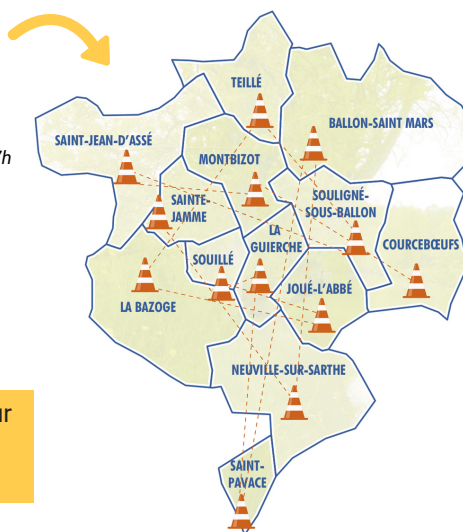
du 30 mars au 17 mai



Dans le cadre du renouvellement de notre projet social

NOUS VENONS À VOTRE RENCONTRE !

- 30/03 : **SAINTE-JAMME-SUR-SARTHE** au Super U de 15h à 17h
- 03/04 : **NEUVILLE-SUR-SARTHE** près du terrain de foot de 14h à 16h
- 05/04 : **BALLON-SAINT MARS** au champ de foire de 16h à 18h
- 05/04 : **SAINT-PAVACE** à la sortie de l'école de 16h à 18h
- 07/04 : **LA GUIERCHÉ** au marché de 9h30 à 11h30
- 10/04 : **SOUILLE** au city stade de 14h à 17h
- 18/04 : **LA BAZOGUE** au terrain de pétanque et au city stade de 15h à 17h
- 21/04 : **TEILLE** à "Peintres dans le bocage" de 14h à 16h
- 25/04 : **SOULIGNE-SOUS-BALLON** au foodtruck de 18h à 20h
- 03/05 : **SAINT JEAN D'ASSE** au bar "le petit Saint-Jean" de 18h à 20h
- 11/05 : **MONTBIZOT** à la déchetterie de 10h à 12h
- 11/05 : **JOUE L'ABBE** à la salle des sports de 14h à 16h30
- 17/05 : **COURCEBOEUF** au marché de printemps de 17h30 à 19h30



Retrouvez-nous pour échanger sur vos besoins et vos envies d'agir sur le territoire !

Retrouvez les dates et horaires de passage du **PST19** sur <http://www.maisondesprojets.fr>

Recto et verso de la carte postale distribuée aux habitants du territoire à l'occasion du «Projet Social Tour»



Récapitulatif des besoins exprimés par les habitants



DES TEMPS DE RENCONTRES AVEC DIFFÉRENTS ACTEURS



Groupe Génération Mouvement du territoire Ballonnais



Ce groupe territorial regroupe 9 clubs communaux, 8 étaient présents.

Les échanges ont permis l'identification des besoins suivants :

- **lutte contre l'isolement** : les familles sont de plus en plus éparpillées : aller à la rencontre des personnes âgées
- **déplacements sur le territoire** : des solutions pour permettre la mobilité des aînés
- **accès aux droits/aide administrative** : aide dans les démarches administratives et pour savoir se servir de l'ordinateur
- **intergénérationnel** : permettre de vivre des temps avec des plus jeunes, de partager les savoirs (sortie bowling en commun, transmission de connaissance en vannerie)



→ Collégiens sur la pause méridienne



Nous avons animé deux séances sur les collèges de Ste Jamme et de Ballon sous forme de porteurs de paroles.

> Sur le collège de Ballon : 2 animateurs et une bénévole (Kristell) sur 2 dates

Durée : 2 fois 1h30

Effectif rencontré : 15 jeunes

> Sur le collège de Ste Jamme : 2 animateurs et un bénévole (Thierry Triffault) sur 2 dates

Durée : 2 fois 1h30

Effectif rencontré : environ 40 jeunes



- Soirée entre filles
- Concours de chant
- Journée shopping
- Papéa
- Bubble foot
- Escape-game
- Manger des arc en ciel #lalicorne
- Soirée cache-cache

→ Résidents du foyer des Érables



Ce foyer est un établissement de l'ADAPEI*, implanté sur la commune de Ballon-saint Mars et accueille 20 résidents.

En présence de l'éducatrice du foyer et de tous les résidents, nous avons abordé le rôle de la référente familles de la Maison des Projets ainsi que les missions de la structure (car tous ne les connaissaient pas), nous avons posé deux questions :

> Que vous apporte la MDP ? Pourquoi aimez-vous aller à la MDP ?

> Que souhaiteriez-vous que la MDP propose demain?



- Aller voir un match de foot ou de basket
- Faire du jardin
- Faire un pique-nique
- Partir une journée à la mer
- Tricot , couture
- Des ateliers de cuisine : goûter, faire des gâteaux
- Des soirées autour de la musique

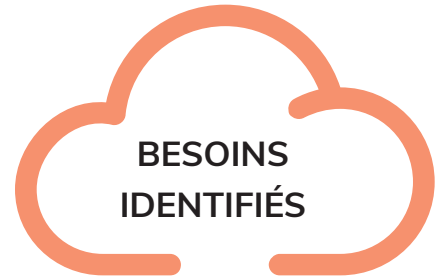
→ Travailleurs de l'ESAT* du Guette Midi



Comme le foyer d'hébergement, cet ESAT est un établissement de l'ADAPEI, implanté sur la commune de Ballon-saint Mars et accueille 50 travailleurs.
20 personnes ont participé à ce temps de rencontre animé à partir des questionnements suivants :

- > Que vous apporte la MDP ?
- > Que souhaiteriez-vous que la MDP propose demain?

- Des voyages pour voir autre chose
- Du théâtre
- Partir une journée quelque part
- Des ateliers peinture
- Des ateliers dessin à 17h
- De la marche à pied
- Des voyages, à la mer, des sorties au musée
- Partir plus loin, plus longtemps



→ Clients de l'épicerie solidaire



Les besoins ont été exprimés et recensés sous forme de verbatim, lors de temps de permanence sur les heures d'ouverture de l'Épicerie Solidaire « La Grange » à Ballon-saint Mars

- «Une plus grande diversité de produits : pas toujours les mêmes»
- «Avoir de la viande de qualité c'est très important»
- «Des vêtements, des chaussures données ou à petit prix»
- «Continuez la coiffeuse»
- «Ne changez rien, c'est déjà beaucoup»
- «Agrandir l'Épicerie»
- «Agrandir l'Épicerie pour faire de la cuisine»
- «Café-jardin pour se retrouver et échanger des conseils et des connaissances»
- «Une solution pour financer des travaux mécaniques sur ma voiture, difficulté pour faire réparer ma voiture à moindre coût»
- «J'aimerais pouvoir prendre plus de certains produits comme le lait»



→ Président du Club d'entreprise Coeur de Sarthe



Crée en août 2015, ouvert à toutes les entreprises situées sur le territoire "Maine Coeur de Sarthe", le club compte aujourd'hui plus de 40 adhérents (TPE, PME et PMI, industries,...), qui se réunissent autour de soirées thématiques, de visites d'entreprises et d'évènements conviviaux.



- Groupe d'échange sur une thématique : conférence sur le burn-out pour les salariés des entreprises
- Visibilité du centre social : relayer les infos de la MDP dans les entreprises du territoire
- Jeunes et découverte des métiers : mettre en place la visite d'une entreprise une fois par an
- Animations/conférence sur un thème touchant le mode de garde des enfants

→ Associations du territoire



Deux rencontres ont eu lieu, conjointement entre la Communauté de Communes (M. Clément, adjoint en charge de la promotion du territoire), l'office du tourisme et la Maison des Projets.

> Première soirée le 6 mars, ouverte aux comités des fêtes et associations liées à de l'événementiel dans les communes, 14 associations présentes.

> Deuxième soirée, le 6 mai, invitation envoyée aux 200 associations du territoire, 27 associations présentes

Objet : Faire connaissance et permettre l'expression des besoins des associations



- Manque de bénévoles
- Partage de contacts et de prestataires
- Partage de matériel
- Sensibilisation citoyenne autour de l'humain et de son environnement
- Fonction employeur
- Aide administrative
- Aide financière
- Groupement d'achats
- Faire du lien entre associations
- Donner de la visibilité à nos actions/se faire connaître
- Créer du partenariat sur le territoire

PROPOSITIONS

- ↳ En complément des Forums organisés par les communes, un forum d'associations intercommunales permettant d'apporter de la visibilité aux associations intercommunales qui n'appartiennent plus à une commune
- ↳ Créer un groupement d'achat
- ↳ Annuaire inter-associations : matériel, prestataires, bonnes adresses
- ↳ Formations rencontres par thème en fonction des besoins des associations
- ↳ Se réunir entre associations pour prévoir, planifier des actions : ex forum de rentrée, site internet, communication, affichage des événements sur les panneaux des communes
- ↳ Déjà créé et à mettre en œuvre : un fichier partagé pour les associations

→ Les partenaires



Fabienne Beauducel :

Accompagnement des apprentissages. Psychopédagogie positive. Méditation pour Enfants et adolescents. Interventions : Espaces jeunes pour de l'accompagnement à la scolarité "apprendre à apprendre". Famille : Atelier Parents/Enfants > Accompagner son enfant dans les devoirs

Kristell Martin :

Rencontre Inter-APE MDP. Utilisatrice des animations Familles. Maman de deux garçons inscrits aux ALSH et Animations Ados. Travail sur le règlement intérieur ALSH. Membre du CA, Commission Familles, Commission Enfance-Jeunesse et Ressources Humaines

Nora des Francas :

Projet APTD, Séjours été. Malles pédagogiques, Masterclass. Accompagnement équipe d'animateurs.

Audrey Boureau :

Assistante sociale du département de la Sarthe. Permanence à la MDP chaque semaine. Travail en lien avec MDP notamment dans le cadre de l'accès à l'épicerie.

Marie Fazilleau :

CARSAT. Permanence décentralisée environ 3 fois par mois au sein de la MDP. Sur l'année, ce sont 104 personnes et 136 entretiens.

Stéphanie Guyon :

Assistante sociale du département de la Sarthe. Accès à l'épicerie solidaire. Accès aux activités de la Maison des Projets (Enfance-Jeunesse et Familles)

Françoise Blougorn :

Principale adjointe du collège de Sainte Jamme sur Sarthe. Accompagnement à la scolarité, Mise en place de projet dans le cadre du comité d'éducation à la santé et à la citoyenneté (collecte pour l'épicerie solidaire). Conseil de vie collégienne (aide à la réalisation de projets des élèves). Animations sur le temps du midi.

Jean-Philippe Gréau :

Animateur Réseau ANDES (SOS). Accompagnement. Formation. Travail réseau. Partenariat. Mutualisation dans le cadre de l'épicerie solidaire

Virginie Juigné :

Puéricultrice PMI. Permanence PMI une fois par semaine



QU'APPORTE LA MAISON DES PROJETS AUX HABITANTS DU TERRITOIRE ?

- Offre un espace et un temps plus informel
- Création d'actions en réseau (rencontre, bienveillance, mutualisation)
- La co-éducation à destination de nos publics - Soutien aux parents
- Offre un espace d'investissements, de paroles, ouverture culturelle
- Avec l'Épicerie, une aide alimentaire digne, qui permet de changer les regards (représentations, stéréotypes)
- La Maison des Projets permet d'avoir autres regards : bienveillance, mixité, valorisation de chacun
- A travers les actions, il y a du PLAISIR pour les personnes
- Permettre aux personnes d'être actrices de leur projet
- Transversalité : permet une ouverture sur autres choses (Ex : Épicerie qui ouvre à l'ALSH, aux actions Collèges) en interne et externe
- Accès à des ateliers innovants
- Favoriser le lien social, rompre l'isolement, oser aller vers
- Un accès aux loisirs : ALSH*, EJ*, sorties Familles
- De la mobilité (même si ce n'est pas parfait)
- La prise en compte des ressources financières des personnes
- Accompagnement des équipes éducatives sur des contenus
- Travailler de façon ludique sur des enjeux sociétaux



QUELLE EST VOTRE PLUS-VALUE À ÊTRE EN PARTENARIAT AVEC LA Maison des Projets ?

- ➔ Être en proximité avec le public en secteur rural, par le biais d'une permanence à la MDP
- ➔ Apporter une aide concrète aux difficultés des habitants (épicerie solidaire) :
 - ➔ L'épicerie devient la seule possibilité de soutien aux familles en difficultés suite à un accès aux dispositifs légaux réduit
- ➔ Accéder à un lieu qui permet de lien social au travers «du faire»
- ➔ Meilleure connaissance des actions pour mieux en parler : une bonne connaissance = une meilleure orientation
- ➔ Une dynamique de réseau
 - De l'écoute de la part des professionnels, sortir de son isolement
 - Connaître mes partenaires extérieurs proches
 - Partage d'expériences, échanges, réflexions communes sur une problématique : pour nourrir les projets entre partenaires et la MDP
 - Tisser du lien entre structures (collèges, APE, associations) et permettre la création de projets
 - Intégrer le réseau du territoire et permettre à la MDP d'intégrer un réseau (ex : Francas)
 - Dynamique au sein du réseau du Partenaires en ayant une « épicerie Moteur »
 - Créer du lien avec les habitants (Création d'une passerelle habitant/MDP)
- ➔ Pour les collèges du territoire
 - Apports de techniques d'animation qui permettent de favoriser la prise de paroles des élèves et la construction de projets
 - Croisement des regards sur les jeunes
 - Temps d'animation sur la pause méridienne
 - Toucher plus d'enfants et de jeunes et développer le projet, les valeurs
 - Donner la possibilité aux jeunes d'impulser des projets
- ➔ Accès à un espace numérique
- ➔ Inscription dans une politique territoriale
- ➔ Participer à des projets avec d'autres territoires, à différentes échelles

PROPOSITIONS



Schéma récapitulatif des propositions des partenaires



Logos de quelques uns de nos partenaires

L'élaboration du nouveau projet social



LA JOURNÉE DE CONSTRUCTION DU NOUVEAU PROJET SOCIAL



Photos de la journée de construction du projet social



Cette journée participative - ayant regroupé 35 personnes - a permis de définir les orientations du nouveau projet social.

Pour préparer cette journée, l'ensemble des besoins exprimés et des expressions liées à la démarche d'Utilité Sociale ont été saisis dans un fichier excel. Cette saisie a permis de regrouper les expressions par thématiques, aboutissant à la classification suivante :



Des expressions sur les actions développées sur le centre social actuellement



Des expressions de besoins, classés selon 10 thématiques :

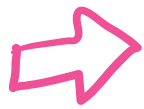
- > Transition écologique
- > Lutte contre l'isolement
- > Seniors/ Santé / Lien social
- > Faire Vivre des Partenariats
- > Visibilité - lisibilité de la Maison des Projets
- > Fracture numérique
- > Pour les familles
- > Accès aux droits
- > Des idées

Accompagnés par **Accolades**, à partir des éléments de bilan, des informations récoltées lors du Projet Social Tour, et grâce à une animation dynamique :

> Les actions existantes à renouveler ont été retenues

> Des actions liées aux expressions de besoins ont été sélectionnées, regroupées ou dissociées puis hiérarchisées

Après un déjeuner convivial permettant l'interconnaissance entre les acteurs, l'après-midi a permis de définir de quelle manière ces actions contribuent ou contribueraient à l'Animation de la Vie Sociale du territoire, à la Convention Territoriale Globale.



L'IDENTIFICATION DE 5 BESOINS SOCIAUX



Photos de la journée de construction du projet social

A partir de ces éléments, le Bureau de l'association, élargi à plusieurs membres du Conseil d'Administration et aux responsables de pôles a identifié cinq besoins sociaux majeurs pour le territoire :

- 1 FACILITER LA VIE QUOTIDIENNE DES FAMILLES EN DÉVELOPPANT L'ÉPANOUISSEMENT DES PERSONNES
- 2 ACCOMPAGNER LES MUTATIONS DE NOTRE SOCIÉTÉ
- 3 ROMPRE L'ISOLEMENT EN FAVORISANT LE LIEN SOCIAL, LE VIVRE ENSEMBLE, LA CITOYENNETÉ
- 4 ÊTRE EN PROXIMITÉ DES PUBLICS
- 5 FAVORISER ET FAIRE VIVRE LES PARTENARIATS



Photos de la journée de construction du projet social



EN TRANSVERSALITÉ, UN PROJET POUR LES FAMILLES DU TERRITOIRE



L'annexe de la circulaire 2016-005 de la CNAF en date du 16 mars 2016, intègre le projet familles au projet d'animation globale du Centre social et présente les caractéristiques suivantes :



Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire



Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intrafamiliale, et aux relations et solidarités interfamiliales



Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité au sein du centre social



Faciliter l'articulation des actions familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire

LES PROBLÉMATIQUES IDENTIFIÉES SUR LE TERRITOIRE



PROBLÉMATIQUES/CONSTATS



87% des enfants de moins de 15 ans ont des parents actifs (au chômage ou en emploi)

48% des foyers sont des couples avec des enfants

Demande des familles pour avoir plus de spectacles/ des animations culturelles

Beaucoup de familles monoparentales (115 hommes seuls avec enfants, et 421 femmes seules avec enfants) (366 allocataires mono-parents)



SOLUTIONS APPORTÉES PAR LA MDP



ALSH
Animations Ados
Espace Jeunes
Navettes (ALSH, Animations Ados) ...

Sorties Familles
Ateliers Parents/Enfants
Café Blabla
Conférences
Spectacles ...

Festival Pays du Môme
Programmation de spectacles.
Atout'Ages ...

Sorties
Conférences
Café Blabla avec mode de garde ...



A partir des besoins sociaux repérés sur le territoire, comment faciliter la vie quotidienne des familles en les accompagnant dans leur rôle de parents ?



« On ne naît pas parents, on le devient ».
Assurer son rôle de parent n'est pas tous les jours facile.
Et être enfant, n'est pas non plus tous les jours facile.

La Maison des Projets à travers ses actions, ses services, souhaite accompagner les parents et les enfants à mieux vivre en société, à favoriser la participation et à favoriser le développement de l'autonomie et de l'émancipation des personnes.

En proposant aux familles :



DES SERVICES



A travers certains services, la Maison des Projets permet de faciliter l'organisation des familles avec :

- Un accueil des enfants de 3 à 12 ans (ALSH, Séjours, Accompagnement à la scolarité, Mercredi Loisirs)
- Un accueil des jeunes de 12 à 17 ans
- La mise en place des navettes pour se rendre aux espaces



DES ACTIONS COLLECTIVES CONTRIBUANT À L'ÉPANOUISSEMENT DES FAMILLES



> Des temps à vivre en famille afin que parents et enfants partagent un temps ensemble

Ces moments à vivre en familles peuvent se traduire par des sorties collectives familles, mais aussi des ateliers Parents-Enfants, des spectacles, des événements comme Atout Ages. Les actions familles (sorties, ateliers ...) permettent de soutenir les parents dans leur fonction parentale mais aussi de créer des liens intrafamiliaux et des solidarités entre les familles. Les actions familles sont également des temps intergénérationnels où grands-parents et petits-enfants partagent un moment privilégié.

> Des espaces d'échanges appelés cafés Blabla

Il est important de proposer également des espaces, des temps pour eux. Les espaces d'échanges se déroulent en petit comité, afin de faciliter la parole et l'expression de tous. Une intervenante qualifiée anime ce temps d'échanges. En amont, un thème est proposé ce qui permet aux parents de discuter sur la problématique posée (Comment comprendre son adolescent ? Comment se faire obéir tout en étant bienveillant ?...)

> Des conférences



UNE MEILLEURE ARTICULATION DES ACTIONS FAMILLES DU CENTRE SOCIAL AVEC CELLES CONDUITES PAR CELLES DES PARTENAIRES DU TERRITOIRE



Des actions sont construites avec nos partenaires afin d'offrir des actions complémentaires et cohérentes pour les familles du territoire, cela se concrétise :

- Avec des passerelles entre les enfants de 3 ans du multi accueil « Les P'tits Bouts du Maine » et l'ALSH de la MDP
- Un travail avec les Assistantes Sociales de secteur afin de suivre des familles en situation de précarité et les accompagner au mieux
- Des temps de rencontre avec les directeurs des établissements scolaires primaires pour leur présenter l'accompagnement à la scolarité. Les professeurs des écoles peuvent ainsi proposer et orienter les familles vers la Maison des Projets, pour que leurs enfants puissent bénéficier des ateliers d'accompagnement à la scolarité
- Les APE (Associations de Parents d'Elèves) pour réfléchir ensemble à des thématiques de conférences, choix de spectacles, mais aussi pour les informer de toutes les activités de la Maison des Projets afin qu'elles soient relais auprès des familles



LA COORDINATION D'ACTIONS ET DE SERVICES DE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ



- Des présences aux accueils de loisirs lors des vacances scolaires quand les parents viennent chercher leurs enfants, afin de présenter les actions familles, connaître leurs besoins. Il est important que les familles puissent avoir connaissance de tous les pôles d'activités de la MDP, et notamment du pôle Familles.
- Assurer une fonction de veille pour les collègues, les informer, les soutenir dans leurs projets pour les familles (recherche d'intervenant pour une soirée parents d'ados, intervenant pour l'accompagnement à la scolarité...)
- En collaboration avec le pôle Enfance, proposer des séances familles en plus des séances scolaires dans le cadre du festival Pays du Môme.



Quelques photos des sorties familles de l'été 2019



UNE FONCTION D'ACCUEIL RENFORCÉE : UN PROJET À DÉVELOPPER



Un projet accueil pour la Maison des Projets, le cadre de la circulaire de Juin 2012 :

- Offre globale d'information et d'orientation
- Une écoute attentive : dans les murs, hors les murs (formation FAVE pour toute l'équipe fin 2023)
- Un recueil des besoins des habitants, des idées de projets collectifs : dans les murs, hors les murs, dans les temps d'accueil des parents (ALSH, Espaces Jeunes, activités)
- Une fonction portée collectivement par l'équipe salariée
- Une action à part entière dans le projet social 2020-2023



UNE MANIÈRE D'AGIR

La démarche de renouvellement du projet social a posé un mode d'action. Créer une culture commune sur le territoire entre les différents acteurs et ainsi faire de cette manière d'agir un marqueur fort de l'identité de la Maison des Projets, permettant ainsi d'identifier la plus-value apportée aux habitants de la Communauté de Communes Maine Cœur de Sarthe, au territoire lui-même et à la vie sociale sur ce territoire.

- Être à l'écoute des personnes et de leurs besoins et ainsi favoriser l'identification de besoins sociaux nouveaux sur le territoire
- Être en proximité géographique des publics, « Aller vers », pour permettre une meilleure visibilité des actions de la Maison des Projets et ouvrir un plus large accès aux actions mises en place par le centre social
- Développer les partenariats pour mener les actions et apporter ainsi un dynamisme sur le territoire, favorisant les liens et la mobilisation des réseaux
- Associer toutes les parties prenantes dans les différentes étapes du projet : de la co-construction à la réalisation des actions.
- Être Acteur des politiques publiques déployées sur le territoire (Convention Territoriale Globale, Projet Éducatif de Territoire, Schéma départemental de l'Animation de la Vie Sociale, Schéma Départemental de Services aux Familles)
- Laisser toute la place à l'expérimentation et à l'innovation dans la mise en place des actions et le reconnaître dans l'économie de projet
- Travailler en transversalité au sein de l'équipe salariée
- Développer une organisation socialement responsable

Les 5 besoins sociaux identifiés

1 FACILITER LA VIE QUOTIDIENNE DES FAMILLES EN DÉVELOPPANT L'ÉPANOUISSEMENT DES PERSONNES

Proposer des temps à vivre en famille	E 1	Spectacles en famille	Adapter les activités au rythme des familles (soirs, weekends)	2020
Utiliser la culture comme support	E 2	Sorties en famille		
Proposer des temps à vivre en famille	E 3	Ateliers parents/enfants	Adapter les activités au rythme des familles	2020
	N 4	Lieux enfants/parents (0/6 mois)	En partenariat avec le service petite enfance de la Communauté de Communes	2023
Déployer les activités famille à l'échelle du nouveau territoire	N 5	Augmenter le nombre de propositions		2020
Soutenir les parents dans leur fonction parentale	E 6	Conférences-débats	Prévoir un mode de garde pour les enfants, et prendre en compte les besoins des foyers monos parentaux Impliquer les parents dans le choix des thématiques. Travailler en lien avec les autres acteurs du territoire (Service Petite Enfance CC-MCS, Écoles, Associations de Parents d'élèves)	2020
	E 7	Groupe d'échange entre parents		
Accueillir les enfants de 3 à 12 ans	END 8	Accueils de Loisirs pendant les Petites et Grandes vacances scolaires et les séjours	Déployer des accueils de loisirs éducatifs, professionnels, co-construits avec les habitants et les partenaires du territoire Questionnement sur les périodes d'ouverture (août et fin d'année)	2020 /2023
	END 9	Mercredis Loisirs		
	END 10	Proposer un accompagnement à la scolarité		
	END 11	Être acteur du projet de territoire		
	END 12	Mener une réflexion sur le développement des transports pour accéder aux activités	Prendre en compte la géographie du territoire	2020 /2023
	END 13	Étudier les modalités d'inscription aux activités	Tout en préservant le lien aux familles	

Accueillir les collégiens pendant le temps scolaire	E 14	Actions dans les collèges de Ballon et Sainte-Jamme		2020
	N 15	Aller à la rencontre des collégiens de Neuville, St Pavace et la Bazoge scolaires dans les collèges du Mans	Proposer des temps de rencontres, rencontrer les CM2 des écoles, proposer des animations éphémères, s'appuyer sur les communes pour la communication	2020 1/2022
	E 16	Espaces Jeunes		
	D 17	Étudier la possibilité d'ouvrir un nouvel Espace Jeunes		2022
Accueillir les collégiens pendant les périodes de vacances	E 18	Proposer des temps de loisirs aux jeunes	Repenser un projet favorisant la participation des jeunes à la construction de leurs temps de loisirs	2020
	N 19	Proposer des séjours l'été	Pour les séjours avoir une proposition pour les 11-14 et une pour les 15-18 (Parents d'élèves)	
	N 12	Mener une réflexion pour le développement des transports pour accéder aux activités		2020
Rejoindre des lycéens	N 20	Projet 15/18 ans	Proposer aux 3ème intégrant les lycées du Mans et quittant les espaces jeunes, un projet fédérateur pendant l'été	2023
Proposer une aide alimentaire de libre choix	E 21	Épicerie solidaire La Grange		2020
	E/D 12	Mener une réflexion pour le développement des transports pour accéder aux activités		
Développer les partenariats pour mener les actions et permettre l'expérimentation et l'innovation	N 22	Identifier une manière d'agir, une culture d'action	Faire de cette manière d'agir un marqueur fort de la Maison des Projets S'appuyer ce qui existe déjà, ne pas faire doublon	2020
Adapter les horaires d'accueil	N 23	Mener une étude sur les horaires d'ouverture du centre social à Ballon-saint Mars	Demande des habitants d'avoir des horaires d'ouverture de l'accueil du centre social adapté au rythme des familles	2023
Faciliter les inscriptions aux activités	E/D 24	Réaliser des inscriptions dans les communes du territoire	Prendre en compte la géographie du territoire	2020

2 ACCOMPAGNER LES MUTATIONS DE NOTRE SOCIÉTÉ

Permettre une meilleure inclusion numérique

N 25

Mettre en place des ateliers permettant un meilleur usage des outils numériques

Action à réfléchir dans un contexte territorial global

2023

Faciliter l'accès aux droits et les démarches administratives notamment pour les personnes les plus vulnérables

N 26

Étudier la mise en place d'un service adapté

Action à réfléchir dans un contexte territorial global et d'itinérance de service

2023

N 27

Formaliser des partenariats avec la CPAM, la CARSAT

2020

Prendre en compte la dimension de l'environnement dans les actions de la Maison des Projets

N 28

Intégrer le développement durable dans les actions

Se situer dans une démarche de responsabilité sociale et environnementale

**2021
/2023**

Assurée une présence sur le Net pour les adolescents

N 29

Promeneurs du Net

2020

Favoriser le bien vieillir des seniors

END 30

Mener des actions en direction des seniors

Actions répondant également au besoin de favoriser le lien social, le vivre ensemble et la citoyenneté et à construire en partenariat avec les acteurs du territoire et dans le cadre du groupe GénérationS porté par la Fédération départementale des Centres Sociaux

**2020
/2023**

3 ROMPRE L'ISOLEMENT EN FAVORISANT LE LIEN SOCIAL, LE VIVRE ENSEMBLE, LA CITOYENNETÉ

Créer des espaces conviviaux de rencontre et d'échanges	N 31	Réfléchir à la mise en place de tels espaces	Action répondant également au besoin d'être en proximité des publics	2023
Mener des actions de lutte contre les préjugés	E 32	Semaines d'éducation contre les discriminations	Inscrire cette action en transversalité au sein de la Maison des Projets	2020
Favoriser l'inclusion des personnes en situation de vulnérabilité	END 33	Être attentif à penser à l'accessibilité des actions pour ces publics	Toutes les actions de la Maison des Projets sont concernées.	2020
	N 34	Sorties « Pour tous »		
Vivre des temps inter-générationnels	E 35	Atout'Age		2020
Permettre la création et le développement d'initiatives portées par les habitants	END 36	Accompagner les actions portées par des groupes de bénévoles : Repair Café, Tricot, Couture, Cuisine	Actions répondant également au besoin de favoriser le lien social, le vivre ensemble et la citoyenneté par la Fédération départementale des Centres Sociaux	2020
	N 37	Valoriser le bénévolat		2020
Rompre l'isolement	E 38	Ateliers Mieux Vivre		2020
	N 39	Connaître les personnes		2021
Utiliser la culture comme support	N 40	Prendre en compte la dimension culturelle dans les actions d'un service adapté	S'appuyer sur les MJC et associations du territoire	
Développer les actions de lien social au sein de l'Épicerie Solidaire	END 41	Développer le Jardin Solidaire		2020
	END 41	Développer les ateliers de lien social		2023
	END 42	Développer l'engagement bénévole		2021
Accueillir les jeunes de 12 à 18 ans	END 43	Développer les projets favorisant l'engagement des jeunes	Concerts, séjours participatifs	2020

4 ÊTRE EN PROXIMITÉ DES PUBLICS

Créer des espaces conviviaux de rencontre et d'échanges

END 44

Mettre en place des animations Hors les Murs

Prendre en compte la géographie du territoire
Construire des temps d'accueil, d'écoute, de rencontre des personnes. Mettre en place des outils de recueil et des temps de partage entre professionnels

2020
2023

Rendre lisible et visible les actions de la Maison des Projets

N 45

Mener une réflexion sur le nom de la structure

Maison des Projets ne dit rien de la dimension sociale des actions

2023

END 46

Définir une stratégie de communication

Exercer une fonction de veille sociale

N 47

Créer des outils pour recenser les problématiques sociales du territoire

2021

N 48

Temps de rencontre annuel avec les institutions ayant des permanences à la Maison des Projets

Penser l'itinérance de la Maison des Projets

N 49

Mener une réflexion sur l'opportunité d'un bus itinérant

Faciliter la mise en place d'actions sur l'ensemble du territoire en tenant compte de sa géographie

2023

S'appuyer sur les communes du territoire

END 50

Être en lien avec les communes (techniciens et élus) pour permettre le développement des actions

S'inscrire dans une dynamique de territoire

2020

Prendre en compte la géographie du territoire

END 51

Identifier clairement la fonction d'accueil au sein de la structure

2020

5 FAVORISER ET FAIRE VIVRE LES PARTENARIATS

Utiliser la culture
comme support

EN 52

Participer au festival Pays
du Môme

Proposition qui rencontre
un grand succès et qui
développe les liens avec les
établissements scolaires

2020

Soutenir les associa-
tions

N 53

Être un lieu ressource
pour les associations
dans ce qui concerne leur
vie associative (statuts,
règlementation, dépôts
de dossier, recherche de
financements)

Étudier différents disposi-
tifs : Point d'appui à la vie
associative, Point d'appui au
numérique associatif

2023

N 54

Étudier l'opportunité d'un
forum local de la vie asso-
ciative

2022

Faciliter la mise en ré-
seau des associations,
animer des réseaux

EN 55

Animation de réseau

A l'instar de l'animation du
réseau des Parents d'élèves
Permettre la connaissance,
l'interconnaissance entre
associations en adéquation
avec les valeurs du centre
social

2023

Être Acteur des dyna-
miques de territoire

E 56

Participer, en tant que
centre social, aux diffé-
rentes démarches, sché-
mas du territoire

Participer avec d'autres
acteurs à la construction du
territoire

Les fiches actions

Les 5 besoins sociaux identifiés précédemment se déclinent en 56 fiches actions. Chacune d'elle comporte les informations suivantes :

INDEX DES SYMBOLES UTILISÉS



DIAGNOSTIC



nouvelle action



OBJECTIFS



action déjà existante,
en développement



PRÉSENTATION DE L'ACTION



action déjà existante



PUBLIC VISÉ



PÉRIODICITÉ



MOYENS



PARTENAIRES



RÉSULTATS ATTENDUS



CALENDRIER DE RÉALISATION

1

3



Lors des spectacles organisés par la Maison des Projets, mais aussi lors du Projet Social Tour, les familles ont exprimé le souhait d'avoir davantage de spectacles sur le territoire, car elles apprécient ces temps de partage en famille. Il n'est donc pas nécessaire d'aller sur le Mans pour avoir une offre culturelle. Et que les spectacles ou animation culturelles se déroulent le week-end.



- > Proposer un temps à vivre en famille en utilisant la culture comme support
- > Permettre à des familles isolées d'assister à un spectacle de qualité sur le territoire
- > Favoriser l'épanouissement des parents et des enfants
- > Renforcer la cohésion intrafamiliale



- Il s'agit de proposer des spectacles familiaux afin que les familles passent un bon moment : rire, détente, ouverture culturelle.
- Des temps d'échanges avec les comédiens peuvent être proposés après le spectacle, ce qui permet aux parents et aux enfants de poser toutes les questions qu'ils souhaitent sur le spectacle, mais aussi les décors.
- Des spectacles seront organisés le mercredi également et/ou durant les vacances scolaires afin que les enfants de l'accueil de loisirs puissent en bénéficier

2020/2023



FAMILLES (PARENTS, ENFANTS, GRANDS-PARENTS), ADULTES, TOUT PUBLIC

3 dans l'année

4 ans

Pilotage
Responsable du pôle Famille
Mise en œuvre
Responsable Pôle familles
Animatrice Familles
Bénévoles

- Salle de spectacle
- Plaquette avec la programmation des spectacles

Budget Familles Spectacles

OUTILS D'ÉVALUATION

- Retour des familles sur le spectacle (Lors des discussions)
- Rapport d'activités annuel
- Questionnaires

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Satisfaction des familles (Adultes et enfants)

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Nombre de spectacles sur l'année

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Nombre de personnes qui viennent voir les spectacles

PLUS-VALUE SOCIALE

- Développement de l'esprit critique des spectateurs
- Une ouverture culturelle
- Une satisfaction des spectateurs

- Partager un bon moment en famille au sein du groupe de spectateurs

1

3



Lors du Projet Social Tour, mais également lors des sorties familles, ces dernières ont exprimé le souhait de continuer les sorties familles afin de partager un moment convivial et de resserrer les liens familiaux.

Les sorties proposées par la Maison des Projets, à des coûts variables selon le Quotient Familial, permettent aux familles de faire des sorties qu'elles ne pourraient pas forcément assumer financièrement.

Les sorties permettent à des familles d'un même territoire de se rencontrer.

Il est également demandé :

- Plus de sorties avec des horaires différents (une grande sortie la proposer à plusieurs dates)
 - D'aller dans les parcs d'attractions
 - Une randonnée sur plusieurs jours - Des sorties cinéma Parents-Enfants
- (Réponses issues des questionnaires distribués lors des sorties)



- > Renforcer les liens intrafamiliaux
- > Permettre à des familles de pouvoir s'évader, de sortir avec les enfants
- > Favoriser la mixité des publics



- Des sorties en car et/ou en mini-bus sont proposées tout au long de l'année, et particulièrement durant la période des vacances scolaires.
- Ces sorties sont organisées en amont par la Référente Familles (horaires, prestataires..).
- Tout est mis en place en amont pour que les familles puissent profiter de la sortie et passer un bon moment.

2020/2023



FAMILLES, FAMILLES MONO-PARENTALES, FAMILLES ÉLARGIES (GRANDS-PARENTS + PETITS ENFANTS)

Vacances scolaires + week-end

4 ans

Pilotage
Responsable du pôle Famille
Mise en œuvre
Responsable Pôle familles
Animatrice Familles
Bénévoles

- Mini-bus à disposition

Budget familles

OUTILS D'ÉVALUATION

- Questionnaires d'évaluation distribués lors des sorties
- Retours des familles (Lors des discussions)
- Rapport d'activité annuel

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Nombre de retours de questionnaires
- > Nombre de familles qui sont dans l'échange
- > Satisfaction des familles

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Nombre de sorties sur l'année
- > Fréquentation sur les sorties

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Nombre de personnes satisfaites
- > Nombre de personnes qui reviennent aux sorties

PLUS-VALUE SOCIALE

Effet produit sur les familles (bien-être, sérénité)

Implication sur des actions/activités de la Maison des Projets
= pouvoir d'agir des individus

- Épanouissement des familles
- Développement des liens intra-familiaux

1

3

4



Lors des échanges avec les parents, et les enfants, les familles indiquent qu'elles apprécient les ateliers bricolage, les ateliers cuisine.

Durant les ateliers avec les familles et en discutant avec elles, les familles apprécient de partager une activité et discuter avec d'autres familles. Lors du Projet Social Tour, il a été demandé plus d'ateliers cuisine parents-Enfants.

> Soutenir et accompagner la parentalité
> Favoriser les lieux familiaux et intergénérationnels
> Accompagner les parents à partir de leur savoir-faire, pour les valoriser
> Rompre l'isolement de familles
> Répondre aux besoins des familles sur la demande d'ateliers en proposant des ateliers adéquates à leurs envies

- Proposer des ateliers Parents-Enfants dans des espaces de la Communauté de Communes (salles des fêtes..) et la Maison des Projets sur toute l'année
- L'animatrice Familles est présente sur les ateliers afin d'échanger, de discuter avec les familles pour favoriser le lien entre les familles et connaître leur problématique pour ainsi leur proposer des actions qui répondent à leurs besoins, envies.

2020/2023



FAMILLES, FAMILLES MONO-PARENTALES, FAMILLES ÉLARGIES (GRANDS-PARENTS + PETITS ENFANTS)

Vacances scolaires et certains samedis

4 ans

OUTILS D'ÉVALUATION

- Rapport d'activité annuel
- Retour des familles lors d'échanges après l'atelier

CRITÈRES D'ÉVALUATION

> Satisfaction des familles
> Nombre de familles qui sont dans l'échange entre elles et avec l'animatrice Familles

INDICATEURS DE RÉALISATION

> Nombre d'ateliers sur l'année
> Fréquentation sur les ateliers

INDICATEURS DE RÉSULTATS

> Nombre de personnes satisfaites

PLUS-VALUE SOCIALE

Les parents se sentent bien, ils sont heureux d'avoir partagé un temps privilégié avec leur enfant.

Valorisation des compétences des adultes et des enfants.

Pilotage
Responsable du pôle Famille
Mise en œuvre
Responsable Pôle familles
Animatrice Familles
Prestataires

- Des salles-espaces dans les communes
- Du matériel d'activité

Budget Atelier Parents-Enfants

Pôle Jeunesse
Mairies (pour les salles)

- Épanouissement des familles.
- Échange de savoirs entre les familles
- Un temps d'animation où parents et enfants se sentent bien

1

3



Il n'existe pas de regroupements Parents-Enfants pour les parents d'enfants de moins de 3 ans. Les familles fréquentant les P'tits Bouts du Maine ont émis le souhait d'avoir un lieu leur permettant de passer des temps avec leur enfants en bas âge et avec d'autres parents. Constat des enseignants au travers du projet « Passerelle », sur la difficulté des enfants n'ayant jamais été en accueil à l'extérieur de la famille. Augmentation des congés parentaux à temps partiel et des temps partiels « subis », ainsi que l'augmentation des foyer monoparentaux.



> Soutenir et accompagner la parentalité, asseoir les compétences des familles
> Favoriser les liens familiaux et intergénérationnels
> Créer du lien entre parents
> Participer à l'éveil et à la socialisation des enfants
> Favoriser les liens et la vie intra-communautaire



- Proposer un espace de jeux pour les enfants avec un espace d'échanges pour les parents : espace d'accueil pour favoriser les expérimentations des jeunes enfants, convivialité proposée aux familles, temps de regroupements.

2020/2023



FAMILLES AVEC ENFANTS NON SCOLARISÉS

1 fois par mois au minimum durant cette phase d'expérimentation (le premier vendredi matin du mois) sur un an, avec une évaluation au bout de six mois pour un réajustement sur la fin de la période (possibilité d'une fréquence hebdomadaire)

Une matinée de 9h00 à 11h00. Proposer une tranche horaire assez large afin que les parents puissent venir librement tout en respectant le rythme de vie de son enfant.

OUTILS D'ÉVALUATION

- Questionnaire d'évaluations distribués lors des sorties
- Retour des familles (Lors des discussions)
- Rapport d'activité annuel

CRITÈRES D'ÉVALUATION

INDICATEURS DE RÉALISATION

INDICATEURS DE RÉSULTATS

PLUS-VALUE SOCIALE

Pilotage

Directrice Maison des Projets + Responsable Petite Enfance Communauté de Communes Maine Cœur Sarthe

Mise en œuvre

Responsable Pôle Famille + Animatrice Petite Enfance

- Locaux Maison Des Projets
- Équipements Petite Enfance

Mise à disposition de personnels : 1 animatrice Éducatrice Jeune Enfant (7h par mois), Responsable Pôle Famille (7h par mois)

Action commune portée conjointement par le Service Petite Enfance et La Maison des Projets, dans le cadre de la CTG, Partenariats à poser avec PMI, Éducation Nationale, Médecins, Services Sociaux

- Validation de l'expérimentation

1

3

4



Lors du Projet Social Tour il a été demandé :

- De découvrir de nouvelles activités
- Plus d'ateliers cuisines parents-enfants
- Plus de sorties à des horaires différé
- Plus de regroupements parents-Enfants

> Etre au plus proche des habitants du territoire
 > Permettre à davantage d'habitants du territoire de participer aux activités Familles
 > Favoriser la mixité
 (Voir Fiches Sorties en familles)

- Proposer plus d'activités familles (que ce soit des ateliers ou des sorties) et/ou alors ouvrir les inscriptions à davantage de personnes.

2020/2023



FAMILLES, FAMILLES MONO-PARENTALES, FAMILLES ÉLARGIES (GRANDS-PARENTS + PETITS ENFANTS)

Vacances scolaires + les week-end hors vacances scolaires

4 ans

OUTILS D'ÉVALUATION

- Rapport d'activité annuel
- Questionnaires d'évaluation distribués lors des activités
- Les anecdotes des familles lors des activités

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Nombre de questionnaires retournés
- > Nombre de personnes qui ont participé
- > Satisfaction des familles

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Nombre d'activités sur l'année au vue des années précédentes.

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Nombre de personnes satisfaites

PLUS-VALUE SOCIALE

Effet produit sur les familles

Pilotage
 Responsable du pôle Famille
Mise en œuvre
 Responsable Pôle familles
 Animatrice Familles
 Bénévoles

- Mini-bus à disposition

Budget Familles & Parentalité

Les Associations de Parents d'Elèves du territoire
 MJC

- Épanouissement des familles
 (Voir Fiches Ateliers, Fiche Sorties)

1

5



Lors des réunions de réseaux Associations de Parents d'Elèves, et durant le Projet Social Tour, les familles ont exprimé le souhait d'avoir des temps d'échanges, de débats et des conférences sur des thématiques liées à la parentalité et à des problématiques liées à leurs enfants (harcèlement, rythme de vie, résultats scolaires, comprendre son ado..)

De plus, les collèges soulèvent également des problématiques auxquelles ils sont confrontés (harcèlement et réseaux sociaux).

Des parents se sentent dépassés par l'ère numérique (en effet, vie sociale et vie privée s'organisent désormais autour des outils numériques). Ainsi, en 2017, 94% des Français possédaient un téléphone mobile, 81% un ordinateur et 90% un accès internet (référence : Vie publique.fr). C'est pourquoi, certains parents souhaitent avoir des temps de conférence pour comprendre le monde numérique.



> Soutenir les parents dans leur fonction parentale
> Leur apporter des pistes, des solutions pour vivre pleinement leur rôle de parents.



- Proposer des conférences/débats adéquats aux demandes des familles
- Les thématiques sont choisies avec le responsable du Pôle Enfance et du Pôle Jeunesse de la Maison des Projets

2020/2023



FAMILLES, FAMILLES MONO-PARENTALES, GRANDS-PARENTS

1 à 2/an

2 à 3h/conférence

Pilotage
Responsable du pôle Famille
Mise en œuvre
Animatrice Familles

- Une salle à disposition sur le territoire

Budget Familles-Conférences/Débats

OUTILS D'ÉVALUATION

- Échanges avec les familles après la conférence
- Questionnaires auprès des participants

CRITÈRES D'ÉVALUATION

> Satisfaction des familles

INDICATEURS DE RÉALISATION

> Nombre de conférences et de débats organisés sur l'année

INDICATEURS DE RÉSULTATS

> Nombre de participants aux conférences/débats

PLUS-VALUE SOCIALE

Une meilleure compréhension de certaines problématiques favorisant ainsi une meilleure relation parents/enfants

Avec les Associations de Parents d'Elèves du territoire, Service Petite Enfance, Communauté de Communes Maine Cœur de Sarthe, Ecoles, Collèges

- Meilleure connaissance des parents de leur enfant ou de problématiques liées à leur enfant sur des sujets bien spécifiques

1

5



Les parents ont besoin d'espace pour discuter de leur rôle de parents, pour parler de leurs difficultés.

Bien souvent, ces temps de discussion se déroulent lors d'activités Familles, lors des sorties et devant les enfants.

C'est pourquoi il apparaît important que les parents puissent avoir un espace où échanger sur leur quotidien, leurs difficultés, accompagnés par un professionnel.

Certaines familles ne participent pas car elles n'ont pas la possibilité de faire garder leur enfant, il serait judicieux d'envisager un mode de garde pour les enfants, afin de permettre à des familles mono-parentales, ou aux deux parents de pouvoir assister au « Café Blabla ».



Soutenir les parents dans leur fonction parentale

Les accompagner dans leur rôle de parents

Leur proposer des espaces d'échanges et de rencontres avec d'autres parents.

Leur faciliter la vie en proposant un mode de garde



Un professionnel, autour d'une thématique, animera ces temps d'échanges durant 2 heures. Les familles auront la possibilité de soumettre leurs idées pour les prochains « Café Blabla » L'animatrice Familles est présente sur ces temps pour être en lien avec les familles et connaître leur problématique.

2020/2023



FAMILLES, FAMILLES MONO-PARENTALES

1 ou 2/trimestre

2h/café Blabla

Pilotage
Responsable du pôle Famille
Mise en œuvre
Animatrice Familles
Intervenant

- Une salle

Budget Café Blabla

OUTILS D'ÉVALUATION

- Questionnaires distribués lors des cafés Blabla
- Echanges avec les parents

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Nombre de parents qui participent au cafés Blabla

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Nombre de cafés Blabla sur l'année

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Nombre de parents qui proposent un thème pour le prochain café Blabla
- > Assiduité des parents aux cafés blabla

PLUS-VALUE SOCIALE

Meilleure communication au sein de la famille

Meilleure connaissance de son enfant de la part de l'adulte

Avec les Associations de Parents d'Elèves du territoire, Service Petite Enfance, Communauté de Communes Maine Cœur de Sarthe, Ecoles, Collèges

- Appropriation par les parents de cet espace d'échanges pour discuter de leurs problématiques

1

3

4

5



Besoin de la population d'avoir des accueils de loisirs pendant les vacances scolaires.

Mise en place d'une organisation à l'échelle du territoire Maine Cœur de Sarthe en février 2018.

Diagnostic et bilan réalisé fin 2018 avec les familles, salariés, élus.

Des perspectives d'évolution concernant les périodes d'ouvertures (août et vacances de fin d'année) et concernant les forfaits (4 jours, 5 jours).

Des besoins de formation des équipes professionnelles. (Certificat Professionnel Jeunesse Education Populaire Sports)

> Mettre en place un service extrascolaire de qualité, en lien avec les objectifs éducatifs du PEDT intercommunal et le Projet de Territoire

> Déployer des accueils de loisirs éducatifs, professionnels, co-construits avec les habitants et les partenaires du territoire

- 1 accueil de loisirs sur le territoire, 3 sites spécifiques par tranche d'âge. (3-5 ans / 6-8 ans / 9-12 ans)

- Accueils de loisirs ouverts 2 semaines à l'hiver, au printemps et à l'automne. (fermeture en fin d'année).

- Accueils de loisirs ouverts 6 semaines l'été (fermeture début août).

- 3 séjours proposés l'été pour les 6-8 ans.

- 3 séjours proposés l'été pour les 9-12 ans.

Adaptation des forfaits : 2020
Développement des périodes d'ouverture : 2021
Formations des salariés : 2020-2023



ENFANTS DE 3 À 12 ANS

Chaque période de vacances scolaires

4 ans

Pilotage

Responsable du pôle Enfance

Mise en œuvre

2 directeurs ALSH, 13 animateurs professionnels, une 50ème d'animateurs vacataires, 3 personnels de ménage, 3 personnels de transport, 7 personnels de restauration.

3 bâtiments adaptés aux tranches d'âge, mobiliers et matériel pédagogique

Familles
CCMCF
CAF

Partenariats multiples avec les différents acteurs autour de l'enfant sur le territoire (Petite Enfance, Pôle jeunesse, alimentation, associations diverses sur le territoire via des projets communs ou des animations spécifiques)
Fédération d'éducation populaire (Francas, Fédé centres sociaux, ...)

OUTILS D'ÉVALUATION

- Questionnaire aux familles chaque année.
- Retours en face à face

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Satisfaction des familles
- > Participation des familles

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Jours et périodes d'ouverture sur l'année

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Nombre d'enfants accueillis, nombre de projets, partenariats établis.
- > Satisfaction des familles
- > Nombre de familles investies sur les veillées et dans les instances statutaires du Centre social.

PLUS-VALUE SOCIALE

Animation vie sociale

Facilitation des organisations familiales

Pédagogie mise en place sur les accueils au service du développement de l'enfant

- Développement des pédagogies éducatives, des partenariats, du lien aux familles
- Structuration professionnelle, ouvertures élargies

1

3

4

5



Besoin de la population d'avoir des accueils de loisirs pendant les mercredis scolaires.

Mise en place d'une organisation à l'échelle du territoire Maine Cœur de Sarthe en septembre 2018.

Diagnostic et bilan réalisé fin 2018 avec les familles, salariés, élus.

Des perspectives d'évolution concernant les transports.

Des perspectives d'évolution concernant l'organisation interne et le développement de projets.

Des besoins de formation des équipes professionnelles. (CP JEPS)

> Mettre en place un service périscolaire de qualité, en lien avec les objectifs éducatifs du PEDT intercommunal, du Plan Mercredi et au Projet Social de la structure

> Déployer des accueils de loisirs éducatifs, professionnels, co-construits avec les habitants et les partenaires du territoire

- 3 accueils de loisirs sur le territoire, spécifiques par tranche d'âge. (3-5 ans / 6-8 ans / 9-12 ans)
- Accueils de loisirs ouverts tous les mercredis scolaires.

Réflexion autour des transports : 2020-2021
Formations des salariés : 2020-2023



ENFANTS DE 3 À 12 ANS

Chaque mercredi scolaire

4 ans

Pilotage

Responsable du pôle Enfance

Mise en œuvre

2 directeurs ALSH, 13 animateurs professionnels.
3 personnels de ménage, 2 personnels de transport, 4 personnels de restauration

- 3 bâtiments adaptés aux tranches d'âge, mobiliers et matériel pédagogique.

OUTILS D'ÉVALUATION

- Questionnaire aux familles chaque année
- Retours en face à face

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Satisfaction des familles
- > Participation des familles

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Jours d'ouverture sur l'année

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Nombre d'enfants accueillis, nombre de projets, partenariats établis
- > Satisfaction des familles
- > Nombre de familles investies dans les instances statutaires du centre social

PLUS-VALUE SOCIALE

- Animation vie sociale
- Facilitation des organisations familiales
- Pédagogie mise en place sur les accueils au service du développement de l'enfant

Partenariats multiples avec les différents acteurs autour de l'enfant sur le territoire (Petite Enfance, Pôle jeunesse, alimentation, associations diverses sur le territoire via des projets communs ou des animations spécifiques)
Fédération d'éducation populaire (Francas, Fédé centres sociaux, ...)

- Ouvertures élargies, développement des pédagogies éducatives, des partenariats, du lien aux familles
- Structuration professionnelle

1

5



Des besoins d'accompagnement à la scolarité existent sur le territoire depuis plusieurs années. Des enseignants, des familles ou des jeunes ont sollicité les équipes enfance et jeunesse du CS sur cette question. Depuis 6 ans, la Maison des Projets met en place un accompagnement spécifique pour les enfants. Pour les jeunes, un projet, en lien avec les espaces jeunes a vu le jour depuis 1 an.

Le projet Contrat Local d'Accompagnement à la Sclolarité s'inscrit dans le Projet Educatif De Territoire, et la Convention Territoriale Globale (« Enjeu n°1 Créer les conditions favorables au bien-être des familles du territoire ; Déployer et adapter le projet du Centre social au territoire et à sa population. »).



- > Proposer des temps d'accompagnement à la scolarité permettant aux enfants de développer leurs savoirs (acquis fondamentaux et socle commun), leurs savoir-faire et leurs savoir-être.
- > Utiliser des méthodologies et des processus d'apprentissage innovants ; différents ; mais complémentaire du contexte scolaire dans le respect du rythme et des capacités de l'enfant ou du jeune.
- > Organiser un suivi des évolutions de l'enfant et du jeune et être en lien avec sa famille et son enseignant référent.
- > Proposer des ateliers en partenariat avec les acteurs associatifs du territoire, liés aux enfants et aux jeunes.



> CLAS Enfance :

- Chaque mercredi scolaire (à partir du 2 octobre 2019) de 13h30 à 15h30. Pour des enfants du CP au CM1 du territoire Maine Cœur de Sarthe. Les ateliers proposés ont pour objectif de renforcer les compétences fondamentales (lire, écrire, compter).

> CLAS Jeunesse :

- Chaque mardi scolaire (à partir du 1er octobre 2019), de 18h à 19h30 à Ballon St Mars pour les collégiens du nord du territoire MCS.

- Chaque jeudi scolaire (à partir du 3 octobre 2019), de 17h30 à 19h00 à La Bazoge pour les collégiens du sud du territoire Maine Cœur de Sarthe. Les ateliers sont proposés par cycle, et vise à développer les compétences psycho sociale avec une approche innovante mobilisant le corps.

Evolution liée à la refonte du dispositif Contrat Local d'Accompagnement à la Sclolarité de la CAF en 2019-2020, développement probable dès 2020-2021



ENFANTS ET JEUNES DE 6 À 15 ANS



Chaque mardi, mercredis et jeudis scolaires

4 ans



Pilotage

1 Coordinateur Contrat Local d'Accompagnement à la Sclolarité

Mise en œuvre

1 référente famille, 1 responsable pédagogique du Contrat Local d'Accompagnement à la Sclolarité enfance, 1 responsable pédagogique du Contrat Local d'Accompagnement à la Sclolarité jeunesse, 2 animatrices bénévoles du Contrat Local d'Accompagnement à la Sclolarité enfance, 2 animateurs salariés du Contrat Local d'Accompagnement à la Sclolarité jeunesse.

- Matériel pédagogique
- 2 espaces jeunes
- 1 salle à la Maison des Projets pour les ateliers.

CAF, Communauté de Communes Maine Cœur de Sarthe

OUTILS D'ÉVALUATION

- Fiche de suivi individuel des enfants (lien famille / école / animateurs CLAS)
- Bilan annuel dossier CLAS

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Nouveaux apprentissages pour les enfants
- > Liens aux familles et aux écoles

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Nombre de séances CLAS
- > Nombre d'heures/séance

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Nombre d'enfants et de jeunes inscrits
- > Nombre de rencontres avec les écoles, les familles

PLUS-VALUE SOCIALE

Accompagnement des enfants en difficulté

Favoriser le lien école, famille, territoire

Découvertes culturelles pour les enfants du territoire



Partenariats importants avec les familles et les établissements scolaires. Partenariats variés concernant les spécificités des CLAS enfance et jeunesse. (associations, prestataires, fédérations, événements, ...) Dispositif piloté et financé par la CAF.



- Mettre en place des ateliers permettant de renforcer les savoir-être individuels et collectifs (empathie, confiance et estime de soi, autorégulation...) afin de naviguer sereinement en milieu scolaire et supporter le « poids » de l'apprentissage

5



La communauté de communes Maine Cœur de Sarthe a fait le choix de mettre en place un service extrascolaire de qualité sur son territoire. En réflexion sur les questions Enfance et Jeunesse depuis quelques années, elle a fait le choix de co-construire un Projet Educatif De Territoire intercommunal avec les acteurs essentiels autour de l'enfant sur le territoire (Famille, Associations de Parents d'Elèves, écoles, collèges, périscolaires, associations et le Centre social). En tant qu'acteur important sur le territoire, sur ces questions, le Centre social a un rôle à joué quant au déploiement et à la mise en vie du Projet Educatif De Territoire. Par ailleurs, plus largement, et en lien avec la Convention Territoriale Globale, le Centre social a un rôle de veille, de relai et d'accompagnateur de la collectivité sur les questions Enfance-Jeunesse



> Développer l'autonomie des enfants et les responsabiliser pendant nos temps éducatifs
 > Proposer un temps éducatif qui participe au développement et à l'épanouissement de l'enfant
 > Prendre en compte les besoins et rythmes de l'enfant
 > Développer l'accès à des activités de qualité, quelles que soient l'origine et les ressources des familles
 > Faire du lien avec l'ensemble des acteurs éducatifs du territoire et viser à une cohérence éducative.



Le Centre social est membre du comité de pilotage du PEDT. Son rôle est :

- Être acteur de ce projet en le partageant pleinement dans ses projets pédagogiques.
- Faire le lien avec les autres acteurs éducatifs, à travers l'animation de réseau (associations, Associations de Parents d'Elèves) ou la mise en place de projets partagés.
- Participer aux projets de la collectivité sur l'Enfance Jeunesse.

Par ailleurs, un lien important existe avec les communes, notamment sur la question périscolaire :

- Dans la recherche de consolidation des contrats des personnels en partageant les temps de travail extrascolaire/périscolaire.
- Dans la formation des agents.
- Dans l'accompagnement aux liens institutionnels

PEDT 2020/2022



ENFANTS ET JEUNES DE 3 À 17 ANS

Au quotidien pour la mise en vie
3 comités de pilotage par an

4 ans

Pilotage
Responsable Pôle Enfance, Responsable Pôle Jeunesse, Direction Maison des Projets
Mise en œuvre
Chaque acteur autour de l'enfant sur le territoire

Communauté de
Communes Maine
Cœur de Sarthe

OUTILS D'ÉVALUATION

- Questionnaire aux familles, APE, écoles
- Évaluation du PEDT par le comité de pilotage

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Cohérence éducative

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Rencontres annuelles du comité de pilotage du PEDT

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Nombre de rencontres et de projets entre chaque acteur (école, APE, CS, associations, etc.)

PLUS-VALUE SOCIALE

Développement des partenariats sur le territoire autour de l'enfant

Développement de la cohérence éducative

Familles, APE, établissements scolaires, mairies, communauté de communes, Centre social, associations du territoire, CAF 72, DDSCS 72, DSDEN 72

- Répondre aux objectifs du PEDT
- Faire du lien entre les acteurs

- Participer aux réflexions et évolutions liées à l'Enfant et au Jeune sur le territoire



Le territoire est vaste et les habitudes de déplacement de la population sont dirigées vers Le Mans.

Il n'existe pas de transports en commun intra-territoriale et de nombreuses familles, jeunes ou clients de l'épicerie n'ont pas de moyens de locomotion.

Ainsi, mettre en place des systèmes de transports sur le territoire, liés aux différentes activités portées par le Centre social semble indispensable.



> Rendre accessible l'épicerie à plus de personnes bénéficiaires
> Rendre accessible au plus grand nombre les activités Enfance et Jeunesse



- Mettre en place une enquête à l'épicerie pour connaître le nombre de clients potentiels

- Engager une réflexion pour les accueils de loisirs sur la nécessité d'élargir les parcours de ramassage existant ; notamment pour les mercredis loisirs et les petites vacances scolaires.

2020/2021



BÉNÉFICIAIRES ÉPICERIE, FAMILLES DU TERRITOIRE

Autant que nécessaire

4 ans

Pilotage

Responsable épicerie.

Pour l'Enfance et la Jeunesse, les responsables de Pôle respectifs et la responsable de gestion.

Mise en œuvre

- 1 ou 2 minibus

OUTILS D'ÉVALUATION

CRITÈRES D'ÉVALUATION

INDICATEURS DE RÉALISATION

> Réalisation de l'étude

INDICATEURS DE RÉSULTATS

PLUS-VALUE SOCIALE

- Plus de bénéficiaires qui font leurs courses plus régulièrement
- Permettre aux familles sans moyens de locomotion de bénéficier des services extrascolaires et faciliter l'organisation de la vie des familles en évitant les détours liés aux implantations géographiques des accueils de loisirs.

1

2



Depuis quelques années, l'ère du numérique envahit notre société. Afin d'éviter des déplacements onéreux et chronophages, de plus en plus de familles sollicitent le Centre social pour mettre en place des possibilités d'inscription à distance. D'autres part, le Centre social, est également soucieux de garder le contact physique avec les familles, contact qui débouche bien souvent sur d'autres échanges plus larges qu'une inscription.



> Mettre en place des facilités de gestion des inscriptions, via internet tout en conservant un lien direct avec les familles.



- Diagnostic des besoins réels des familles en matière d'inscription et prise en compte des difficultés des déplacements au regard des Accueils Hors Les Murs déjà mis en place.
- Réflexion puis expérimentation d'un système dématérialisé réglementé.

2022



PARENTS DES ENFANTS FRÉQUENTANT LES ACCUEILS DE LOISIRS

Périodes d'inscription

4 ans

Pilotage :
Responsable du Pôle Enfance, Accueil secrétariat, Responsable de gestion.

- Logiciel Noé
- Portail famille ou iNoé

CCMCS, CAF

OUTILS D'ÉVALUATION

- Questionnaire aux familles
- Retours face à face

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Modalités d'inscriptions aux Accueils de Loisirs

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Mise en place d'un outil d'inscription dématérialisé tout en gardant le contact avec les familles

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Nombre de familles utilisatrices

PLUS-VALUE SOCIALE

Facilitation de l'organisation familiale

Les Associations de Parents d'Elèves du territoire
MJC

- Faciliter les organisations familiales tout en gardant un lien direct et régulier avec les familles

1 2 3 4



Les collèges permettent de rencontrer une grande partie des jeunes âgées de 11 à 15 ans du territoire dans un même espace-temps et lieu. Le Centre social dans sa mission d'animateur de la vie sociale est impliqué au développement du Projet Educatif De Territoire afin de créer une communauté éducative dans l'intérêt du jeune et de sa famille

> Rencontrer et développer une proximité relationnelle avec le plus grand nombre de jeunes à travers des temps d'animation au sein des établissements.
> Inviter les jeunes à participer aux animations Jeunesse Maison des Projets
> Consolider et développer les actions partenariales de coéducation

- Proposer des animations supports à l'échange : Cycles d'animations loisirs (cycle jeux) et pédagogiques (Lutte contre discrimination)
- Développer des projets participatifs en partenariat avec des instances (conseil de la vie collégienne, le comité d'éducation à la santé et citoyenneté).
- Lien avec les équipes éducatives dans le cadre du contrat local d'accompagnement à la scolarité.
- Développement des compétences psychosociales sur 3 ans sur le collège de Ballon

2020/2023



11-15 ANS (COLLÉGIENS)

1 séance hebdomadaire par collège sur le temps scolaire + temps d'animation selon les projets développés

Les séances hebdomadaire environ 1h-1h30
Le temps pour les autres interventions dépend des projets

Pilotage
Responsable du pôle Jeunesse
Mise en œuvre
Animateurs Jeunes
Le personnel des collèges (principaux, conseillers d'éducation, professeurs...)
Les jeunes / leurs familles
Des prestataires / personnes ressources ...

- Matériel pédagogique de la Maison des Projets et prestations si-besoin

Budget collège inclus dans le budget Jeunesse

OUTILS D'ÉVALUATION

- Capitalisation des échanges à travers des temps formels (réunion de présentation, réunion équipes...) et « informels » (entretien, échanges avec les jeunes...)

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Nature des échanges et de ce qui est produit (efficacité, efficacité)
- > Dynamique partenariale (cohérence, pertinence, conformité...)

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Nombre de jeunes rencontrés dans les collèges
- > Nombre de jeunes qui viennent sur nos animations
- > Nombre de temps de travail sur les projets partenariaux

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Niveau d'implication des acteurs
- > Atteintes des objectifs collectifs

PLUS-VALUE SOCIALE

Territoire : Création de lien entre les personnes, d'une dynamique partenariale territoriale.
Individu : Prise en compte des personnes, de leurs problématiques ou ressources et développer le pouvoir d'agir.
Enjeu sociétal : Prise en compte des enjeux sociétaux liés plus spécifiquement à la jeunesse.

- Identification et développement d'une relation de proximité entre les jeunes et l'équipe Jeunesse.
- Participation des jeunes aux animations Jeunesse Maison des Projets (Espace Jeunes, Animation Ados, Projets Participatifs...).
- Échanges entre les acteurs éducatifs (professeurs, personnels de l'établissement, les parents, les jeunes, les animateurs...) sur les situations vécues dans le collège et mise en œuvre collective des projets.

1

4



L'inclusion dans le pôle Jeunesse des nouvelles communes de la communauté de communes s'est faite partiellement sur l'espace Jeunes sur la Bazoge et quelques animations ados à moyens constants.

Il n'y a pas de collège sur le territoire qui concentre les jeunes de Neuville Sur Sarthe, St Pavace et une partie de la Bazoge.

Dans l'optique de couvrir équitablement l'ensemble du territoire de la Maison des Projets il est nécessaire de penser à une stratégie particulière pour les jeunes de ces communes.



> - Informer les jeunes des animations existantes.

> Aller à la rencontre des jeunes afin de connaître leurs besoins, leurs attentes et mettre en œuvre des projets d'animations.



- Informer les jeunes des animations existantes. En amont, il est nécessaire d'échanger avec les acteurs communaux afin de déterminer où sont les jeunes et par quels moyens nous pourrions les informer (ex : arrêt de bus, associations...).
- Cette stratégie sera menée en collaboration avec le chargé de communication de la Maison des Projets.
- Rendre accessible l'information papier et numérique.
- Proposer des temps de rencontres/animations collectifs :
 - > soit dans un cadre existant : Temps d'animation dans les écoles pour le CM2 / dans les associations / dans les Conseil Municipaux Jeunes...
 - > soit en proposant des animations éphémères : Tournoi de Foot sur les City Sade, skate-park éphémère ...
- S'investir dans les journées citoyennes proposées dans les communes.

2020/2023



COLLÉGIENS (VOIRE LYCÉENS)

A déterminer

A déterminer

Pilotage

Responsable du pôle Jeunesse en collaboration avec le chargé de communication Maison des Projets

Mise en œuvre
2 animateurs

- Matériel pédagogique
- Mise à disposition d'équipements ou/et d'une unité mobile d'animation

Budget pédagogique
Animateur jeunesse

OUTILS D'ÉVALUATION

- Rencontres avec acteurs locaux
- Statistiques de fréquentation.
- Echanges avec les jeunes
- Mesure de l'implication des jeunes grâce à l'échelle de Hart (Outil de mesure de la participation comprenant 8 niveaux allant du niveau 1 « la manipulation » au niveau 8 « Projet initié par des jeunes, décisions prises en accord avec les adultes »).

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Diffusion de l'information
- > Fréquentation des animations locales
- > Participation dans les animations

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Les jeunes ont-ils eu l'information (papier et numérique)
- > Nombre de jeunes rencontrés
- > Nombre de rencontres avec les acteurs locaux
- > Degré d'implication des jeunes dans les animations

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Statistiques sur la diffusion de l'information
- > Fréquentations des jeunes locaux dans nos dispositifs
- > Participation des jeunes dans les projets locaux (échelle de Hart)

PLUS-VALUE SOCIALE

Territoire : équité d'accessibilité au plus grand nombre

Individu : recenser les besoins individuels /développement du pouvoir d'agir

Enjeux sociétaux : à voir en fonction des publics

Les communes
Les associations
Des personnes ressources en fonction des projets
Travail avec le chargé de communication Maison des Projets

- Informer les jeunes locaux des potentialités de projet, d'animation.
- Augmentation de la fréquentation des jeunes des communes concernées au sein du pôle Jeunesse.
- Développement de projets participatifs impliquant les jeunes locaux

1

2

4

5



Les Espaces Jeunes sont des lieux et moments de détente, de convivialité, de partage et d'apprentissage du « vivre ensemble ». Ils permettent aux jeunes de se retrouver autour d'activités, et encouragent l'autonomie ainsi que la responsabilisation via la création de nombreux projets.

Lors des ouvertures des Espaces Jeunes, un temps d'échange est dédié à la scolarité. Des actions améliorant l'organisation, la confiance en soi et l'autonomie sont proposées afin de favoriser l'épanouissement scolaire et personnel des jeunes (dispositif CLAS).

Les espaces Jeunes sont des accueils de proximité.

> Développer l'épanouissement personnel au sein du collectif
> Permettre l'accessibilité à la diversité de nos actions
> Favoriser l'accompagnement des jeunes vers l'engagement citoyen

- Sur l'année scolaire 2018-2019, le territoire la Maison des Projets dispose de 4 EJ répartis sur les communes suivantes avec des horaires d'ouvertures correspondant à la fermeture des collèges :

- > à La Bazoge avec la salle des jeunes le lundi et jeudi de 17h00 à 19h00, mercredi de 14h00 à 16h00
- > à Ballon saint Mars au sein de la MJC Joël Sadeler le mardi de 17h30 à 19h30
- > à St Jean d'Assé au local jouxtant le stade de foot de 17h00 à 19h00
- > à Joué l'Abbé au sein la MJC le vendredi de 17h45 à 19h45.

- L'équipe jeunesse n'intervient pas uniquement dans ces locaux, mais aussi sur le territoire en transversalité avec les partenaires sur des projets visant à rayonner sur un plus large public en proposant les animations suivantes :

- > Accompagnement à la scolarité
- > Les projets participatifs
- > Accompagnement de junior association
- > Interventions au sein des collèges

Ouverture des espaces Jeunes de septembre à début juillet 2020-2023



COLLÉGIENS / LYCÉENS

Ouvertures hebdomadaire sur la période scolaire (environ 30 par an pour chacun des sites)

2h par sites/12h par semaine

Pilotage

Coordinateur Jeunesse
Directeur des Espaces Jeunes

Mise en œuvre

2 animateurs professionnels (directeur Accueil de Loisirs sans hébergement et 1 animatrice)

- Mise à disposition de lieux EJ par les communes
- Navettes Collèges<>EJ
- Matériel pédagogique

Budget consacré aux Espaces Jeunes

Communes, MJC de Ballon et Joué l'Abbé, collèges, partenaires DDSC/CAF de la Sarthe, associations du territoire

OUTILS D'ÉVALUATION

> Observation des animateurs
> Echanges avec les Jeunes (en réunion, par entretien ou questionnaire)

CRITÈRES D'ÉVALUATION INDICATEURS DE RÉALISATION INDICATEURS DE RÉSULTATS

> Dans le projet pédagogique des Espaces Jeunes, un chapitre détaille l'évaluation pour chacun des objectifs pédagogiques
> Chacun des objectifs pédagogiques est décliné en plusieurs objectifs opérationnels puis en moyens avec l'évaluation qui en découlent

PLUS-VALUE SOCIALE

Individu : L'espace Jeune est un lieu d'écoute où chaque jeunes à la possibilité de s'épanouir aussi bien dans les réalisations individuelles que collectives.

Territoire : Le maillage des espaces Jeunes sur le territoire permet aux jeunes d'avoir accès à un équipement de proximité et est source de dynamique partenariale locale.

Enjeux sociétaux : Ces espaces nous permettent de repérer des problématiques collectives (harcèlement, usage du numérique...).

- Développer l'épanouissement personnel au sein du collectif
 - Mettre en avant la notion de plaisir et de bien-être
- Permettre au jeune de trouver sa place, l'accompagner dans sa construction identitaire
 - Permettre l'échange de connaissance et de savoir-faire
 - Permettre l'accessibilité à la diversité de nos actions
- Favoriser la diversité de nos actions (culturelles, innovantes, propositions des jeunes...)
 - Rendre accessible nos actions (mobilité, tarifs, proximité, passerelle...)
 - Aménager des espaces identifiés propices à la pratique des activités
- Favoriser l'accompagnement des jeunes vers l'engagement citoyen
 - Faire de nos jeunes les adultes de demain (autonomie, responsabilité, engagement...)
 - Prévention sensibilisation (réseaux sociaux, éducation contre les discriminations...)
 - Sensibilisation au développement durable (recyclage, attitude de consommation éco-responsable, gaspillage, utilisation raisonnée...)

1

2

4

5



Actuellement, le maillage des Espaces Jeunes s'est adapté partiellement au territoire Maine Cœur de Sarthe en intégrant l'espace Jeunes de la Bazoge qui existait avant la fusion des territoires. A moyen constant, il n'était pas possible d'étendre de nouveau Espaces Jeunes sur les communes de Ste Jamme, Neuville ou St Pavace.

Nos questionnements sur l'ouverture d'un nouvel Espace Jeunes sur un lieu fixe ou éphémère sur les communes de Ste Jamme/Sarthe, de Neuville/Sarthe ou de St Pavace soulèvent à minima les enjeux suivants :

- L'accès au plus grand nombre à nos dispositifs Jeunesse : La question d'une ouverture sur les communes du sud du territoire prend un relief particulier car les jeunes de Neuville/Sarthe, de St Pavace et une partie de la Bazoge sont scolarisés hors de notre territoire.

L'implantation d'un espace Jeunes dans le sud pourrait permettre d'être en proximité avec ces jeunes que nous connaissons peu.

- Liaison avec le collège de Ste Jamme Sur Sarthe : Au-delà de l'intérêt d'une ouverture après les temps de classe, nous pourrions envisager une ouverture sur les pauses méridiennes qui permettrait aux jeunes d'avoir un changement de contexte durant leurs journées. Cette réflexion sera à mener en étroite collaboration avec l'établissement.



> Etudier et concevoir les différents scénarios envisagés en mettant en relief les avantages et les freins.
> Produire un document d'aide à la décision



- Phase de diagnostic (rencontre avec les personnes ressources...)
- Production d'un document
- Arbitrage dans les instances décisionnelles

SEPT 2021



LES ACTEURS EN RELATION AVEC LES ESPACES JEUNES LES JEUNES EUX MÊME ET L'ÉQUIPE JEUNESSE.

Octobre 2019 à septembre 2021

Pilotage et mise en œuvre
Le responsable du pôle Jeunesse
Le directeur des Espaces Jeunes

- Moyens de la MDP

Tous les acteurs locaux pouvant contribuer à ce travail (élus, associations, jeunes...)

OUTILS D'ÉVALUATION

- Document produit

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Eléments collectés
- > Conception des différents scénarios
- > Présence d'éléments d'aide à la décision

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Réalisation du document

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Arbitrage sur la question

PLUS-VALUE SOCIALE

Territoire : Questionnement sur l'équité des services

Individu : Contribution à l'élaboration du projet

Enjeux sociaux : Prise en considération de la population jeune locale

- Production d'un document d'aide à la prise de décision
- Arbitrage des instances décisionnelles

1

2

4



La Maison des Projets propose des programmes d'activités manuelles, sportives, des sorties pendant les temps de vacances scolaires. Les Animations Ados sont considérés par les jeunes et leurs familles comme un catalogue d'activités, que l'on vient « consommer ». Dans ce contexte les comportements observés font état de peu d'implications des jeunes et de leurs familles. Même si ces propositions d'animations répondent à un besoin social, il nous paraît important de faire évoluer nos propositions en recherchant une plus grande participation des jeunes à la construction de leurs temps de loisirs



> Favoriser la participation des jeunes dans la construction de leurs temps de loisirs.
> Adapter progressivement notre dispositif animation ados à cet objectif



- Réaliser un diagnostic de la situation
- Produire un projet Animation Ados incluant l'objectif participatif
- Mettre en œuvre et évaluer le projet

Sept-déc 2019 : Phase de diagnostic et écriture du projet
A partir 1er Semestre 2020 : Mise en œuvre progressive et évaluation



COLLÉGIENS - LYCÉENS



Chaque période de vacances scolaires

4 ans



Pilotage

Responsable du pôle Jeunesse
Directrice des Animations Ados

Mise en œuvre

1 animateur + Contrat d'Engagement Educatif
(l'équipe sera associée aussi à la réflexion)

- Locaux
- Matériel pédagogique

Budget Familles
Spectacles

OUTILS D'ÉVALUATION

- Production d'un projet et -mise en œuvre d'animation participative
- Participation des jeunes : Echelle de Hart (Outil de mesure de la participation comprenant 8 niveaux allant du niveau 1 « la manipulation » au niveau 8 « Projet initié par des jeunes, décisions prises en accord avec les adultes »)

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Production d'un projet :
Écriture et partage à partir du diagnostic et des enjeux Maison des Projets
- Participation des jeunes :
Mesure de la participation en utilisant des outils type « échelle de Hart ».

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Production d'un projet :
Projet matérialisé par un document.
- > Participation des jeunes :
Situer l'implication du jeune dans un projet

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- Production d'un projet :
Le contenu du projet doit aller de la phase de diagnostic jusqu'au type d'animation à mettre en œuvre en incluant également l'évaluation.
- Participation des jeunes :
Évaluer le niveau sur l'échelle de Hart

PLUS-VALUE SOCIALE

Individu : construction individuelle dans un collectif avec la référence d'un projet

Territoire : Dynamique d'échanges entre jeunes locaux / développement du sentiment d'appartenance à un territoire

Enjeux sociétaux : développer le pouvoir d'agir des jeunes



Collèges
Autres Service Jeunesse du département
Pôle Enfance
Associations locales (MJC, clubs sportifs...).



- Proposer un format d'animation permettant la participation des jeunes dans la construction de leur temps de loisirs
- Implication des jeunes dans leurs loisirs

1

3



Nous avons été questionnés lors inscriptions hors les murs par certains parents sur l'existence d'une offre de séjour « clé en main » pour les ados sur la période d'été.

Actuellement, les seuls séjours existants sont issus des projets participatifs jeunes qui impliquent un investissement des jeunes dans une démarche et sur une durée bien en amont de l'été.

Les séjours sont des moments privilégiés pour découvrir, pour apprendre à vivre ensemble... C'est un format d'animation qui offre un fort potentiel de création de lien.

Dans ce contexte, il s'agit de permettre à des jeunes qui ne sont pas dans une dynamique de projet participatif d'avoir accès à une offre de séjour. La participation des jeunes au séjour restera un objectif central.



> Développer une offre de séjour à destination des adolescents durant la période d'été dans un premier temps.
> Favoriser la participation des jeunes à la construction de leurs temps de loisirs



- Travailler sur 2 propositions de séjours été :
- une proposition pour les 11-14 ans
- une proposition pour les 15-18 ans

2020/2023



11/18 ANS



2 séjours/an

5 jours/4 nuits

**Pilotage**

1 Directeur Accueil de Loisirs Sans Hébergement
Des animateurs en Contrat d'Engagement
Educatif

Mise en œuvre

Recrutement d'un directeur/animateur permanents (Janvier)
Constitution de l'équipe d'animation (Février)

- Transports : Mini-bus
Hébergement :
Camping
Matériel pédagogiques

Budget dédié

OUTILS D'ÉVALUATION

- Echelle de Hart sur la participation (Outil de mesure de la participation comprenant 8 niveaux allant du niveau 1 « la manipulation » au niveau 8 « Projet initié par des jeunes, décisions prises en accord avec les adultes »)
- Réalisation de projet

CRITÈRES D'ÉVALUATION

> Le niveau de participation
> Développement des séjours

INDICATEURS DE RÉALISATION

> Les séjours ont-ils eu lieu ?
> Combien ?

INDICATEURS DE RÉSULTATS

> Quel a été le niveau de participation des jeunes ?
> Combien de jeunes ont participé ?

PLUS-VALUE SOCIALE

Pour l'individu : Apprentissage de nouveaux savoir-faire et savoir-être

Pour le territoire : Création d'une dynamique d'acteur

Pour les enjeux sociétaux : Vivre ensemble, découverte d'autres pratiques, voir culture



Collaboration avec le pôle Enfance



- Mise en œuvre de projet séjour
- Participation des jeunes dans les projets

1

4

5



En l'absence de lycée sur notre territoire les jeunes sont scolarisés hors territoire communautaire (Le Mans principalement).

Ce changement de lieu et de niveau entraînent des journées scolaires denses et longues. Dans ce contexte, ces jeunes ont moins de disponibilités pour venir à l'espace Jeunes. Nous pensons qu'ils pourraient être plus disponibles durant les temps de vacances (été).

De plus, dans cette tranche d'âge de nouveaux centres d'intérêts apparaissent comme les « jobs » d'été.

> Proposer aux 3èmes intégrant les lycées du Mans et quittant les Espaces Jeunes, des projets fédérateurs pendant l'été :

- Construire un projet participatif séjour : Un séjour en Europe permettant de découvrir une autre culture.
- Permettre aux jeunes mineurs de travailler contre rémunération (découvrir le milieu du travail / acquérir des compétences)
- Participer à l'amélioration du cadre de vie de sa commune
- Participer aux journées citoyennes

2 types d'actions :

- Construction d'un projet de séjour. Un séjour en Europe serait une source de motivation importante pour les jeunes

- Permettre aux jeunes mineurs d'effectuer des chantiers de proximité encadrés en contrepartie d'une rémunération dans le but d'améliorer le cadre de vie de la commune (Dispositif « Argent de poche »)

2020/2023

15/18 ANS

2 projets/an principalement sur l'été

En fonction du type de projet

Pilotage

Le responsable du pôle Jeunesse

L'équipe Jeunesse

Mise en œuvre

1 animateur et l'équipe d'animation

Relatifs à la nature des projets (séjour : matériel de camping... / dispositif « Argent de poche » matériel selon chantier).

Pour le séjour : Un budget spécifique / Actions d'autofinancements
Pour le dispositif Argent de poche : un budget coordination, matériel...

OUTILS D'ÉVALUATION

- Echanges avec les participants
- Bilan, rapports d'activités

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Mesure de la participation en utilisant des outils type « échelle de Hart » (Outil de mesure de la participation comprenant 8 niveaux allant du niveau 1 « la manipulation » au niveau 8 « projet initié par des jeunes, décisions prises en accord avec les adultes »).
- > Découverte d'une autre culture
- > Réalisation partenariale de chantier « argent de poche »

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Un projet séjour s'est-il monté ?
- > Les jeunes se sont-ils impliqués dans le projet ?
- > Combien de chantiers « argent de poche » ?

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > La participation est à quel niveau sur l'échelle de Hart ?
- > Le partenariat avec les communes ou la Maison de l'Europe se sont-ils développés ?

PLUS-VALUE SOCIALE

Individu : construction individuelle dans un collectif avec la référence d'un projet. Les répercussions sur soi suite à la découverte d'une autre culture

Territoire : Dynamique d'échanges entre jeunes locaux / Investissement des jeunes dans leur commune

Enjeux sociétaux : développer le pouvoir d'agir des jeunes

- Implication des jeunes dans la construction du séjour

- Découverte d'autres cultures (séjour Européen)

- Travail des jeunes (contre rémunération)

- Participation à l'amélioration du cadre de vie de la commune

- En transversalité nous souhaiterions développer les partenariats avec les communes et la Maison de l'Europe

1

3

5



L'Épicerie Solidaire « la Grange » a été créée en avril 2017. En 2018, 110 familles ont été accueillies, ce qui représente 280 personnes aidées. L'Épicerie Solidaire est un outil très important pour les assistantes sociales dans l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité

- > Lutter contre l'exclusion
- > Permettre l'autonomie des personnes
- > Favoriser le lien social

- Par le biais d'une « boutique » attractive, proposer une aide alimentaire en libre choix

2020/2023



BÉNÉFICIAIRES DE L'ÉPICERIE ORIENTÉS PAR L'ASSISTANTE SOCIALE DU SECTEUR

3x/semaine

2h d'ouverture

OUTILS D'ÉVALUATION

- Logiciel « escarcelle »
- Enquête sur les habitudes de consommation

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Nombre de renouvellement
- > Nombre de participation aux ateliers
- > Nombre de personnes qui s'arrêtent au « coin convivialité »

INDICATEURS DE RÉALISATION

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Satisfaction des bénéficiaires quant à l'aide apportée

PLUS-VALUE SOCIALE

- Mieux vivre grâce à l'aide alimentaire
- Meilleure gestion de leur budget par les bénéficiaires
- S'investir au sein de l'épicerie du centre social ou du territoire



Pilotage
Responsable épicerie/Direction Maison des Projets
Mise en œuvre
Responsable épicerie/bénévoles

- Locaux adaptés
- Véhicul
- Rayonnage

Participation des bénéficiaires
CNES
CCAS

Banque Alimentaire-Association Nationale Des Epiceries Solidaires/
SAF-Grandes et Moyennes Surfaces locales-Producteurs locaux-Comerso

5



Le déploiement des activités de la Maison des Projets à l'échelle du territoire Maine Cœur de Sarthe, ainsi que la démarche de renouvellement du projet social ont mis à jour une manière d'agir particulière :

- Développer les partenariats pour mener les actions et apporter ainsi un dynamisme sur le territoire, favorisant les liens et la mobilisation des réseaux
- Laisser toute la place à l'expérimentation et à l'innovation dans la mise en place des actions et le reconnaître dans l'économie de projet
- Associer toutes les parties prenantes dans les différentes étapes du projet
- Être acteur des politiques publiques déployées sur le territoire (Convention Territoriale Globale, Projet Éducatif de Territoire, Schéma départemental de l'Animation de la Vie Sociale, Schéma Départemental de Services aux Familles)
- Travailler en transversalité au sein de l'équipe salariée
- Développer une organisation socialement responsable



- > Avoir plus de lien avec les acteurs du territoire Maine Cœur de Sarthe : associations, collectivités, établissements scolaires, institutions, chantier d'insertion, association intermédiaire.
- > Avoir la possibilité de construire des réponses innovantes à un besoin identifié
- > Avoir la possibilité d'une phase de test avant une mise en place définitive
- > Faire reconnaître cette manière d'agir au niveau territorial



- Développer une méthodologie de projet qui prenne en compte les dimensions partenariales, d'expérimentation et d'innovation
- Être accueillant aux sollicitations des acteurs du territoire pour construire, porter des actions en commun

2020/2023



OUTILS D'ÉVALUATION

- Rapport d'activité annuel
- Echanges avec les acteurs et institutions

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Caractère innovant et expérimental des actions
- > Développement de la transversalité

INDICATEURS DE RÉALISATION

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Nombre d'actions portées avec des partenaires
- > Nombre de projets portés de manière expérimentale

PLUS-VALUE SOCIALE

Effets produit sur la dynamique de territoire, développement de l'Animation de la Vie Sociale

Pilotage
Direction de l'association
Mise en œuvre
Equipe salariée, Administrateurs, Bénévoles

- Pas de moyens spécifiques

Pas de moyens spécifiques

Avec les acteurs et institutions du territoire

Développement des liens entre acteurs du territoire
Développement du dynamisme au niveau territorial
Plus de concertation entre les acteurs

1



Lors du diagnostic et notamment du Projet Social Tour, l'ouverture du siège de la Maison des Projets sur des horaires de bureau (9h-17h15) a été questionnée par les habitants, compte tenu du fait que le siège de la Maison des Projets n'est pas situé au centre du territoire et que cela implique temps de déplacements pour venir à Ballon - St Mars.

> Faciliter l'accès du siège de la Maison des Projets
> Permettre aux habitants d'avoir un meilleur accès aux activités
> Faciliter les démarches administratives relatives aux actions de la Maison des Projets

- Étudier la faisabilité d'une ouverture du siège sur plages horaires différentes de celles pratiquées aujourd'hui, en associant des administrateurs et des habitants

Étude à mener en 2022 pour une mise en place à la rentrée de septembre 2022



HABITANTS-USAGERS DE LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

OUTILS D'ÉVALUATION

- Étude de faisabilité

CRITÈRES D'ÉVALUATION

> Réalisation de l'étude
> Portage de l'étude avec des administrateurs et des habitants

INDICATEURS DE RÉALISATION

INDICATEURS DE RÉSULTATS

PLUS-VALUE SOCIALE

Pilotage
Conseil d'Administration de la Maison des Projets
Mise en œuvre
Directrice et la personne chargée de l'accueil

- Pas de moyens spécifiques

Pas de moyens spécifiques

- Meilleure accessibilité au siège de la Maison des Projets

1

4



Des freins repérés par les acteurs du territoire : la mobilité sur le territoire, la position excentrée de la Maison des Projets sur le territoire

Le siège social de la Maison des Projets n'est pas situé géographiquement au centre du Territoire. Le sens de circulation se fait vers le Mans, le siège n'est donc pas situé sur un axe de passage d'un grand nombre de familles

> Accueillir les habitants du territoire et notamment les parents pour effectuer les démarches administratives ainsi que les inscriptions aux activités proposées par la Maison des Projets

- Temps d'inscription réalisés dans les différentes communes du territoire

2020/2023



LES HABITANTS DU TERRITOIRE

OUTILS D'ÉVALUATION

- Tableau de suivi (des temps d'inscription, fréquentation)
- Questionnaire d'évaluation globale adressé aux usagers

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Inscriptions réalisées
- > Satisfaction des familles
- > Adaptation aux horaires des familles

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Nombre de permanences réalisées
- > Fréquentation sur chacune des permanences

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Nombre d'inscriptions de familles sur le territoire de leur commune ou d'une commune voisine.

PLUS-VALUE SOCIALE

Appréciation de la satisfaction des habitants

Développement du sentiment d'appartenance au territoire

Avant chaque période de vacances scolaires
En juin et en décembre spécifiquement pour les Mercredis Loisirs

Temps d'animation de 3h30

Pilotage

Chargé d'accueil Hors les Murs

Mise en œuvre

Chargée d'accueil et chargée d'accueil Hors les Murs, responsables de pôle Enfance et Jeunesse, directeurs et directrices des ALSH Enfance et Jeunesse, directrice

- Ordinateurs portables, téléphones portables, malle administrative Hors les Murs, accès logiciel Noé à distance

Coût annuel d'accès au logiciel à distance

Communes du territoire

- Moins de déplacements des familles
- Satisfaction des habitants

5



La fracture numérique a été identifiée comme un frein pour le territoire. Dans son projet de territoire et dans les enjeux de la Convention territoriale Globale, la Communauté de Communes Maine Cœur de Sarthe, partage avec la Caisse d'Allocations Familiales de la Sarthe, de déployer le très haut débit sur l'ensemble du territoire et de favoriser l'inclusion numérique pour tous.

De plus en plus de démarches administratives se font en ligne.

Lors de la rencontre avec le groupe Générations Mouvements du territoire Ballonnais, il a été exprimé le souhait d'aider les personnes pour qu'elles puissent mieux se servir d'un ordinateur et ainsi mieux réaliser les démarches en ligne.

L'accès à un espace équipé d'ordinateurs a été un besoin recensé dans le cadre du Projet Social Tour.

La réflexion sur la création d'un point d'accueil numérique pourrait être menée.



> Permettre aux habitants de mieux maîtriser l'usage des outils numériques.

> Favoriser l'autonomie pour les démarches administratives et l'accès aux droits.



- Réaliser une étude précise des besoins et des ressources du territoire dans ce domaine
- Mettre en place des ateliers correspondant aux besoins, au siège du Centre social mais aussi dans les différentes communes du territoire, en partenariat avec d'autres acteurs (ASL, communes ...)

Au plus tard 2023



HABITANTS DU TERRITOIRE



À définir

À définir



Pilotage
Responsable du pôle Animation et Vie Locale
Mise en œuvre
À définir



OUTILS D'ÉVALUATION

- Bilan de l'étude

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Réponse adaptée aux besoins des habitants du territoire
- > Mise en place d'ateliers

INDICATEURS DE RÉALISATION

INDICATEURS DE RÉSULTATS

PLUS-VALUE SOCIALE



- Il s'agit de construire une réponse adaptée dans une démarche de territoire. Tout est à construire. Les éléments financiers et d'évaluation pourront être déterminés après l'étude.

1

2

4



Dans le cadre du Projet Social Tour, des habitants ont exprimé le besoin d'un développement des permanences des institutions (CAF notamment) et de bénéficier d'une aide pour les « papiers ».

Le déploiement des Maisons France Services, comme outil pour simplifier la relation des usagers avec les services publics est en cours.

Compte tenu de ces éléments et la réflexion menée par les élus de la Communauté de Communes Maine Cœur de Sarthe, la Maison des Projets s'associera à la construction d'une réponse concertée sur le territoire.

Aujourd'hui, la Maison des Projets est un point numérique CAF et cette fonction mérite d'être plus mise en avant.

La Maison des Projets assure aujourd'hui une fonction d'information et d'orientation et peut aider les personnes qui viennent à l'espace informatique en libre accès.

- Initier une réflexion sur l'accès aux droits et la mise en place d'aides administratives au sein de la Maison des Projets

Au plus tard en 2023



OUTILS D'ÉVALUATION

CRITÈRES D'ÉVALUATION

INDICATEURS DE RÉALISATION

INDICATEURS DE RÉSULTATS

PLUS-VALUE SOCIALE

Pilotage
Direction et Conseil d'Administration
Mise en œuvre
Accueil

5



Dans un contexte d'éloignement des services, de digitalisation des procédures La CPAM, La CARSAT viennent solliciter la Maison des Projets pour signer des conventions pour permettre un meilleur accès aux droits des habitants du territoire.

> Faciliter l'accès aux droits et aux démarches administratives notamment pour les personnes les plus vulnérables, dans le cadre de conventions

- Étudier les possibilités de mise en place d'actions proposées par des partenaires institutionnels (CPAM, CARSAT, Parquet)
- Décider de l'opportunité de la mise en œuvre

2020/2023



Personnes en situation de vulnérabilité, susceptibles de bénéficier des actions mises en place

OUTILS D'ÉVALUATION

- Bilan réalisé dans le cadre des conventions mises en place



Selon les opportunités

CRITÈRES D'ÉVALUATION

> Difficile à définir avant la mise en place des conventions, donc à partir des critères d'évaluation posés dans les conventions



Pilotage
Conseil d'Administration et Directrice
Mise en œuvre
Directrice et Salariés concernés par les actions

À définir selon l'action

À définir selon l'action

INDICATEURS DE RÉALISATION

> Mise en place de conventions



Institutions proposant le partenariat

INDICATEURS DE RÉSULTATS

> Nombre de personnes ayant bénéficié de ces conventions



- Un meilleur accès aux droits pour les habitants

PLUS-VALUE SOCIALE



Lors du Projet Social Tour et de la journée de construction du Projet Social, les enjeux liés au développement durable ont été posés. Cette question est au cœur des enjeux de notre société. L'Association a choisi d'intégrer ses enjeux au quotidien.

> Prendre en compte dans les projets, dans les façons de faire, les enjeux liés au développement durable
Autant que possible :

- Privilégier le local et les circuits-courts
- Privilégier des solutions respectueuses de l'humain
- Trier les déchets
- Économiser les ressources

- Intégrer ces enjeux dans la construction même des projets : se questionner sur la manière de faire, chercher des solutions, choisir en connaissance de cause

2020



ADMINISTRATEURS, BÉNÉVOLES, SALARIÉS
QUI CONÇOIVENT LES ACTIONS

OUTILS D'ÉVALUATION

- L'évaluation sera à construire en fonction des actions mises en place

CRITÈRES D'ÉVALUATION

INDICATEURS DE RÉALISATION

INDICATEURS DE RÉSULTATS

PLUS-VALUE SOCIALE

Pour le territoire : développement de l'économie locale

Pour l'environnement : diminution des déchets

Pilotage
Conseil d'Administration de l'association et Directrice
Mise en œuvre
Administrateurs, bénévoles, salariés qui conçoivent les actions

Institutions proposant le partenariat

- Développement de l'économie locale, le local étant à apprécier en fonction de la nature du projet
- Préservation des ressources

1 2 3 4



80 % des jeunes âgés entre 11 et 17 ans sont présents sur le Net une fois par jour, et plus de 48 % d'entre eux se connectent aux réseaux sociaux plusieurs fois par jour.

Qui pour les accompagner sur Internet ? Qui pour répondre à leurs sollicitations ? Qui pour leur inculquer les bonnes pratiques ? Qui, enfin, pour les sensibiliser aux risques ?

Afin de répondre à ces enjeux la Maison des Projets fait partie du réseau des promeneurs du net. Pilotée par la Caf de la Sarthe, cette initiative a reçu le soutien de l'Etat par le biais de la Direction Départementale de la Cohésion Sociale.

> Être présent sur la « Rue numérique », répondre aux différentes préoccupations des jeunes, assurer un rôle de prévention
> Proposer une rencontre s'ils le souhaitent ou une participation à des actions développées sur le territoire

- Le Promeneur écoute, informe, accompagne, conseille et prévient. Et pour mieux accomplir sa mission, il entre en contact et crée des liens avec les jeunes sur les réseaux sociaux. Son but n'est jamais la surveillance, mais bien l'accompagnement des jeunes et la recherche de réponses à leurs interrogations. De la simple information à donner, au projet complet à soutenir, de la prise en charge de difficultés, à la détection d'une situation préoccupante, le Promeneur est un professionnel présent sur un territoire digital très vaste et peu encadré. Il communique et interagit via les blogs, les tchats, les forums. En dialoguant avec chacun, le Promeneur renforce le lien social et cultive un esprit critique face à l'information et à l'image. L'animatrice sera présente sur la rue « numérique » 4 jours par semaine. Elle participera à des temps du réseau départemental 1 fois par trimestre.

2020/2023



11/18 ANS

Hebdomadaire

2h/semaine

Pilotage
Responsable du pôle Jeunesse
Mise en œuvre
Animatrice Promeneur du Net

- Ordinateur
- Labélisation du réseau

Budget dédié

OUTILS D'ÉVALUATION

- Les outils statistiques des réseaux sociaux
- Les messages échangés sur les réseaux
- Les rencontres physiques

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Le niveau de participation
- > Le niveau de satisfaction des jeunes par rapport aux réponses apportées.
- > La concrétisation de rencontres physiques

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Combien de jeunes connectés ?
- > Combien de rencontres physiques ?
- > Combien d'implication dans des actions locales ?

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Les réponses apportées sont-elles satisfaisantes pour les jeunes ?
- > Les jeunes sont-ils venues au centre social ?

PLUS-VALUE SOCIALE

Pour l'individu : Ecoute et échanges avec un adulte bienveillant

Pour le territoire : Présence sur la rue numérique avec possibilité d'action sur le territoire

Pour les enjeux sociétaux : Présence dans la rue numérique qui est un espace évident pour ces générations.

Caf de la Sarthe, Direction Départementale de la Cohésion Sociale

- Répondre aux préoccupations des jeunes sur la rue numérique.
- Rencontrer les jeunes qui le souhaitent à participer à des projets locaux
- Identification par les jeunes d'une personne ressource pour les aider, à savoir l'animatrice jeunesse

1

3

4



Les familles sont de plus en plus éparpillées
Une société connectée qui isole
Manque de relations humaines



> Favoriser le lien social
> Favoriser le vivre ensemble et la citoyenneté
> Aider à appréhender les évolutions techniques de la société



- À travers différentes activités telles que le sport, l'informatique, ou des activités de bien être, permettre au public d'échanger, d'apprendre, de se rencontrer et d'échanger

2020/2023



LES SENIORS



Informatique : toutes les semaines une fois un groupe constitué
Sport : toutes les semaines une fois un groupe constitué
Bien être : sur des cycles de 3 à 10 séances ou sur des temps spécifiques

OUTILS D'ÉVALUATION

- Rapport d'activité annuel
- Après chaque séance, un outil de suivi
- Questionnaire de satisfaction

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Satisfaction du public
- > Retour du public à travers les discussions
- > Retours des associations sur l'inscription de seniors



Pilotage
Responsable du pôle Animation et Vie Locale
Mise en œuvre
Responsable du pôle animation et vie locale et des intervenants suivant les animations proposées

- Ordinateur, tablettes

Non défini

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Nombre d'animations sur l'année
- > Nombre de participants

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Un public en interaction
- > Un public confiant dans son milieu et son temps



CDOS, Fédération des centres sociaux dans le cadre du groupe génération S, Génération Mouvement

PLUS-VALUE SOCIALE

- Le public a créé du lien avec la Maison des Projets mais aussi dans les groupes fréquentés
- Le public se sent plus à l'aise avec l'outil informatique
- Le public s'est inscrit dans des clubs sportifs et ou culturels

Un public en accord avec sa personne et ses pairs

Un public sans peurs face aux évolutions sociétales



1

3

4

5



Lors du Projet Social Tour a été exprimé le besoin de pouvoir bénéficier « d'un espace convivial », lieu physique ou « Espace-temps » pour se retrouver et échanger.

L'aménagement des locaux au rez de chaussée du bâtiment occupé actuellement par la Maison des Projets peut permettre la création d'un espace partagé de convivialité.

> Permettre la rencontre, la création de liens entre habitants

- Étudier la manière dont ces espaces peuvent se créer, en articulation avec les Animations Hors les Murs et au sein du Centre social à Ballon-saint-Mars

Au plus tard en 2023



LES HABITANTS DU TERRITOIRE

OUTILS D'ÉVALUATION

- Bilan de l'étude

CRITÈRES D'ÉVALUATION

INDICATEURS DE RÉALISATION

INDICATEURS DE RÉSULTATS

> Réalisation de l'étude

PLUS-VALUE SOCIALE

Pilotage
Conseil d'Administration et Directrice
Mise en œuvre
À définir



La Maison des Projets participe au collectif d'éducation à la citoyenneté et à la diversité en Sarthe coordonné par la Ligue de l'Enseignement. Depuis, 6 ans, La Maison des Projets est engagée dans la lutte contre les discriminations au quotidien, mais pour particulièrement au mois de mars avec le collectif.

La Maison des Projets participe au collectif de réflexion sur l'organisation du Forum dans le cadre des Semaines d'Eductions Contre les Discriminations.

Il existe sur le territoire un foyer d'hébergements et un ESAT, il est important de proposer des actions dans lesquelles le public puisse participer et ceci dans un souci de mixité sociale mais aussi pour lutter contre les discriminations. Constat de la part de l'équipe d'animation qu'il existe des propos discriminants dû à des préjugés que peuvent avoir les enfants, les adolescents.

La Maison des Projets s'inscrit dans cette dynamique tout au long de l'année, mais plus particulièrement durant les Semaines d'Eductions Contre les Discriminations.



- > Apprendre à vivre ensemble
- > Respect de l'autre dans sa personne
- > Lutter contre les préjugés



Proposer des actions de sensibilisation dans des lieux différents (collèges, écoles, dans la rue...) autour de la différence afin de promouvoir la diversité, et améliorer l'insertion des personnes qui auraient des handicaps sociaux, mentaux, physiques. Former les animateurs, les professionnels de la Maison des Projets sur cette thématique

2020/2023



PARENTS, ENFANTS, JEUNES, COLLÉGIENS, ADULTES, SENIORS, PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAPS

Projets tous les ans

Mars-Avril pour les semaines d'éducation contre les discriminations, mais aussi tout au long de l'année

Pilotage

Responsable du pôle Famille

Mise en œuvre

Animateurs enfance, Animateurs Jeunesse, Responsable Animation Vie Locale, Responsable épicerie

- En fonction des animations prévues

Budget Semaines d'éductions Contre les Discriminations + Subventions de la ligue de l'enseignement 72

OUTILS D'ÉVALUATION

- Le nombre de personnes qui participent aux actions
- Le nombre d'actions proposées dans le cadre des SECD
- Un questionnaire avant et après l'action

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > La nature des échanges avec les jeunes, les enfants ou les adultes lors des actions dans le cadre des SECD
- > La dynamique partenariale

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Le nombre de personnes qui participent aux actions

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Les différences entre le questionnaire de début et le questionnaire après l'action

PLUS-VALUE SOCIALE

Une meilleure connaissance de l'autre, pour un respect mutuel

Ne plus avoir peur de la différence mais la considérer comme une richesse

Valeur des centres sociaux autour de la dignité humaine : le regard porté sur les autres se garde des préjugés moraux et culturels.

- Meilleure connaissance de l'autre
- Respect les uns envers les autres

3



Les publics en situation de vulnérabilité ou les personnes en situation de handicap ont plus de difficultés à anticiper leur participation à des activités/sorties.

> Faciliter l'accès aux activités

- Lors de la construction d'un projet ou d'une action, intégrer les freins qui peuvent exister pour ces personnes.

2020/2023



Adultes



OUTILS D'ÉVALUATION

CRITÈRES D'ÉVALUATION



Pilotage
Directrice de la Maison des Projets
Mise en œuvre
Equipe de la Maison des projets : salariés, Administrateurs, bénévoles

INDICATEURS DE RÉALISATION



INDICATEURS DE RÉSULTATS



PLUS-VALUE SOCIALE

- Un meilleur accès aux activités

2 3 4



Plus de sorties avec des horaires différents (Une grande sortie la proposer à plusieurs dates)
 Aller dans les parcs d'attractions
 Une randonnée sur plusieurs jours
 Sortie cinéma Parents
 Permet de faire des activités à coût réduit et en groupe.

> Permettre au public de découvrir de nouveaux lieux, de nouvelles activités
 > Permettre au public de se rencontrer et d'échanger

- Proposer des sorties adaptées aux besoins et envies de tous
 - Proposer des sorties sur les week-ends et vacances scolaires

2020/2023



TOUT LE MONDE
 (FAMILLES, SÉNIORS, CÉLIBATAIRE, EN SITUATION DE HANDICAP)

Vacances scolaires + WE

4 ans

OUTILS D'ÉVALUATION

CRITÈRES D'ÉVALUATION

INDICATEURS DE RÉALISATION

INDICATEURS DE RÉSULTATS

PLUS-VALUE SOCIALE

Pilotage

Responsable Pôle animation et vie locale et responsable Pôle famille parentalité

Mise en œuvre

Responsable + Responsable pôle animation et vie locale Pôles Familles + bénévoles

- Mini-bus à disposition

Budget Sorties pour tous + Familles

- Épanouissement de tous

1 2 3 4 5



Vivre des temps intergénérationnels

- > Permettre aux personnes de partager un temps de convivialité
- > Favoriser le vivre ensemble
- > Favoriser les interactions entre générations

- Proposer lors d'une journée festive aux familles, aux personnes de venir partager des temps de jeux, d'activité et programmer un spectacle tout public

Avril chaque année



FAMILLES, PERSONNES ISOLÉES, JEUNES, PERSONNE ÂGÉE

1x/an

1/2 journée

OUTILS D'ÉVALUATION

- Nombre d'ateliers
- Questionnaire

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Satisfaction des participants

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Le nombre de personnes qui participent aux ateliers

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Nombre de personnes satisfaites
- > Nombre de personnes qui s'inscrivent sur plusieurs activités

PLUS-VALUE SOCIALE

Lien social
Dynamique territoriale

Pilotage
Responsable Pôle Animation et Vie Locale

Mise en œuvre

Responsable Pôle Animation et Vie Locale, bénévoles du groupe et partenaires, équipe salariée de la Maison des Projets

- Barnum, tables, chaises, bancs, grilles de sécurité, sono, matériel autre en fonction des animations proposées

Budget Atout'Ages

En fonction des besoins et demandes du groupe ou repérés par le responsable animation vie locale

- Les personnes acquièrent des savoirs faire et savoirs être
- Meilleure estime de soi
- Interaction entre générations

3



- Permettre à des groupes d'adultes de se retrouver autour d'un projet ou d'une pratique d'activité

> Permettre aux personnes de partager leur passion/savoir faire
> Permettre aux personnes d'acquérir de nouvelles compétences
> Favoriser le vivre ensemble

En fonction du groupe et du projet



ADULTES

OUTILS D'ÉVALUATION

- Echanges avec les personnes

CRITÈRES D'ÉVALUATION

> Développement du lien social
> Développement des échanges de savoir

INDICATEURS DE RÉALISATION

INDICATEURS DE RÉSULTATS

PLUS-VALUE SOCIALE

Epanouissement

1 fois par mois hors période scolaire
Négocié en fonction de la disponibilité des membres du groupe

Entre 1h et 2h30

Pilotage
Responsable Pôle animation Vie Locale
Mise en œuvre
Responsable Pôle animation Vie Locale et partenaires si besoin

- En fonction de l'activité pratiquée

Budget des groupes ou autre projet Tout Public

En fonction des besoins et demandes du groupe ou repérés par le responsable animation vie locale

- Les personnes acquièrent des savoirs faire et savoirs être
- Des actions sont mise en place pour valoriser les réalisations des groupes
- Meilleure estime de soi

3

4



Le territoire d'action de la Mdp s'est élargi mais le nombre de bénévoles ne s'est pas étoffé
Vieillesse des bénévoles
Peu ou pas de connaissance de l'équipe Mdp
L'équipe Mdp n'identifie pas toujours les bénévoles de la Mdp

> Favoriser le lien social
> Favoriser le vivre ensemble et la citoyenneté

- Dans le cadre de la formation DEJEPS du responsable du pôle animation et vie locale, le projet consistera à proposer à l'équipe de la Mdp, aux élus de l'association et aux bénévoles de réfléchir à la mise en valeur des actions menées et du temps donné par les bénévoles au centre social.

2020/2023



ADULTES + BÉNÉVOLES + ÉLUS + ÉQUIPE MDP

Non définie à ce jour

4 ans

OUTILS D'ÉVALUATION

- Rapport d'activité annuel
- Arrivée de nouveaux bénévoles
- Mise en place d'outils à destination des bénévoles

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Satisfaction des bénévoles, des élus et de l'équipe Mdp
- > Retour des bénévoles à travers les discussions

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Des bénévoles nouveaux sont accueillis
- > Des outils ont été créés
- > L'équipe de la Mdp connaît tous les bénévoles

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Des bénévoles reconnus
- > Des bénévoles accompagnés dans leurs fonctions
- > Une équipe Mdp qui connaît les bénévoles et leurs missions

PLUS-VALUE SOCIALE

Valorisation de l'individu

Mise en avant de l'utilité sociale de chacun

Pilotage
Responsable du pôle animation et vie locale
Mise en œuvre
Responsable du pôle animation et vie locale et des intervenants si nécessaire

- Mdp et ses aménagements

Non défini à travailler sur le BP 2020

Fédération des centres sociaux + partenaires spécialisés dans le bénévolat

- Un mieux-être des personnes fréquentant les activités, une meilleure qualité de vie

2

3



Des familles du territoire, des jeunes retraités, des personnes en arrêt de travail, lors de nos échanges, ont fait part de leur envies de sortir, de s'oxygéner, que ce soit par le sport ou par des ateliers adultes.

Avoir des temps entre adultes afin de ne pas être isolé, de ne pas être chez soi à s'ennuyer, voir même de déprimer.

- > Apporter ou renforcer l'estime de soi des adultes
- > Apporter un mieux-être des personnes
- > Créer du lien social

- Des temps « bien-être » pour des adultes du territoire notamment pour les seniors, des personnes isolées, ou des personnes qui ne peuvent pas travailler pour des raisons de santé sont proposés. Ils sont animés par des prestataires.
- Des ateliers de sport, des ateliers sophrologie, des ateliers autour de la santé (via la cuisine) sont également proposés.

2020/2023



ADULTES



1 atelier gym seniors par semaine
Des ateliers détente durant l'année
Des ateliers cuisine

Variable en fonction des ateliers
proposés



Pilotage
Responsable du pôle Famille
Mise en œuvre
Intervenants

- Une salle
- Du matériel

Budget Familles
-« Ateliers Mieux
Vivre » + participa-
tion financière des
adhérents

OUTILS D'ÉVALUATION

- Nombre d'ateliers
- Questionnaires

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Satisfaction des participants

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Le nombre de personnes qui participent aux ateliers

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Nombre de personnes satisfaites
- > Nombre de personnes qui s'inscrivent sur plusieurs activités

PLUS-VALUE SOCIALE

Epanouissement des adultes

Meilleure estime de soi

Une re-motivation pour agir sur sa vie,
son territoire
(Pouvoir d'agir des habitants)



CDOS pour la mise en place d'ateliers autour du sport, CPAM



- Un mieux-être des personnes fréquentant les activités, une meilleure qualité de vie

3

4



Lors d'une rencontre avec les présidents de Centres Communaux d'action Sociale, la remarque a été formulée de l'accès à l'Épicerie Solidaire. En effet, dans les différentes communes, des personnes pourraient bénéficier de l'aide apportée, cependant, ces personnes ne sont pas orientées. Comment permettre un meilleur accès à cette aide. Il en est de même pour des actions liées à la parentalité.

> Permettre un meilleur accès aux différentes activités de la Maison des Projets

- Faire connaître les actions et le rôle de la Maison des Projets auprès des communes

2021



COMMUNES : MAIRES, CONSEILLERS MUNICIPAUX, AGENTS DES COMMUNES

OUTILS D'ÉVALUATION

- Bilan annuel d'activité

CRITÈRES D'ÉVALUATION

> Rencontres avec les communes

INDICATEURS DE RÉALISATION

> Nombre de rencontres

INDICATEURS DE RÉSULTATS

> Nombre de personnes ayant accès aux activités du fait d'une mise en lien via une commune

PLUS-VALUE SOCIALE

Participation à une dynamique territoriale

Mise en lien des acteurs

Meilleure accès pour les personnes aux activités de la Maison des Projets

Pilotage
Directrice de la Maison des Projets
Mise en œuvre
Directrice de la Maison des Projets, administrateurs et équipe salariée

- Une aide apportée aux personnes qui en ont besoin

3

5



Lors du Projet Social Tour, des habitants ont exprimé l'importance pour eux de pouvoir accéder à des programmes de spectacles en famille et également de pouvoir participer à des sorties culturelles.



> Permettre à des personnes d'avoir un accès privilégié à activités culturelles.



- Lors de la construction d'un projet ou d'une action, intégrer cette dimension « culture »

2020/2023



COMMUNES : MAIRES, CONSEILLERS MUNICIPAUX, AGENTS DES COMMUNES

OUTILS D'ÉVALUATION

CRITÈRES D'ÉVALUATION

INDICATEURS DE RÉALISATION

INDICATEURS DE RÉSULTATS

PLUS-VALUE SOCIALE

Pilotage
Directrice
Mise en œuvre
Equipe de la Maison des projets : salariés, Administrateurs, bénévoles

Avec les associations culturelles du territoire

- Un épanouissement des personnes, une ouverture culturelle.

3



Créer un lieu café/jardin
Elargir les activités
La précarité conduit à l'isolement

> Permettre aux usagers de créer
du lien social en favorisant le vivre
ensemble

- Continuation du jardin solidaire
- Ateliers cuisine, loisirs créatifs,
santé/nutrition, bien-être

2020/2023



BÉNÉFICIAIRES DE L'ÉPICERIE SOLIDAIRE

2x/mois

4 ans

Pilotage
Responsable épicerie
Mise en œuvre
Responsable épicerie-bénévoles

- Un local
- Une «malle tech-
nique»

Participation des
bénéficiaires

OUTILS D'ÉVALUATION

- Liste des participants aux ateliers

CRITÈRES D'ÉVALUATION

> Nombre de participants aux ateliers

INDICATEURS DE RÉALISATION

> Calendrier d'activités et apports aux
usager

INDICATEURS DE RÉSULTATS

PLUS-VALUE SOCIALE

Lien social-vivre ensemble

Mairie de Ballon-St-Mars/Jardiniers sarthois/ESTIM/CPAM/Diététicienne/
Coiffeuse/Cultura/Intervenants extérieurs

Développement des relations des bénéficiaires entre eux
Développement de la participation aux actions MdP

3



Le projet de l'Epicerie Solidaire a été développé avec des bénévoles engagés dans son quotidien. L'engagement comme bénévole à l'Epicerie permet aux personnes d'être valorisées.

> Augmentation du nombre de bénévoles et ainsi développer les compétences des personnes

- Réunion d'information en début d'année
- Communication ciblée bénévolat
- Programme d'action sur les temps d'accueil hors les murs
- Association avec « génération mouvement »

2020/2023



Tous publics

Selon besoins

Selon besoins

Pilotage
Réfèrent Epicerie Solidaire
Mise en œuvre
Réfèrent Epicerie Solidaire

- Aucun

Aucuns

Génération Mouvements

OUTILS D'ÉVALUATION

- Echanges avec les personnes
- Bilan annuel d'activité

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Nombre de bénévoles actifs

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Taux d'augmentation du nombre de bénévoles

INDICATEURS DE RÉSULTATS

PLUS-VALUE SOCIALE

Epanouissement des personnes

- Plus de personnes bénévoles à l'Épicerie
- Un épanouissement des personnes au travers de cet engagement

1

3

5



Le pôle Jeunesse du centre social partage l'ambition de l'union régionale des centres sociaux : développer du pouvoir d'agir des Jeunes.
Miser sur le développement du Pouvoir d'Agir suppose de considérer les jeunes comme des habitants à part entière, qui peuvent, tout autant que les adultes, passer de l'intérêt individuel et de la consommation d'activités à l'intérêt public, par le montage de projets collectifs et citoyens.

> Permettre aux jeunes de se construire individuellement et collectivement en étant acteurs de projets (loisirs, citoyens, culturels ...).
> Sur un plus long terme ces projets ont une visée émancipatrice (le pouvoir d'agir).
Nous retrouvons cet objectif central dans la quasi-totalité des projets jeunes (collèges, évolutions des animations ados, Espaces Jeunes, projet participatifs jeunes...).

Des projets thématiques peuvent se développer comme :
- Des concerts participatifs.
- De l'accompagnement de Junior Association

La méthode basée sur le pouvoir d'agir est une action d'émancipation basée sur une démarche construite qui s'articule concrètement par 3 phases :
- Phase d'écoute (large et orienté)
- Phase du groupe (vérification de la situation, des gains à attendre, de comment s'y prendre)
- Phase d'action dans l'espace public (poser un acte, ajuster l'action...)

2020/2023



COLLÉGIENS - LYCÉENS

1-2/an

En fonction des besoins

Pilotage
Responsable du pôle Jeunesse
Mise en œuvre
équipe Jeunesse
Intervenants

- Matériel spécifique
en fonction du projet

Budget spécifique

OUTILS D'ÉVALUATION

- Observation des jeunes dans les projets (concertation, prise de décision, mise en œuvre...)
- Echelle de la participation de Hart

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Les jeunes participent-ils à l'élaboration du projet ?
- > Quel est le niveau d'implication des jeunes ?
- > Quel est leur niveau d'autonomie ?

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Nombre de projets participatifs
Il y a des Junior association ou d'autre forme d'autonomie
- > Nombre de jeunes

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Les jeunes s'impliquent dans les projets
- > Les jeunes gèrent leur projet avec un accompagnement ponctuel

PLUS-VALUE SOCIALE

Individu : développer ses savoirs, savoir-faire et savoir-être dans un collectif

Territoire : être acteurs sur son territoire et développement d'un sentiment d'appartenance à ce dernier

Enjeux sociétaux : Engagement, émancipation, des adultes de demain

MJC du territoire
Personnes ressources

- Engagement des jeunes dans le projet (ex : concert logistique, organisation, artistique, pour une grande cause...)
- Gestion d'une association (junior association) avec un accompagnement bienveillant

3

4

5



La Maison des Projets, dans son rôle d'animateur de la vie sociale a un rôle d'accueil et d'écoute des habitants du territoire. Pour pouvoir mener à bien cette fonction, il est nécessaire d'aller à la rencontre des personnes, là où elles vivent et travaillent. Partant du principe que les professionnels de la Maison des Projets agissent avec les habitants, cette proximité est essentielle. Ce projet est à construire de manière précise. Il n'est pas possible de poser l'évaluation à ce stade

> Aller à la rencontre des habitants du territoire Maine Cœur de Sarthe pour être à leur écoute et être en capacité de proposer une intervention adaptée à leurs besoins.
> Développer le lien avec et entre les habitants
> Favoriser l'orientation du public vers des interlocuteurs et structures adaptées

- Temps d'animation sur les différentes communes du territoire : écoute, échange, convivialité, activité support



HABITANTS DU TERRITOIRE MAINE CŒUR DE SARTHE



Pilotage
Directrice de la Maison des Projets
Mise en œuvre
Équipe salariée
Administrateurs
Bénévoles



Acteurs du territoire



- Animation du territoire en prenant en compte les demandes et initiatives des habitants
- Développement du lien social

OUTILS D'ÉVALUATION

CRITÈRES D'ÉVALUATION

INDICATEURS DE RÉALISATION

INDICATEURS DE RÉSULTATS

PLUS-VALUE SOCIALE

4



Lors du Projet Social Tour, des personnes se sont exprimés sur le fait que Maison des Projets ne disait pas que cette association est un Centre social.

D'autres personnes ont exprimé qu'au contraire ce nom permet de ne pas « enfermer » dans une image de lieux réservés aux personnes en difficulté.

> Réfléchir à un nouveau nom pour la structure

- Mener une réflexion avec le Conseil d'Administration de l'association

2020/2023



LES ADMINISTRATEURS DE LA MAISON DES PROJETS, L'ÉQUIPE SALARIÉE

OUTILS D'ÉVALUATION

- Compte-rendu de Conseil d'Administration

CRITÈRES D'ÉVALUATION

INDICATEURS DE RÉALISATION

INDICATEURS DE RÉSULTATS

PLUS-VALUE SOCIALE

Pilotage
Conseil d'Administration de la Maison des Projets
Mise en œuvre

- Prise de décision sur cette question

4



A l'échelle de la Communauté de Communes Maine Cœur de Sarthe, les actions portées par la Maison des Projets ne sont pas bien connues et son rôle sur le territoire n'est pas bien repéré par les différents acteurs du territoire

> Favoriser une meilleure connaissance de la Maison des Projets, de ce qu'elle est, de son rôle d'animateur de la vie sociale, de ses actions

- Communiquer sur la Maison des Projets

2020/2023



HABITANTS, ASSOCIATIONS, PARTENAIRES, ÉLUS DU TERRITOIRE, ENTREPRISES ...

OUTILS D'ÉVALUATION

- Bilan annuel d'activité, échange avec les différents acteurs

CRITÈRES D'ÉVALUATION

> Connaissance de la structure sur le territoire

INDICATEURS DE RÉALISATION

INDICATEURS DE RÉSULTATS

> Actions de communication menées

PLUS-VALUE SOCIALE

Animateur de la vie sociale

Pilotage

Mise en œuvre

- Meilleure connaissance de la Maison des Projets, de son rôle et de ses actions sur le territoire

1

2

3

4

5



La Maison des Projets ne dispose pas aujourd'hui d'outils permettant de repérer les besoins sociaux du territoire

> Posséder des outils permettant d'identifier des besoins sociaux sur le territoire

- Mener une réflexion sur la création de tels outils

2020/2023



OUTILS D'ÉVALUATION

CRITÈRES D'ÉVALUATION

INDICATEURS DE RÉALISATION

INDICATEURS DE RÉSULTATS

PLUS-VALUE SOCIALE

Pilotage
Directrice de la Maison des Projets
Mise en œuvre

3

4



Lors du bilan du Projet Social 2016-2019, les institutions ou partenaires présents lors du bilan ont exprimé le souhait de pouvoir se retrouver pour échanger, partager sur les problématiques sociales repérées sur le territoire

> Permettre un lieu de concertation
> Favoriser la mise en œuvre de solutions concertées et adaptées aux besoins des personnes

- Rencontre annuelle des institutions

2020/2023



PERSONNES DES INSTITUTIONS CONCERNÉES

1x/an

2 heures

OUTILS D'ÉVALUATION

- Compte rendu de réunion annuel

CRITÈRES D'ÉVALUATION

> Nature et qualité des échanges
> Réponse à un besoin identifié

INDICATEURS DE RÉALISATION

> Satisfaction des participants
> Nombre de besoin identifiés

INDICATEURS DE RÉSULTATS

> Tenue effective de cette rencontre

PLUS-VALUE SOCIALE

Animation du territoire

Construction de réponse adaptée au problème des personnes

Innovation sociale

Pilotage
Directrice de la Maison des Projets
Mise en œuvre

- Une concertation, la construction de solutions adaptées aux besoins des habitants du territoire

4

5



Compte tenu de l'implantation géographique du siège du Centre social sur le territoire des habitudes de déplacement des habitants du Nord vers le Sud du territoire, il est important de pouvoir mener des actions en proximité des habitants grâce à un moyen itinérant, pouvant accueillir des publics où se déplacer là où les publics sont présents (sortie d'école, places de village, city-stades, marchés)

Cette unité mobile pourrait également être un support pour des démarches à effectuer en ligne ou des permanences liées à l'accès aux droits.

> Mener une étude d'opportunité et de faisabilité relative à cette unité mobile

- Réaliser une étude

Au plus tard en 2023



Pilotage
Conseil d'Administration et Directrice de la
Maison des Projets
Mise en œuvre

OUTILS D'ÉVALUATION

CRITÈRES D'ÉVALUATION

INDICATEURS DE RÉALISATION

INDICATEURS DE RÉSULTATS

PLUS-VALUE SOCIALE

- Mise en place de l'unité mobile sur le territoire

4

5



Lors de la qualification de l'utilité sociale de la Maison des Projets, les maires de communes ont fait part de leur souhait de voir se déployer les actions à l'échelle de toutes les communes du territoire. Les communes constituent l'échelon de proximité de la vie locale.

> S'inscrire pleinement dans une dynamique de territoire

- Etre plus en lien avec les maires, élus municipaux, agent des communes, par des temps de rencontre et d'échange

2020/2023

COMMUNES ET EQUIPES DE LA MAISON DES PROJETS

OUTILS D'ÉVALUATION

- Compte-rendu de rencontres

CRITÈRES D'ÉVALUATION

> Liens

INDICATEURS DE RÉALISATION

> Nombre de rencontres

INDICATEURS DE RÉSULTATS

> Actions développées grâce aux liens créés

PLUS-VALUE SOCIALE

Développement d'une dynamique territorial

Ancrage local des actions

Pilotage
Directrice de la Maison des Projets
Mise en œuvre

- Rechercher une cohérence et des complémentarités entre les différents projets sur le territoire

1

4

5



La circulaire CNAF de juin 2012 précise l'une des cinq missions complémentaires d'un centre Social : «Organiser une fonction d'accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations.

L'accueil, basé sur une écoute attentive, s'étend à la capacité à proposer une offre globale d'information et d'orientation, surtout il doit être organisé de manière à recueillir les besoins des habitants et leurs idées de projets collectifs. Assuré à titre principal par une – des personnes qualifiée(s), l'accueil doit être appréhendé comme une fonction portée collectivement par l'ensemble de l'équipe d'animation du centre social. Cette fonction doit être reconnue et repérée sur le territoire d'intervention, et l'accueil doit être considéré comme une action à part entière.»

> Proposer une offre globale d'information et d'orientation
> Recueillir les besoins des habitants

- Accueil des publics dans les murs et hors des murs du siège du Centre social
- Accueil des institutions et acteurs du territoire pour des permanences notamment

2020/2023

HABITANTS, PROFESSIONNELS, PARTENAIRES, INSTITUTIONS

OUTILS D'ÉVALUATION

- Bilan annuel d'activités

CRITÈRES D'ÉVALUATION

INDICATEURS DE RÉALISATION

INDICATEURS DE RÉSULTATS

PLUS-VALUE SOCIALE

Tout au long de l'année sur les horaires d'ouverture du centre social

Selon les besoins

Pilotage
Directrice de la Maison des Projets
Mise en œuvre
Personnes en charge de l'accueil et toute l'équipe de la Maison des Projets

- Information-orientation des publics
- Recueil des besoins des habitants

3

5



Afin de proposer des spectacles culturels jeunes enfants sur le territoire, le Centre social s'associe au Pays du Mans et à 8 autres structures culturelles ou jeunesse sur le territoire du Pays du Mans.

Chaque année, il est proposé 2 spectacles (1 pour les maternelles, 1 pour les élémentaires) en direction des écoles du territoire ainsi qu'au tout public.

> Permettre une programmation culturelle enfance sur le territoire.
> Faire du lien avec les écoles du territoire

- En mars-avril de chaque année, deux spectacles sont proposés sur le territoire dans le cadre du festival Pays du Môme.

Un spectacle est adapté au public maternel, l'autre au public élémentaire. Des séances sont réservées pour les écoles du territoire. Chaque école doit pouvoir emmener au moins une classe. Une séance est réservée pour le Tout Public.

La Maison des Projets participe au collectif Pays du Môme, choisit les artistes, organise leur accueil et fait le lien avec les écoles.

Les tarifs proposés aux écoles sont très faibles et le transport est pris en charge pour inciter les enseignants à participer à cette action.

2020/2023

ENFANTS 3-10 ANS ET ÉCOLES DU TERRITOIRE – TOUT PUBLIC

Chaque année entre mars et avril :
2 spectacles (2 séances scolaires et une séance Tout Public par spectacle)

Du spectacle soit environ 1h30

Pilotage
Responsable du Pôle Enfance
En lien avec la Responsable Pôle Familles-Parentalité
Mise en œuvre
Responsable du Pôle Enfance et Responsable Pôle Familles-Parentalité

- Salle de spectacle du territoire

Communauté de Communes Maine Cœur de Sarthe
+ participations des écoles et des familles

OUTILS D'ÉVALUATION

- Bilan des actions

CRITÈRES D'ÉVALUATION

> Satisfaction des spectateurs, lien aux écoles

INDICATEURS DE RÉALISATION

> Nombre de spectacles et de séances mis en place

INDICATEURS DE RÉSULTATS

> Nombre de participants, âge des participants, nombre d'écoles et de classes participantes.

PLUS-VALUE SOCIALE

Développement de l'esprit critique des spectateurs

Ouverture culturelle

Satisfaction des spectateurs

Partenariat avec les écoles, cohérence éducative

Pays du Mans, membres du festival Pays du Môme, écoles du territoire

- Permettre un apport culturel sur le territoire et faire du lien avec les écoles.

5



Lors du Projet Social Tour, les associations ont exprimé le besoin de trouver un espace « ressources » dans ce qui concerne leur vie associative (statuts, réglementation, dépôts de dossier, recherche de financement)

> Être un lieu ressource pour les associations
> Soutenir les associations

- Mener une réflexion pour soutenir les associations. Réfléchir à devenir Point d'appui à la vie associative

2020/2023



LES ASSOCIATIONS DU TERRITOIRE



A construire

A construire



Pilotage

Responsable du Pôle Animations et Vie Locale

Mise en œuvre

Equipe de la Maison des projets : salariés, Administrateurs, bénévoles



- Soutien aux associations

OUTILS D'ÉVALUATION

- A construire

CRITÈRES D'ÉVALUATION

INDICATEURS DE RÉALISATION

INDICATEURS DE RÉSULTATS

PLUS-VALUE SOCIALE

4

5



Besoin d'un forum d'association intercommunal et non communale afin d'avoir une meilleure visibilité sur le territoire

> Permettre aux associations de mieux se connaître et de communiquer sur leurs activités
> Proposer au public de rencontrer toutes les associations du territoire en un seul lieu

- Sur une journée, accueillir toutes les associations du territoire afin qu'elles présentent et communiquent au public les activités qu'elles proposent.

2020/2023

TOUT PUBLIC

1x/an

4 ans

OUTILS D'ÉVALUATION

- Rapport d'activité annuel
- Questionnaires

CRITÈRES D'ÉVALUATION

- > Satisfaction des associations
- > Satisfaction du public

INDICATEURS DE RÉALISATION

- > Les associations se connaissent
- > Le public connaît mieux les associations du territoire

INDICATEURS DE RÉSULTATS

- > Les associations ont plus d'adhérents
- > Les associations s'organisent entre elles pour des besoins (matériels, humains.)

PLUS-VALUE SOCIALE

- Développement du lien social
- Valorisation des ressources du territoire

Pilotage
Responsable du pôle animation et vie locale + CCMCS
Mise en œuvre
Responsable du pôle animation et vie locale + CCMCS

- Mdp et ses aménagements
- Aménagements disponibles sur le territoire

Non défini ; à travailler sur le BP 2020

Les associations + CCMCS

- Les associations sont connues et reconnues par le public sur le territoire

2 3 4 5



Deux rencontres ont eu lieu avec les associations du territoire en mars et mai 2019. Les associations ont exprimé des besoins.

> Permettre la connaissance et l'interconnaissance entre associations

- Proposer des temps de rencontre entre associations

2020

LES REPRÉSENTANTS DES ASSOCIATIONS

1-2x/an

2h

OUTILS D'ÉVALUATION

- Compte rendus de rencontres

CRITÈRES D'ÉVALUATION

> Les rencontres

INDICATEURS DE RÉALISATION

> Nombre de rencontres
> Qualité des échanges pendant les rencontres

INDICATEURS DE RÉSULTATS

> Partenariats menés

PLUS-VALUE SOCIALE

Dynamique territoriale
Coordination des acteurs

Pilotage
Responsable Pôle Animation et Vie Locale
Mise en œuvre
Directrice de la Mdp, Responsable animation vie locale, partenaires si nécessaire

Budget autres projets Vie Locale

En fonction des besoins et demandes du groupe ou repérés par le responsable animation vie locale

- Les associations se connaissent et se reconnaissent
- Des actions/partenariats sont menées entre associations
- Des associations participent à des projets au sein de la Mdp

1

3



Le Centre Social souhaite s'inscrire pleinement dans les dynamiques territoriales tant au niveau de la Communauté de Communes Maine Cœur de Sarthe qu'au niveau départemental

> Etre acteur des dynamiques de territoire

- Participer aux différentes réunions, temps forts : CTG, PEDT, SDAVS

2020/2023

OUTILS D'ÉVALUATION

CRITÈRES D'ÉVALUATION

> Participation aux différentes instances

INDICATEURS DE RÉALISATION

> Nombre de participation

INDICATEURS DE RÉSULTATS

PLUS-VALUE SOCIALE

Pilotage
Directrice de la Maison des Projets
Mise en œuvre
Equipe Maison des Projets – salariés et administrateurs

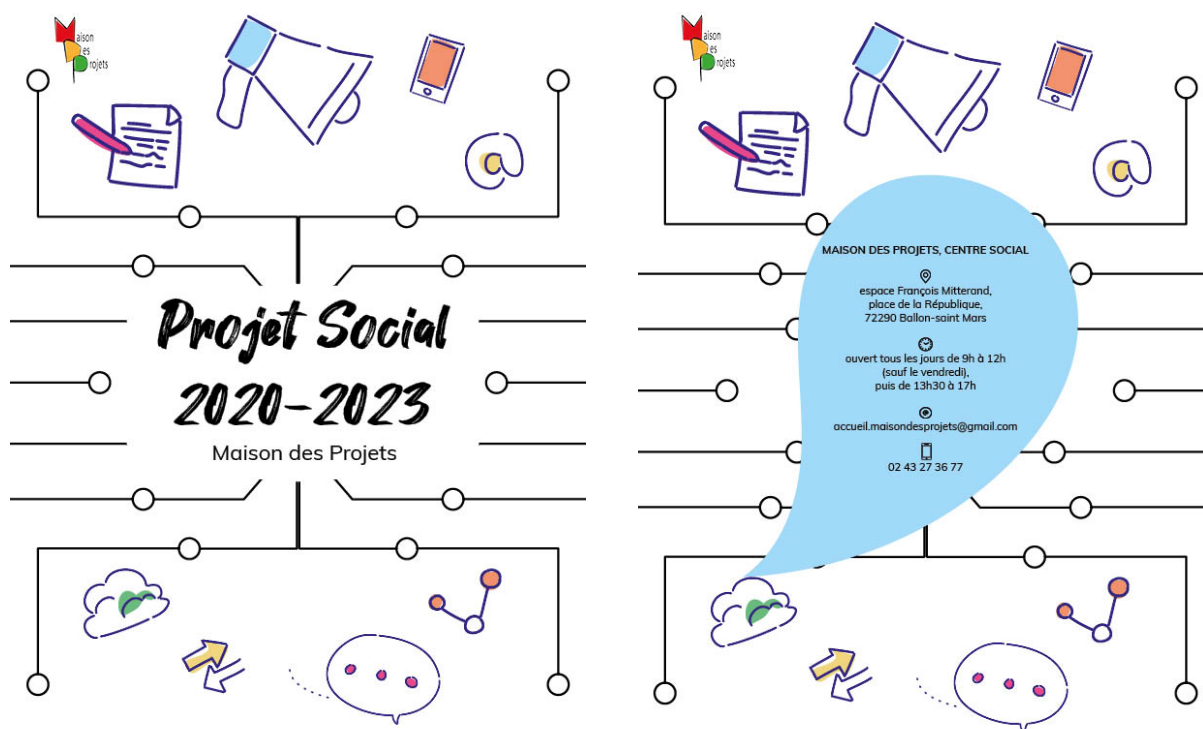
- Développement des liens, réseaux au service de la fonction d'Animateur de la Vie Sociale de la Maison des Projets

L'économie de projet



Plusieurs éléments sont à prendre en compte dans l'économie liée à ce projet social :

- Une prise de compétence, adoptée en conseil communautaire du 18 septembre 2017, en action sociale d'intérêt communautaire Petite Enfance, Enfance et Jeunesse ainsi que la mise en œuvre d'une action sociale transversale et d'animation globale sur le territoire.
- Le développement de la structure depuis janvier 2018, lié au nouveau territoire d'intervention de la Maison des Projets acté par l'association lors de l'AG générale Extraordinaire du 23 mai 2018 qui a modifié les statuts de l'association
- Un projet social 2010-2023 qui vient consolider les actions actuellement menées à l'échelle du nouveau territoire tout en répondant aux cinq besoins sociaux identifiés.
- Un projet social inscrit pleinement dans les conventions signées par la Communauté de Communes : Convention Territoriale Globale, Projet Éducatif de Territoire, et participant à la réalisation de celles-ci.
- Une économie de projet adaptée à l'évolution du territoire et aux demandes des familles.



Première et quatrième de couverture du dossier présentant le projet social 2020/2023 de la Maison des Projets



DES MOYENS HUMAINS



Photo de l'équipe actuelle des salariés de la Maison des Projets, en tenue de chantier dans le cadre du renouvellement du projet social

A la fin de l'année 2017, avec la mise en place des Accueils de Loisirs à l'échelle du territoire Maine Cœur de Sarthe, l'association a fait des choix d'organisation de la structure en recentrant les salariés sur les fonctions constituant leur cœur de métier, en allant Hors les Murs et en apportant des fonctions support : **communication** et **comptabilité/paie**.

A la fin de l'année 2018, l'association a renforcé des fonctions supports : **gestion administrative des Ressources Humaines** et **gestion des fonctions logistiques** (entretien des locaux, gestion des conventions, gestion des transports, gestion de la restauration pour les accueils de loisirs). Avec la mise en place des Mercredi Loisirs, la charge de travail administrative augmente : gestion des inscriptions, modification des modalités d'inscription, gestion de la facturation, suivi des règlements, relance des familles. Les modalités d'inscription des familles changent et les délais d'inscription sont plus courts.

Compte tenu de cette nouvelle activité et du déploiement des actions Jeunesse et Familles pour tous les habitants du territoire, des **moyens humains sont nécessaires** :



Un poste pour des fonctions administratives et d'accueil



Un poste d'animateur.trice pour des actions familles pour augmenter le nombre d'actions familles menées et permettre à la référentes familles d'être plus dans son rôle de coordination d'un projet Familles pour le centre social. L'animateur.trice Familles sous la responsabilité de la responsable du Pôle Familles, référente familles.



Un poste d'animateur.trice pour des actions jeunesse pour renforcer l'équipe et permettre ainsi d'aller à la rencontre des jeunes sur tout le territoire et de proposer des séjours pour les jeunes l'été. L'animateur.trice jeunesse est placé sous la responsabilité du responsable du Pôle Jeunesse.



DES MOYENS FINANCIERS

CHARGES						
	Pilotage Logistique	Vie Locale	Familles	Enfance	Jeunesse	Services Extérieurs
TOTAL CHARGES						
2018	271 196	70 111	65 160	391 095	178 780	127 935
2019	349 780	110 605	62 670	566 475	191 540	107 130
2020	379 780	112 605	100 670	556 475	221 540	74 000
2021	381 679	113 168	101 173	613 475	222 648	74 370
2022	385 496	114 300	102 185	619 610	224 874	75 114
2023	389 351	115 443	103 207	625 806	227 123	75 865
						1 536 794

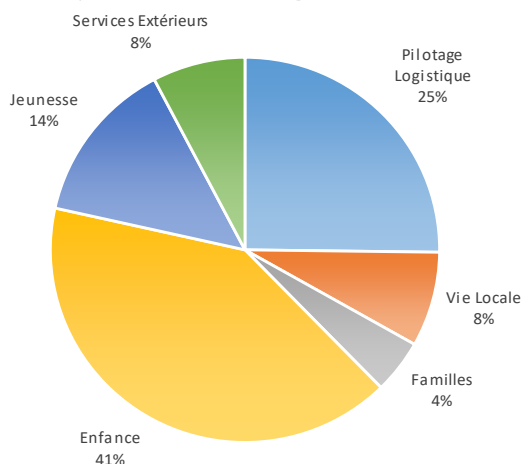
Répartition des charges de la Maison des Projets par pôles de 2018 à 2023

PRODUITS						
	CCMCS	Autres Subventions	CAF	Familles	Services Extérieurs	Adhésions
TOTAL PRODUITS						
2018	684 516	21 848	139 864	141 094	109 831	4 625
2019	860 000	17 440	162 851	196 694	95 630	5 000
2020	972 900	11 900	167 851	198 169	74 000	5 000
2021	1 016 238	10 900	176 531	213 224	74 370	5 000
2022	1 031 482	9 900	172 000	212 832	75 114	5 000
2023	1 046 954	8 900	172 000	212 825	75 865	5 000
						1 536 794

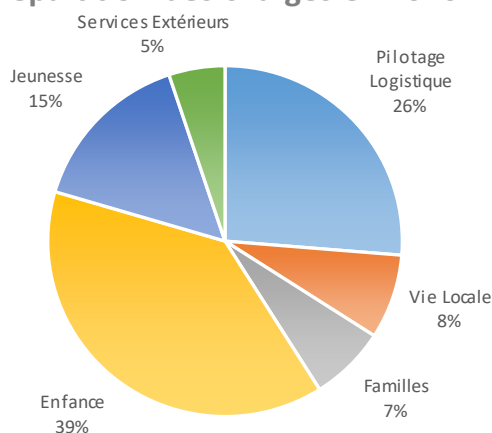
Répartition des produits de la Maison des Projets par pôles de 2018 à 2023

*Autres = Département, MSA, Etat, CNES

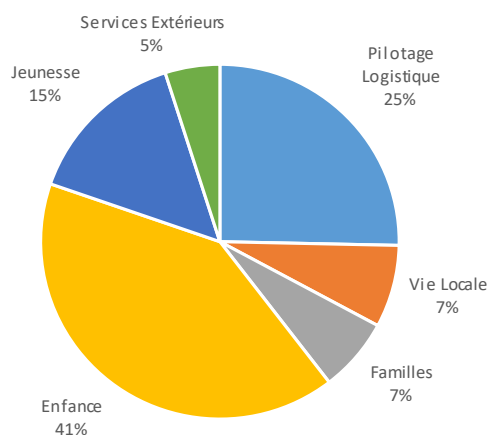
Répartition des charges en 2019



Répartition des charges en 2020

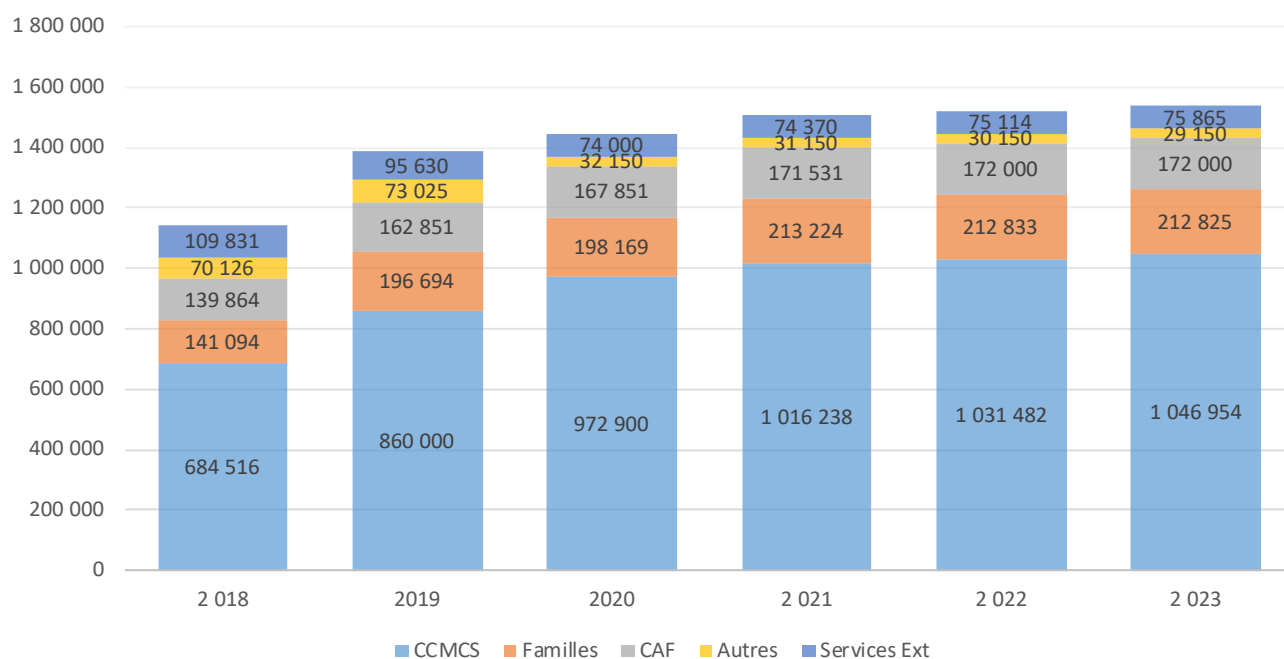


Répartition charges en 2021



Répartition des charges de la Maison des Projets par pôles de 2019 à 2021

RÉPARTITION DES PRODUITS 2018-2023



Répartition des produits de la Maison des Projets par pôles de 2018 à 2023

Ce graphique ne tient pas compte du montant versé par la CAF à la Communauté de Communes Maine Cœur de Sarthe dans le cadre du Contrat Enfance Jeunesse.



DES MOYENS MATÉRIELS

Avec le départ des services de la Communauté de Communes dans de nouveaux locaux sur la commune de Joué l'Abbé, un projet d'aménagement du rez-de-chaussée du bâtiment situé Place de la république est prévu.

Les éléments financiers (loyers, fluides, mobilier) liés à cette installation ne sont pas intégrés dans les budgets prévisionnels.



● Présentation et appropriation de ce nouveau projet

- ➡ Ce nouveau projet ne pourra vivre que s'il est approprié par les différentes parties prenantes.
- ➡ Dans la dynamique mise en place pour son élaboration, une présentation aux habitants, familles, élus du territoire sera prévue lors d'une Animation Hors les Murs le 25 janvier 2020.
- ➡ Un exemplaire du document de présentation de ce nouveau projet sera remis aux Administrateurs, à la Communauté de Communes Maine Cœur de Sarthe, aux partenaires, et à chaque salarié de la Maison des Projets.

● L'évaluation du projet au regard des indicateurs d'évaluation de l'utilité sociale de la Maison des Projets

La démarche fédérale aura lieu jusqu'en juin 2020.

La première étape a été réalisée, aboutissant à la qualification ci-dessous.



Schéma récapitulatif de la qualification d'utilité sociale de la Maison des Projets

Une deuxième étape d'évaluation, comportant la définition de critères et la mesure de l'impact se déroulera de novembre 2019 à juin 2020.

La plus-value sociale est un élément d'évaluation des actions de ce projet social. Les éléments d'évaluation seront apportés une fois la démarche fédérale terminée, c'est-à-dire à l'été 2020.

Glossaire

ACF : Animation Collective Famille : la fonction d'animation parentalité en partenariat avec la CAF (la « référente famille »), et la prestation du même nom

AG : Assemblée Générale : à la fois l'institution représentant l'ensemble des adhérents de l'association, à la fois la réunion plénière qui regroupe les adhérents

AGC : Animation Globale Coordination : la prestation CAF pour les fonctions de pilotage

ALISFA : Acteurs du Lien Social et Familial (Convention de branche du secteur)

ALSH : Accueils de Loisirs Sans Hébergement ; accueil de mineurs en Centre de Loisirs faisant l'objet d'une déclaration auprès de Jeunesse et Sports

APS : Accueils Périscolaires : « garderies » du matin et soir, avant et après la classe

AVS : Animation de la Vie Sociale : le principe d'intervention des Centres Sociaux ; l'animation du territoire, le lien social, etc...

CAF : Caisse d'Allocations Familiales

CEJ : Contrat Enfance Jeunesse ; contrat d'objectif et de moyens qui lie la Communauté de Communes et la Caf pour des activités petite-enfance, enfance et jeunesse

CC, ComCom, CdC : Communauté de Communes

CCMCS : Communauté de Communes Maine Cœur de Sarthe

COGE : Convention de Gestion signée entre la CAF et l'Etat (2018-2022)

CTG : Convention Territoriale Globale de services aux Familles : Contractualisation entre la CAF de la Sarthe et la Communauté de Communes Maine Cœur de Sarthe, pour la période du 4 juillet 2019 au 31 décembre 2022.

CSE : Le comité social et économique remplace les représentants élus du personnel dans l'entreprise. Il fusionne l'ensemble des instances représentatives du personnel (IRP), délégués du personnel (DP), comité d'entreprise (CE) et comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail (CHSCT). Pour la Maison des Projets : un titulaire Pascal Masson, un suppléant : Romain Coudroux.

ETP : Equivalent Temps Plein

FDCS : Fédération Départementale des Centres Sociaux ; à laquelle La Maison des Projets adhère ; soutien, partenariat, échanges de pratiques... 1 200 centres sociaux (sur 2 000 agréés CAF) sont adhérents de la Fédération Nationale des Centres Sociaux. 21 centres sociaux en Sarthe et 19 adhérents.

IRP : Instances Représentatives du Personnel

MDP : Maison des Projets

ML : Mercredi Loisirs : les ALSH du mercredi

MSA : Sécurité Sociale Agricole

OPCO : Organisme Paritaire de la formation professionnelle : Uniformation pour la branche.

PEDT : Projet Educatif De Territoire : Le projet éducatif territorial (PEDT), mentionné à l'article D. 521-12 du code de l'éducation, formalise une démarche permettant aux collectivités territoriales volontaires de proposer à chaque enfant un parcours éducatif cohérent et de qualité avant, pendant et après l'école, organisant ainsi, dans le respect des compétences de chacun, la complémentarité des temps éducatifs. Ce projet relève, à l'initiative de la collectivité territoriale compétente, d'une démarche partenariale avec les services de l'État concernés et l'ensemble des acteurs éducatifs locaux. La Communauté de Communes Maine Cœur de Sarthe vient de renouveler son PEDT pour la période 2019-2022.

Période Extrascolaire : qui n'est pas liée à au temps scolaire = période des vacances scolaires

Périscolaire : temps d'accueil des enfants et des jeunes qui est lié à au temps scolaire = mercredi, matin et soir les jours d'école

PS : Prestation de Service : le financement de la CAF

PSO : Prestation de Service Ordinaire : le financement CAF pour les fonctions « ordinaires » ; pour les accueils de loisirs.

RIS : Rémunération Individuelle Supplémentaire ; principe de revalorisation de la rémunération individuelle suite à des entretiens annuels (définition d'objectifs professionnels notamment)

SDAVS : Schéma Départemental d'Animation de la Vie Sociale

SNAEC SO : Syndicat employeur des acteurs du lien social et familial ; auquel la Maison des Projets adhère ; conseils juridiques notamment.

Annexes

- 1** | *C'est quoi un centre social ?*
- 2** | *Schémas récapitulatifs de la démarche de renouvellement du projet social*
- 3** | *Récits de vie, rédigés par Mélanie, référente familles*
- 4** | *Les 5 besoins sociaux identifiés par la Maison des Projets*
- 5** | *Fiche action de base*
- 6** | *Organigramme fonctionnel de la Maison des Projets*

1 C'est quoi un centre social ?

maquette fédé: Mise en page 1 17/03/09 11:46 Page 1

C'est quoi un centre social ?

Notre conception du centre social et socio-culturel

Le Centre social et socio-culturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire.

extrait de la CHARTRE FÉDÉRALE DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIO-CULTURELS DE FRANCE
(Adoptée par l'Assemblée Générale de la Fédération des Centres Sociaux de France - Angers, juin 2000)



C'est avant tout un état d'esprit et un projet qui prend appui sur :

DES VALEURS

Se plaçant dans le mouvement de **L'ÉDUCATION POPULAIRE**, les centres sociaux et socio-culturels réfèrent leur action et leur expression publique à trois valeurs fondatrices :

LA DIGNITÉ HUMAINE

Reconnaître la dignité et la liberté de tout homme et de toute femme est l'attitude première des acteurs des centres sociaux et socio-culturels.

LA SOLIDARITÉ

Considérer les hommes et les femmes comme solidaires, c'est à dire comme étant capables de vivre ensemble en société, est une conviction constante des centres sociaux et socio-culturels depuis leurs origines.

LA DÉMOCRATIE

Opter pour la démocratie, c'est, pour les centres sociaux et socio-culturels, vouloir une société ouverte au débat et au partage du pouvoir.

DES ACTEURS

DES HABITANTS ENGAGÉS

Bénévoles d'activité, militants engagés pour un mieux-vivre ensemble... Les habitants sont acteurs de la vie, de la gestion du centre social ; son fonctionnement même en dépend. Engagés dans l'élaboration, l'évaluation, la vie du projet du centre... les habitants sont moteur dans un espace où la démocratie locale prend tout son sens.

DES SALARIÉS QUALIFIÉS, DES ADMINISTRATEURS FORMÉS

La qualification des acteurs est une des conditions essentielles de la réussite de tout projet centre social. Elle passe notamment par la mise en œuvre de formations qui s'adressent aussi bien aux professionnels qu'aux bénévoles impliqués dans la gestion ou la vie du centre.

DES PARTENAIRES ASSOCIATIFS, INSTITUTIONNELS

Fédérateur, le centre social invite partenaires associatifs et institutionnels à prendre part à toutes les étapes du projet : à la base, lors de l'élaboration du diagnostic partagé, lors de sa mise en œuvre, et de l'évaluation du projet. Négociation et contractualisation sont au cœur du partenariat.

DES FAÇONS D'AGIR

CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL DU TERRITOIRE

Les centres sociaux placent le social au centre des stratégies de développement. Co-construit avec les habitants et les partenaires, le projet centre social est façonné à partir des particularités du territoire et de sa population.

PRIVILÉGER LA PARTICIPATION DES HABITANTS

Prendre sa vie en main, échanger, participer, décider... les habitants sont invités à le faire au centre social. Véritable foyer de démocratie locale, le centre social place la participation des habitants au cœur de son projet.

DÉVELOPPER UNE APPROCHE GÉNÉRALISTE ET COLLECTIVE

Soutenir les initiatives des habitants, les projets des jeunes, soutenir les parents dans leur rôle d'éducateur, être garant de l'animation de la vie locale et du lien social... le centre social s'intéresse à tout ce qui fait la globalité de l'individu et de la famille. C'est par le dialogue et la participation à des activités, des projets collectifs, que les personnes apprennent à mieux maîtriser leur vie et deviennent citoyen actif.



Le centre social est un lieu d'initiatives et de construction de réponses adaptées aux réalités vécues par les habitants sur un territoire. Caractérisé par une capacité d'adaptation et de réactivité, c'est un acteur privilégié pour faire vivre les politiques au niveau local.

C'est un projet de développement social local participatif pertinent dans les contextes sociaux et politiques actuels

Projet centre social et agrément CAF... un projet cohérent pluriannuel

Chaque centre social élabore tous les 3 ou 4 ans un projet correspondant au principe d'une action sociale globale autour de l'individu et de la famille. Validé par la Caisse d'Allocations Familiales dont il dépend, ce projet ouvre droit à un agrément centre social et à un financement spécifique par une "prestation de service d'animation globale et de coordination" de la Caisse Nationale d'Allocations Familiales.

L'animation globale

C'est une fonction pivot du centre social pour...



- **Elaborer un projet sur un territoire de proximité, co-construit avec les habitants, les professionnels et en associant les partenaires.**



- **Accueillir, écouter, rencontrer des individus et des familles.**



- **Assurer le pilotage de la structure.**



- **Permettre à toutes les personnes de participer à des projets collectifs, à la vie du centre social, du territoire, et de participer au dialogue avec les institutions politiques.**



- **Mobiliser les ressources des habitants, du territoire, développer les coopérations avec les acteurs, démultiplier et aider à la vie associative locale.**



- **Innover dans les actions, proposer, interpeller.**

C'est une fonction reconnue par les CAF depuis plus de 30 ans et qui se traduit par un financement spécifique « la prestation de service animation globale et coordination* ».

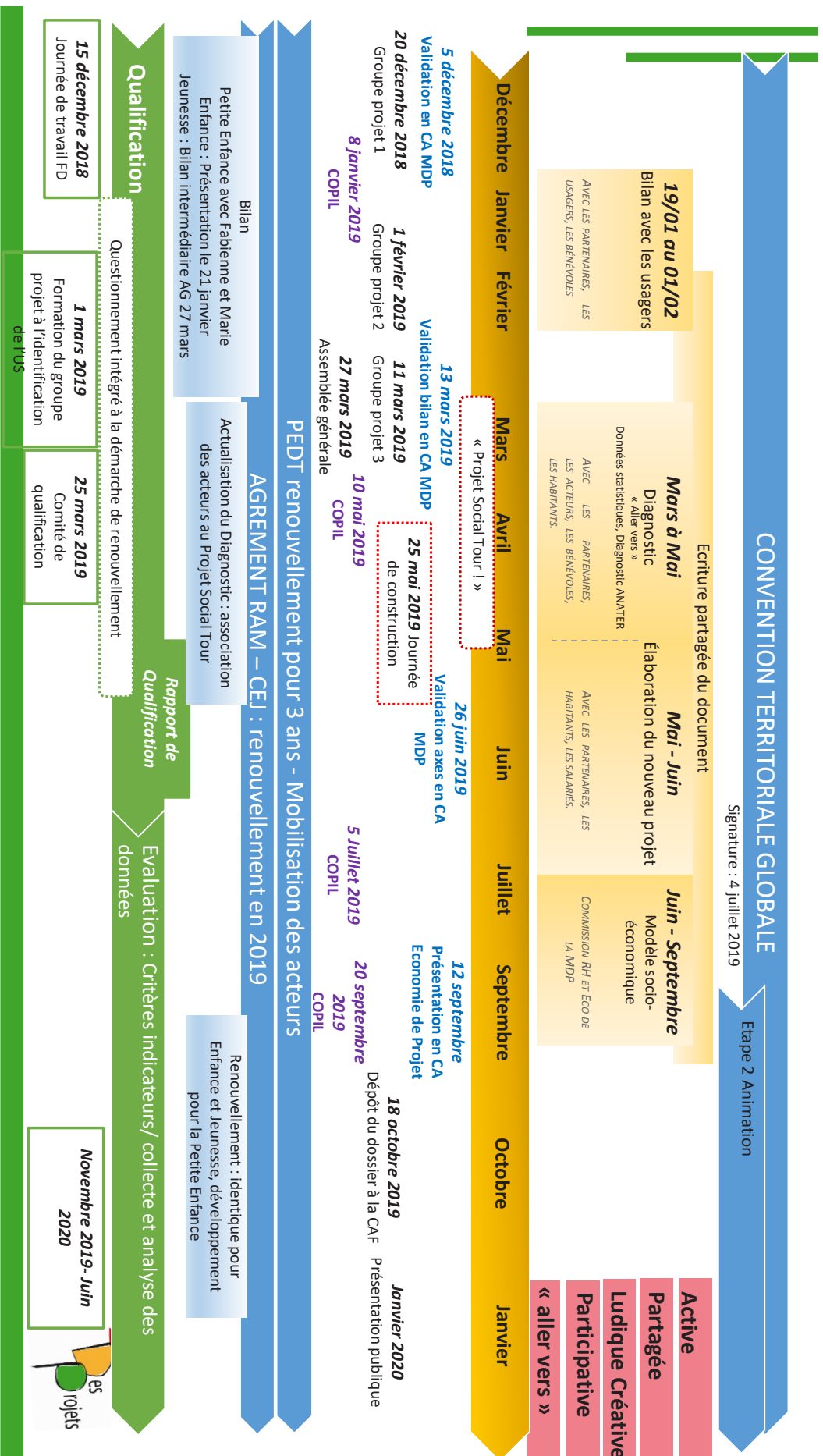
* **L'animation globale, condition de l'autonomie du centre social**, est une fonction transversale de soutien à l'animation de la vie locale et au développement social. Caractérisée par un territoire d'intervention, une approche polyvalente, qualitative et collective de l'environnement, l'implication des habitants, dans les actions concernant leur vie quotidienne, elle favorise l'exercice de la citoyenneté et l'échange social. L'animation implique une dynamique et une capacité d'adaptation pour répondre au mieux aux besoins des habitants. Elle exige une équipe d'animation qualifiée. Concertation et contractualisation peuvent porter cette fonction transversale. La mise en œuvre de la participation des habitants et l'échange social sont les fondements de l'animation globale.

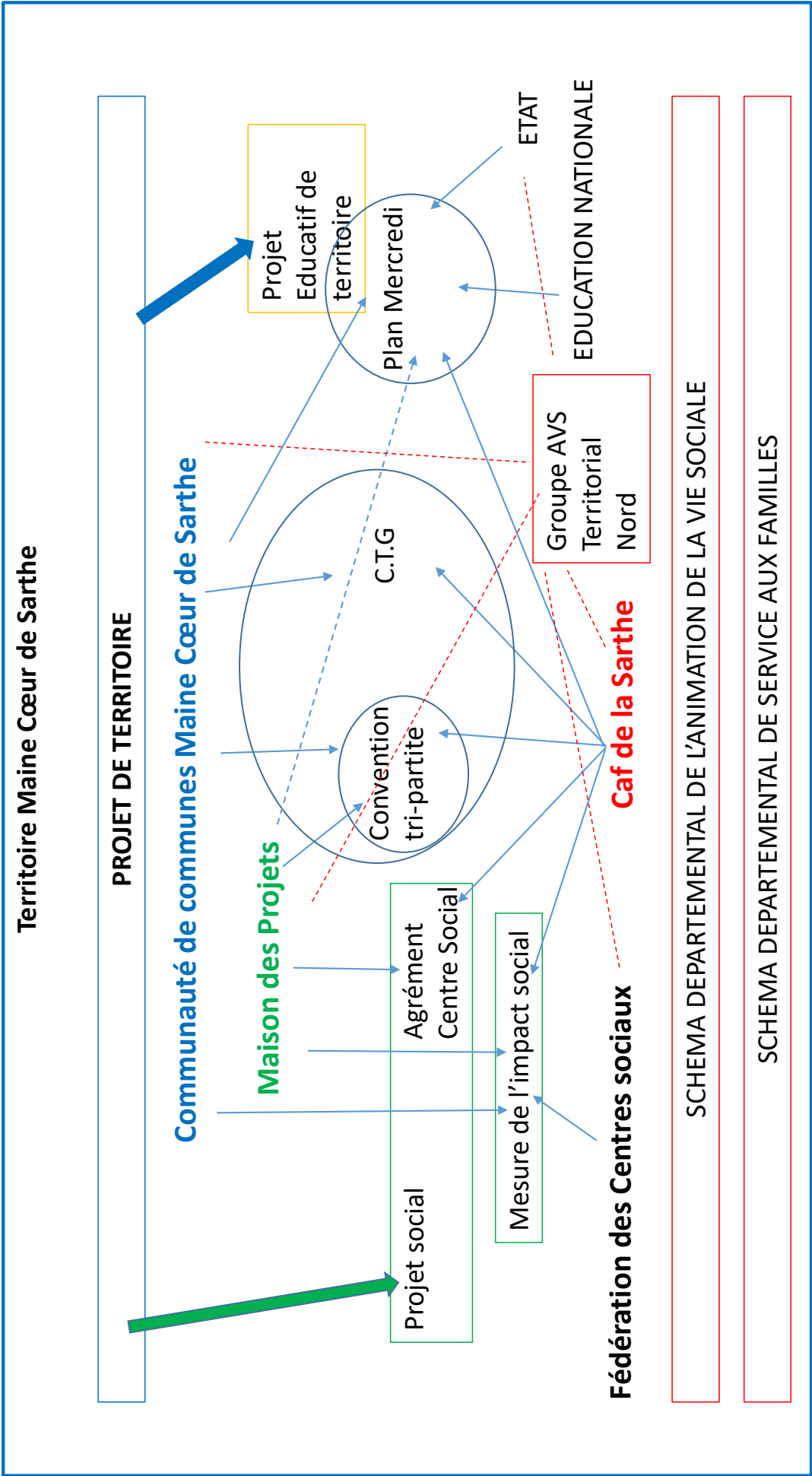
Circulaire Cnaf 1995

* Soit une partie du financement de la fonction politique du pilotage et de la fonction logistique.



Schémas récapitulatifs de la démarche de renouvellement du projet social





UN PAS APRÈS L'AUTRE

1

Fin mars, je reçois le dossier d'une demande d'accès pour l'épicerie solidaire d'une femme élevant seule son enfant.

Comme pour tous les rendez-vous de cagnottage, je la reçois dans mon bureau en individuel.

C'est une personne très discrète, qui parle peu, plutôt réservée.

Une fois par mois, pour le cagnottage, je la reçois dans mon bureau. Je prends le temps d'échanger avec elle sur sa situation. En arrêt de travail, je prends donc des nouvelles de sa santé.

Petit à petit, elle commence à me parler de ses difficultés à son travail, et notamment dans les relations de travail.

Un jour, les larmes se mettent à couler. En effet, son arrêt de travail est prolongé et elle m'avoue avoir très peur. Et elle me dit qu'elle se sent incapable de retourner travailler dans cette entreprise. Déjà physiquement, mais aussi psychologiquement.

J'essaye de la rassurer, et de lui donner des clés pour relativiser.

Avec Pascal, référent de l'épicerie Solidaire, nous lui proposons de participer à la sortie à Versailles.

En effet, en septembre, une sortie à Versailles est proposée pour quelques familles de l'épicerie solidaire. Madame 1 est ravie que nous ayons pensé à elle et sa fille et se sent reconnue. Elle accepte tout de suite. La sortie s'est très bien passée. Le groupe étant resté ensemble sur la journée, elle a discuté avec d'autres personnes.

Lors de sa venue à l'épicerie, je lui parle de la mise en place d'un atelier qui se déroulerait à la Maison des Projets et je lui propose d'y participer. Je l'informe qu'il s'agit d'un petit groupe, que ce sera dans une bonne ambiance. Elle accepte. 5 femmes participent à l'atelier (2 personnes en arrêt de travail et 3 à la retraite). Afin de faciliter les échanges dans le groupe, je propose un temps d'accueil avec le café afin que les participantes discutent. Sur les trois ateliers, il y a une bonne ambiance. Je suis passée régulièrement pour discuter avec chaque personne. Madame 1 en profite pour me parler de ses démarches au niveau de la médecine du travail. Lors de ces ateliers, des relations se créent avec une autre maman.. Je leur propose de venir se retrouver à la MDP. Et un lundi matin, les deux mamans se sont retrouvées.

Durant les vacances scolaires d'automne, un atelier Parents/Enfants animé par l'enseigne Cultura est proposé à l'épicerie. Je l'incite à s'inscrire avec sa fille. Elle y participe avec sa fille. Toutes les deux ont passé un agréable moment. Elle en profite pour me parler du projet de cabanes de jardin pour sa fille, tout en me montrant des photos. La confiance est installée et maintenant Madame 1 parle davantage et participe avec grand plaisir aux actions de la Maison Des Projets.

En novembre, elle a participé, en groupe, à un atelier cuisine. Elle a beaucoup apprécié et souhaite participer aux prochains. Elle en profite également pour me parler de son envie de faire un bilan de compétences. Je la soutiens dans cette démarche et lui parle d'un métier qui pourrait éventuellement l'intéresser : ATSEM. En lui expliquant le métier, elle trouve que cela semble lui correspondre et va effectuer des recherches dans ce sens.

A ce jour, elle s'inscrit aux activités proposées par l'épicerie.

2

Il y a maintenant 4 ans, la direction m'a demandé de rassembler les présidents d'APE (Association de Parents d'Elèves) pour un temps d'échanges et de construction de projets avec elles.

Au fil du temps, les présidents ont changé, les projets ont évolué. Présidente d'une APE Madame 2 a toujours participé aux réunions proposées par la MDP. Elle aime construire des projets avec l'association, mais aussi rencontrer les autres APE. Lors de ces temps de réunions, j'en profite également pour parler de toutes les activités de la MDP et plus particulièrement des activités Familles. C'est pourquoi, elle a commencé à participer à des ateliers Parents/Enfants. Appréciant de venir à la Maison Des pro-

jets, elle commence à me parler, elle a confiance.

Il y a deux ans, des douleurs l'empêchent d'aller travailler. Elle se fait opérer, c'est très difficile pour elle, car l'arrêt maladie dure. Elle s'investit davantage à l'APE et j'échange avec elle sur des idées d'activités.

Petit à petit, je l'implique davantage à la vie de l'association, et c'est pourquoi, depuis quelques mois, elle s'investit à La Maison Des projets. Elle donne également un coup de main, lors des collectes alimentaires pour l'épicerie. Ses enfants vont également à l'ALSH et/ou aux animations ados.

Madame 2 apporte ses compétences à la MDP, son regard extérieur, mais elle s'y sent bien. N'ayant pas encore repris le travail, elle se sent également « utile » comme elle me dit.

3

Auparavant, Madame 3, bénéficiait de colis alimentaire et participait à la sortie à la mer avec sa fille. C'est une femme à la retraite qui est très discrète.

Les colis alimentaire ne me permettaient de la voir qu'une fois par mois, quand je pouvais me rendre à la distribution (3ème jeudi du mois).

A partir du moment, où la MDP a ouvert l'épicerie Solidaire, les échanges avec Madame 3 ont été beaucoup plus importants. Déjà, le fait de la voir une fois par mois m'a offert cette possibilité de dialoguer avec elle et de la mettre en confiance.

Elle vient toujours accompagné de sa fille. On sent une très grande complicité entre ses deux femmes. En juillet 2017, les deux femmes participent à la sortie mer. Elles ne se mélangent pas au groupe et préfèrent profiter entre elles.

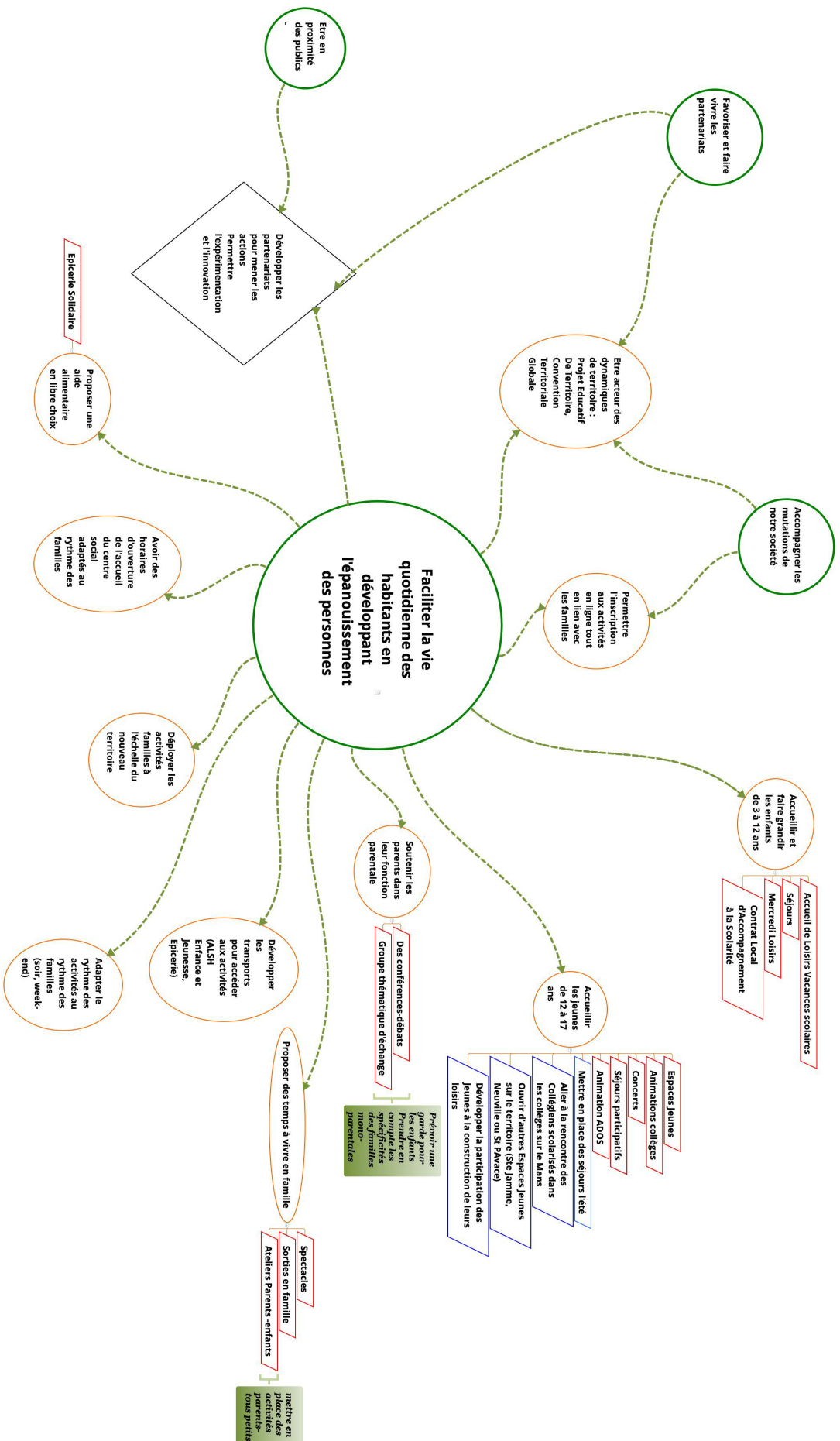
En octobre 2017, je propose une sortie à Paris, avec la visite du Musée du Chocolat et la visite du Musée Grévin. Je propose cette sortie à Madame 3 et sa fille. Celle-ci n'étant pas disponible, Madame 3 refuse catégoriquement la sortie. Ma présence à l'épicerie me permet de la voir régulièrement et de lui proposer à plusieurs reprises de participer à cette sortie. Je suis convaincue du bienfait que cela pourrait lui apporter. Un jour, en pleurs, elle me confie, qu'elle n'est jamais sortie sans sa fille, qu'elle est perdue et n' imagine pas aller à Paris sans elle. Je la rassure, lui explique tout le déroulement de la journée et lui précise que je serais là. A ce moment, elle me dit « Si vous êtes là, alors je veux bien essayer, mais j'ai peur ». Madame 3 s'inscrit à la sortie et elle est bien présente le jour même. Durant la pause du midi, nous déjeunons tous ensemble. Madame 3 est à un peu à l'écart. Une maman vient me voir car elle me dit qu'elle pleure discrètement et s'inquiète de ne pas la voir manger. Cette maman me propose même de partager son déjeuner si besoin (Un bel élan de solidarité et de bienveillance). Je vais voir Madame 3 qui m'explique qu'elle n'est pas bien sans sa fille, que c'est difficile, mais que c'était bien le matin. L'après-midi, visite du musée Grévin, elle a tellement aimé, qu'elle n'a pas arrêté de me dire que c'était beau, qu'elle a aimé et merci.

Maintenant, je n'ai plus besoin de lui proposer à différentes reprises de participer à une sortie même si sa fille n'est pas présente. Elle participe.

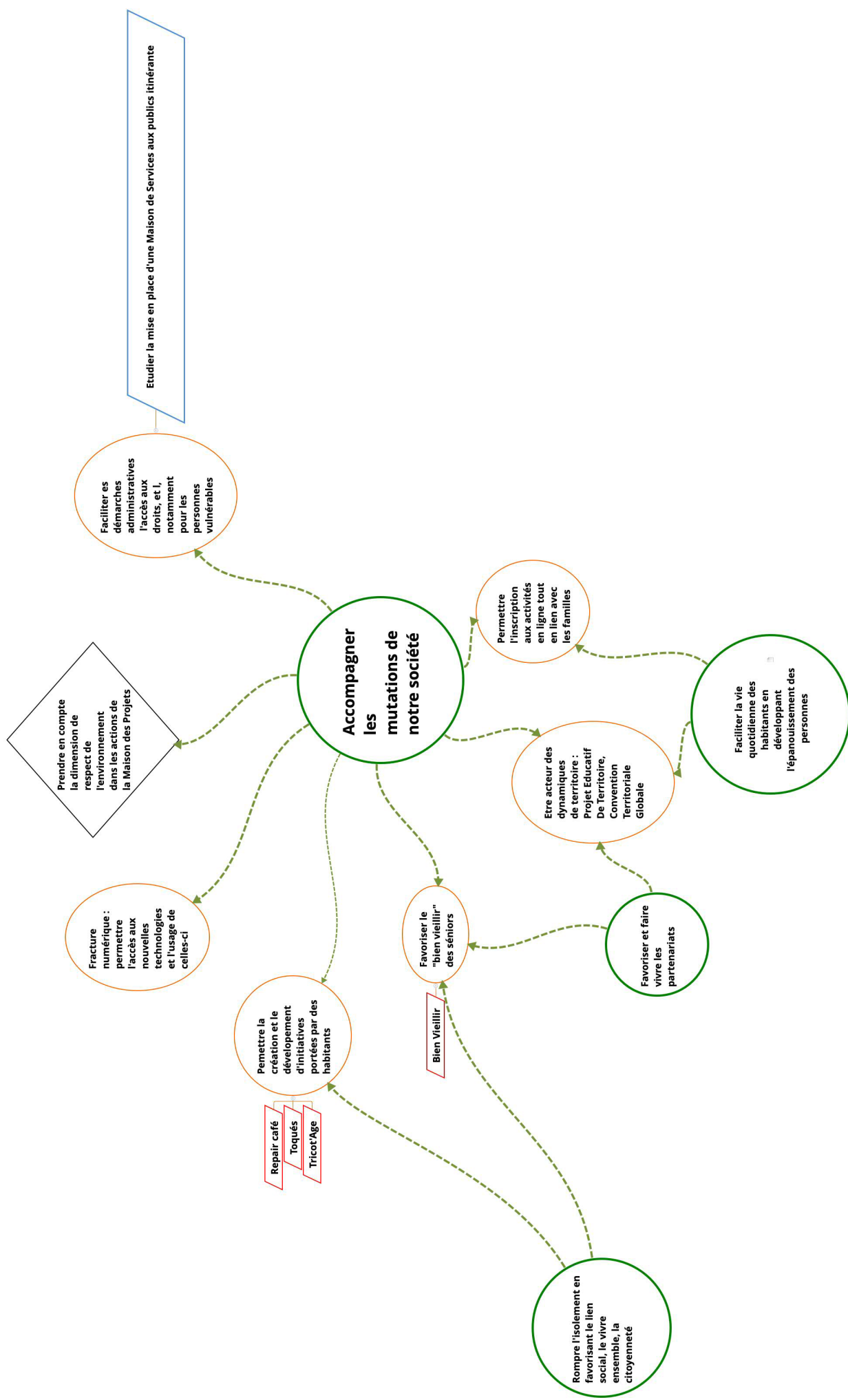
La MDP remplit, avec ses exemples, les fonctions de Centre Social en proposant un lieu d'écoute et de prise en compte de l'habitant. Un lieu d'activités et de services pour les habitants.

La MDP favorise le développement des liens sociaux.

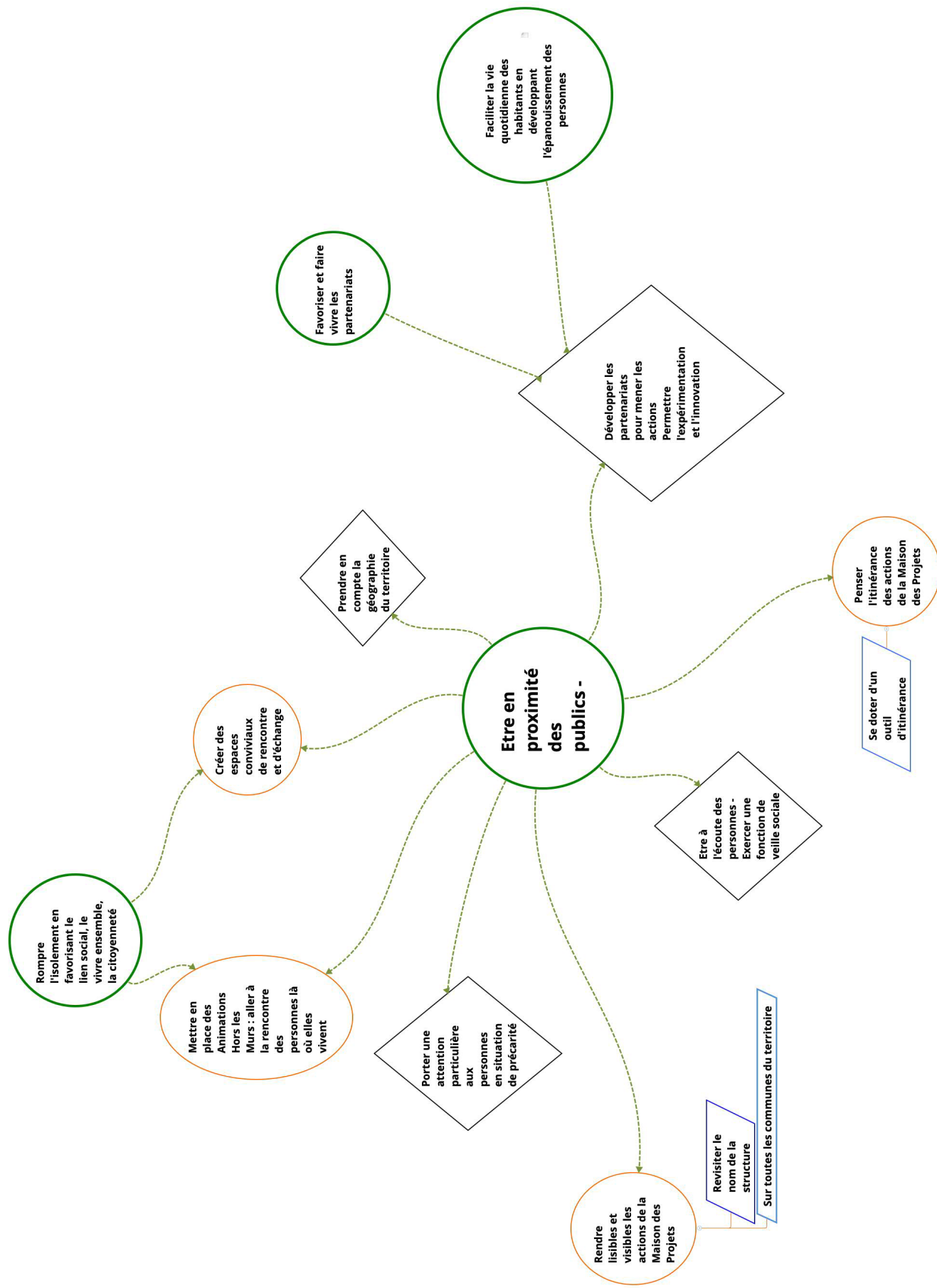
Les 5 besoins sociaux identifiés par la Maison des Projets



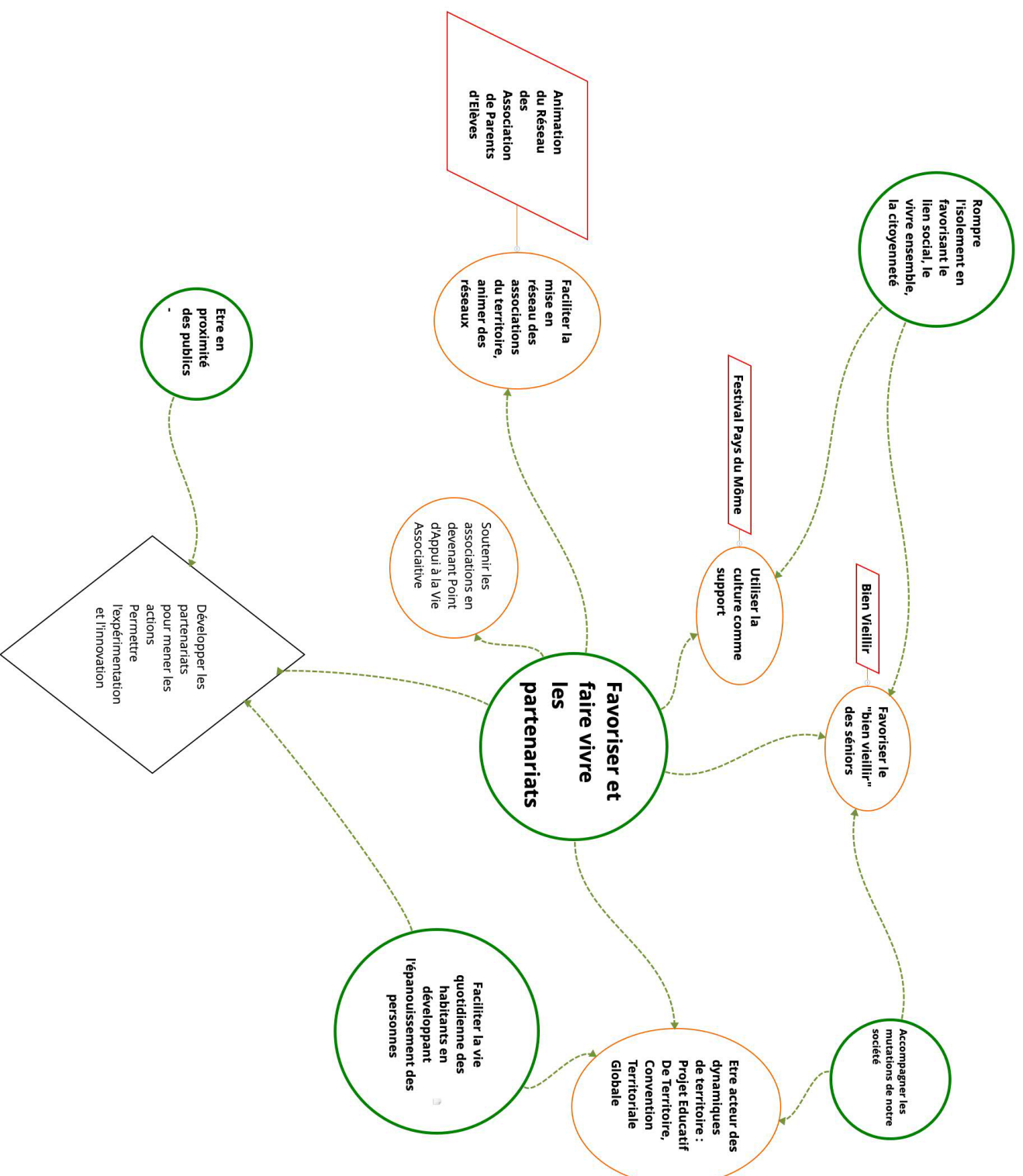
Axe 1 : Faciliter la vie quotidienne des habitants en développant l'épanouissement des personnes



Axe 2 : Accompagner les mutations de notre société



Axe 4 : Etre en proximité des publics



Axe 5 : Favoriser et faire vivre les partenariats

ACTION 1 RUM FUGA. NEQUAM UNDITE EUM

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

annexe



DIAGNOSTIC

OBJECTIFS

PRÉSENTATION
DE L'ACTION

CALENDRIER
DE RÉALISATION



PUBLIC VISÉ



PÉRIODICITÉ

Fréquence

Durée



MOYENS

Humains

Matériels

Financiers



PARTENAIRES



RÉSULTATS ATTENDUS

ÉVALUATION

OUTILS D'ÉVALUATION

CRITÈRES D'ÉVALUATION

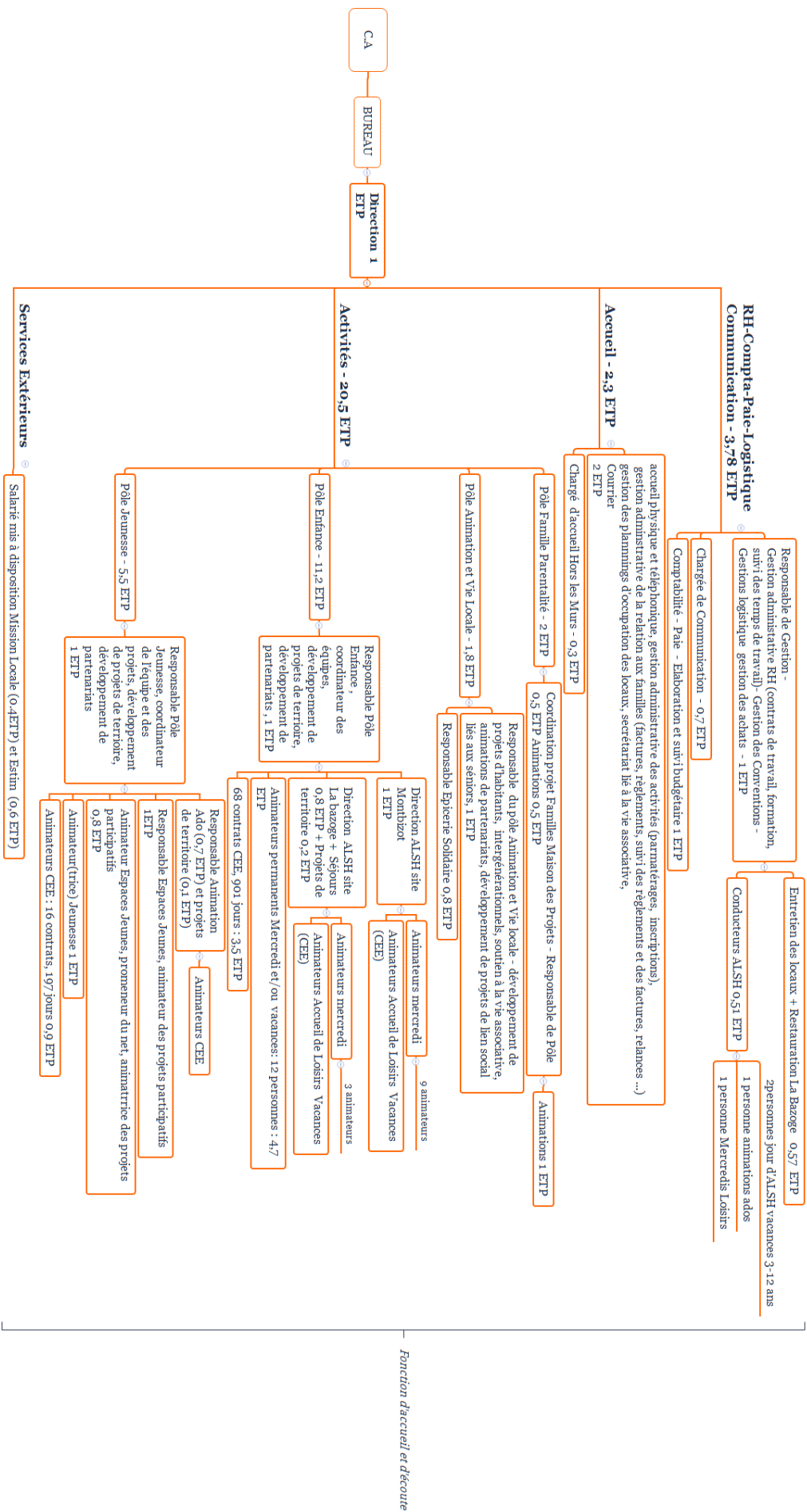
INDICATEURS DE RÉALISATION

INDICATEURS DE RÉSULTATS

PLUS-VALUE SOCIALE

Organigramme fonctionnel de la Maison des Projets

ORGANIGRAMME FONCTIONNEL PROJET SOCIAL 2020-2023 : 27,6 ETP

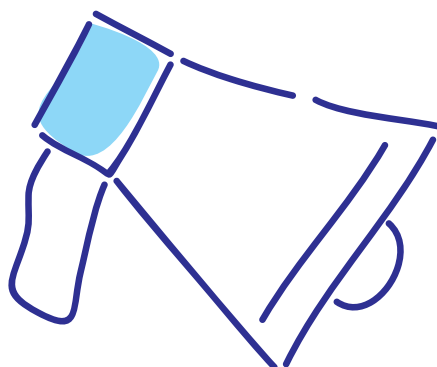




*L'équipe de la Maison des Projets
tient à remercier l'ensemble des
personnes qui ont
contribué à l'élaboration de ce
projet social.*

*«Tout seul on va plus vite,
ensemble on va plus loin !»*

Proverbe africain



MAISON DES PROJETS, CENTRE SOCIAL



espace François Mitterrand,
place de la République,
72290 Ballon-saint Mars



ouvert tous les jours de 9h à 12h
(sauf le vendredi),
puis de 13h30 à 17h



accueil.maisondesprojets@gmail.com



02 43 27 36 77

