FACILITATEUR DE VIE POUR TOUS

L'UTILITÉ SOCIALE DE LA MAISON DES PROJETS

Les centres sociaux
Facilitateurs de vie pour tous

Socialement Utile !

Maison des Projets

UN PROJET PORTÉ PAR LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX DE LA SARTHE

L'évaluation de l'utilité sociale est aujourd'hui un enjeu pour l'ensemble du secteur associatif. Elle permet aux acteurs de l'économie sociale et solidaire de mesurer leur impact social mais également d'affirmer leur identité.

Il n'est pas aisé de permettre à tous une compréhension et appropriation globale de ce qu'est un centre social, son fonctionnement, sa manière de faire, ce qu'il porte et ce qu'il apporte. Un centre social n'est ni un Centre Communal d'Action Sociale, ni un service de l'action sociale légale, ni l'organe d'une institution. Il s'appuie sur les fondamentaux de l'éducation populaire et du développement social local et inscrit son action en référence à des valeurs et des principes à respecter et à faire vivre :

* Le respect de la dignité humaine ;
* La laïcité, la neutralité et la mixité ;
* La solidarité ;
* La participation et le partenariat.

Sur la base de ces principes et dans le cadre de leur agrément « Animation de la Vie Sociale » délivré par la CAF, le centre social poursuit trois finalités de façon concomitante :

* l'inclusion sociale et la socialisation des personnes ;
* le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire ;
* la prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

Pour la fédération des centres sociaux de la Sarthe, être en capacité de convaincre de l'utilité sociale des centres sociaux est aujourd'hui un enjeu majeur pour les centres tant les défis sociétaux d'aujourd'hui et de demain nécessitent une reconnaissance accrue de ce que sont les centres sociaux, de ce qu'ils font et de comment ils le font.

La fédération sarthoise a donc lancé fin 2018 une démarche. Le projet consistait à « *évaluer l'utilité Sociale des centres sociaux, structure de l'Animation de la Vie Sociale, et les impacts sociaux de leurs projets et actions dans leur participation à l'amélioration des conditions de vie des habitants Sarthois* » et ainsi apporter des éléments de réponses à différents enjeux.

Construction du projet social 2020 - 2023.

LES ENJEUX DE LA DÉMARCHE POUR LA MAISON DES PROJETS

Le Conseil d'Administration a donc validé à la fin de l'année 2018, une inscription dans cette démarche et articulation avec le renouvellement de son projet social afin de :

* Rendre lisible et mettre en évidence l'utilité sociale de la Maison des Projets dans un environnement partenarial en forte évolution (nouveau territoire, réforme de l'État contraintes économiques et financières, relations/coopération avec les institutions …) ;

* Mesurer et rendre visible la richesse produite par le centre social, richesse économique, sociale, individuelle ou collective, à l'échelle humaine et territoriale, et sur différents pans qui touchent à la société (éducation, culture, lien social…) ;

* Être en capacité d'asseoir une identité dans un contexte de mutations sociétales (économique, sociale, environnementale, démocratique).

UNE FORMATION-ACTION À L'ÉVALUATION DE L'UTILITÉ SOCIALE

Le projet s'est inscrit dans le cadre d'une formation-action. Elle a été conçue et réalisée par Hélène Duclos (Transformation Associés) qui a animé des sessions de formation collectives. En intersession, les centres étaient accompagnés individuellement par le CEAS de la Sarthe. La fédération des centres sociaux assurait l'organisation de la formation. La formation a compris cinq sessions collectives auxquelles ont participé des salariés et bénévoles de chaque centre. Au total, 17 salariés et 7 bénévoles, ainsi que 3 élus et 1 représentant de la CAF ont participé au moins à une session de formation. Dans une logique de formation-action, les « stagiaires » ont mis en œuvre les enseignements des sessions de formation lors des intersessions avec l'appui du CEAS de la Sarthe.

Il n'existe pas a priori UNE définition de l'utilité sociale à laquelle une évaluation pourrait se référer. Tout l'enjeu de la démarche fut donc d'identifier l'utilité sociale spécifique de chaque centre. Cette approche permet de faire émerger la singularité de chaque structure. La démarche comprend donc une première étape de qualification de l'utilité sociale. Elle pose les fondements de l'évaluation. Pour ce faire, chaque centre a mobilisé ses parties-prenantes. Il a animé des ateliers et réunions avec les habitants du territoire, ses usagers, ses bénévoles, des élus, ses partenaires et notamment la CAF, ses salariés… Ils avaient pour objectif d'identifier l'ensemble des apports et impacts supposés du centre.

Toute la matière a été synthétisée par un comité d'identification de l'utilité sociale réunissant 25 personnes.

Sur la base de ces travaux, la Maison des Projets a formulé les principales dimensions de son utilité sociale et des critères et indicateurs pour les évaluer. Ils ont été rédigés sous forme de carte mentale. S'appuyant sur ces cartes, TransFormation Associés et le centre social ont fait émerger une carte mentale transversale qui rend compte des différents aspects de l'utilité sociale des centres sociaux ayant participé à la démarche. Elle a été enrichie par les partenaires à l'occasion d'une réunion de la cellule Animation de la vie sociale à laquelle ont participé la CAF 72, la DDCS, la FDCS72 et à travers un échange à distance le Conseil départemental.

Des données ont ensuite été collectées pour répondre à ces indicateurs. A partir de la carte mentale transversale, un questionnaire a été élaboré par TransFormation Associés. Il a été passé par les centres auprès de leurs usagers. Au total, 412 questionnaires ont été exploités, 74 pour la Maison de Projets. Le centre a ainsi pu vérifier, chiffres en main, l'effectivité ou non, de l'utilité sociale repérée par les parties-prenantes et produire une analyse de leur utilité sociale.

En prenant pour référence la carte mentale transversale, et l'analyse réalisée par Hélène Duclos, la Maison des Projets a repris les éléments qui lui sont propres.

Ce présent document est le fruit de ce travail.

L'UTILITÉ SOCIALE DES CENTRES SOCIAUX DE LA SARTHE

AVEC VOUS, LE CENTRE SOCIAL

FACILITATEUR DE VIE POUR TOUS

ÉPANOUISSEMENT

La Maison des Projet est un espace qui permet aux personnes de s'épanouir. Faire des activités est la motivation principale des usagers, mais à travers celles-ci ils s'ouvrent à d'autres cultures, d'autres regards. Le Centre Social a une fonction éducative importante, au sens de l'éducation populaire. Il accueille des familles permettant un épanouissement de la personne dans son quotidien familial. Tous ces éléments contribuent à renforcer l'estime de soi et l'autonomie des personnes.

Plaisir

La Maison des Projets propose un très large panel d'activités permettant à chacun et chacune de trouver une activité dans laquelle il et elle peut s'épanouir.

Le plaisir tient bien-sûr à la nature de l'activité, mais également à la manière dont elle se déroule, à savoir en collectif et dans la bonne humeur. « *La Maison des projets apporte du bonheur, le bonheur partagé* » indique une adhérente. Le fait d'être pleinement investi dans les activités contribue au plaisir. Pour les enfants, c'est un lieu de détente où ils peuvent jouer avec leurs copains.

Notons que le plaisir est directement lié à la relation à l'autre. « *Les usagers viennent au centre pour le plaisir de partager et faire partager* » nous précise le responsable jeunesse de centre. Durant le confinement, les ados auraient pu jouer seuls à Fortnite, mais ils ont sollicité l'animateur de la Maison des projets pour échanger ensemble par le biais de ce jeu.

66% des répondants indiquent que venir au centre social est un moment de plaisir important dans la journée ou dans la semaine.

Ouverture

Au-delà du plaisir de l'instant, le centre social propose à ses usagers des activités leur offrant une ouverture, et notamment culturelle. Cette ouverture culturelle contribue à une ouverture d'esprit.

Le centre social propose des sorties dans les musées, des spectacles ou des concerts.

Même s'il existe une offre culturelle est proposée par les communes et les associations du territoire, lors du Projet Social Tour, les habitants ont exprimé l'importance pour eux de pouvoir accéder à des spectacles en famille sur le territoire et de pouvoir participer à des sorties culturelles.

Pour le centre social, la culture est un moyen et non un objectif en soi, une culture accessible à tous et dans un objectif de partager.

L'action du centre rend ainsi la culture accessible et permet d'ouvrir les horizons de ses usagers. Une maman témoigne « *La Maison des projets m'apporte de multiples activités pour mes enfants et cela implique une ouverture sur le monde* ». Au total, 44% des répondants au questionnaire indiquent avoir découvert des cultures autres que la leur au centre.

Le centre mène des actions pour faire évoluer les préjugés. Il s'investit par exemple

largement sur les semaines de lutte contre les discriminations. Dans ce cadre, la Maison des projets implique les collégiens dans une action qui leur permet de découvrir comment fonctionne une épicerie solidaire et les amène à organiser une collecte au sein du collège. Le centre social contribue à une plus grande ouverture d'esprit. 36 % des répondants affirment que les activités ou les rencontres qu'ils ont faites au centre social leur ont fait comprendre certaines choses autrement. Parce qu'il met en contact des personnes différentes, le centre social favorise l'ouverture à l'autre, et permet aux personnes de se décentrer, d'admettre d'autres points de vue.

42% des répondants indiquent s'être davantage ouverts aux autres.

Éducation

S'appuyant sur les valeurs de l'éducation populaire, le centre social contribue à l'éducation tout au long de la vie.

Pour les enfants et les jeunes, il développe un projet éducatif mis en œuvre sur l'accueil de loisirs et les animations pour les collégiens. L'accueil des enfants et des jeunes est organisé pour répondre à l'ambition éducative du centre social, à savoir renforcer l'autonomie des enfants, le vivre ensemble et la construction de projet. L'enfant ou le jeune est au centre du projet éducatif, avec des activités adaptées à son âge et qui valorisent son savoir-être et savoir-faire.

Le centre noue également des partenariats avec des organisations locales telles que les bibliothèques, les écoles ou les collèges. La mission éducative de la Maison des Projets s'inscrit en complémentarité et en continuité avec l'éducation nationale.

Les adultes ne sont pas en reste. De nombreuses activités se déroulent dans une logique de transmission de savoirs, que ce soit par le soutien à la parentalité, les activités intergénérationnelles, ou encore des actions autour de la culture ou la citoyenneté. Les personnes apprennent en faisant et apprennent les uns des autres. 68% des répondants indiquent qu'au centre social, on apprend beaucoup des autres participants et 59% affirment que le centre social leur a donné l'occasion de transmettre à d'autres ce qu'ils savaient faire.

68% des personnes indiquent qu'à la Maison des Projets on apprend beaucoup des autres.

Dynamique familiale

Le centre social mène de nombreuses actions qui visent à renforcer la dynamique familiale. « Avoir un projet Famille » est d'ailleurs une exigence de l'agrément délivré par la CAF.

Avec le Café Bla Bla, le centre social propose des rencontres entre parents pour échanger autour d'une thématique commune. L'intervention d'un professionnel extérieur spécialisé dans la thématique abordée vient parfois parfaire le sujet et donne ainsi des outils sur lesquels chacun peut s'appuyer pour mieux accompagner son enfant et mieux vivre sa parentalité.

En dehors des activités d'accueil et de soutien à la parentalité, le centre constitue un lieu où parents et enfants peuvent avoir des activités communes. Il organise par exemple des sorties en famille, 17 pour 2019. Ces sorties sont l'occasion d'échanges entre parents, notamment sur le temps d'un repas pris en commun, ils renforcent les liens à l'intérieur de la famille et permettent de tisser de nouveaux liens. Un parent exprime que le centre social permet un « *épanouissement des enfants et une aide en tant que parents* ».

Au total, 62% des parents se sentant concernés déclarent partager des activités avec leur enfant au centre social.

27% des parents interrogés déclarent partager des activités avec leur enfant au centre social.

Estime de soi

Les animateurs du centre social portent une véritable attention aux usagers. 95% des répondants affirment s'y sentir accueilli et écouté. En montrant aux personnes qu'elles ont des savoirs, qui plus est des savoirs qui peuvent intéresser autrui, qu'elles sont capables de contribuer à une réflexion collective, voire de monter des projets, le centre social contribue à renforcer l'estime de soi des usagers.

Le centre mène également des actions qui visent spécifiquement la confiance en soi, comme les ateliers sur les compétences psychosociales au collège de Ballon. La Maison des projets propose un travail sur l'image de soi avec des ateliers Coiffure, Bien-être ou encore l'intervention d'une socio-esthéticienne, le tout au sein de l'épicerie solidaire. La Maison des Projets propose également du théâtre pour les personnes en situation de handicap. « *C'est super de jouer sur scène devant tout le monde* » indique l'un des acteurs ayant dépassé ainsi son appréhension.

Au final, 51% de répondants indiquent qu'avec le centre social, ils ont pris conscience qu'ils étaient capables de faire plus de choses qu'ils ne le pensaient. 73% des répondants affirment qu'avec le centre social, ils ont fait des choses dont ils étaient fiers. Ce sont 35% des répondants qui déclarent avoir plus confiance en eux depuis qu'ils fréquentent le centre social.

73% des répondants affirment qu'avec le centre social, ils ont fait des choses dont ils étaient fiers.

Sentiment d'utilité

La fin de l'activité professionnelle, la ruralité, l'éloignement des « grandes villes » entraînent chez certains habitants un sentiment d'isolement allant parfois jusqu'au sentiment de ne plus être utile dans la société. Le centre social offre aux personnes la possibilité de s'investir dans des activités au service de l'autre, que ce soit notamment à l'Epicerie Solidaire ou auprès des enfants.

A la Maison des projets, Jocelyne et Arlette accueillent chaque semaine 8 enfants dans le cadre du Contrat local d'accompagnement à la scolarité. C'est leur rendez-vous avec les enfants qu'elles préparent soigneusement. Elles sont force de proposition et construisent l'année avec les salariés chargés de cette action au centre social.

Ce sentiment d'utilité concerne surtout les bénévoles du centre. Être utile aux autres procure la sensation de retrouver une place dans la société, d'en redevenir acteur.

40% des sondés indiquent avoir l'impression d'agir une peu sur la société avec le centre social.

Autonomie

Le centre social vise à renforcer l'autonomie des personnes. L'autonomie commence dès le plus jeune âge. A l'accueil de loisirs, les animateurs sollicitent la participation des enfants, avant d'être eux-mêmes force de proposition. Pour les plus jeunes, les activités sont organisées de manière à ce que les enfants puissent choisir leurs activités parmi plusieurs ateliers. A partir de 9 ans, ils décident des étapes du projet, l'organisent, prennent les contacts nécessaires et prennent une part active dans sa mise en œuvre. « *Les différentes activités permettent à mes enfants d'acquérir ou de maintenir une autonomie* » partage un papa.

Le centre vise à renforcer la capacité des personnes à réaliser par eux-mêmes certaines choses ou de faire leur propre choix de manière éclairée.

L'autonomie n'est pas uniquement liée qu'à l'acquisition de capacité. Elle vient aussi avec la prise de conscience de ses propres capacités. Ainsi, 44% des répondants indiquent qu'avec le centre social, ils ont fait des choses qu'ils n'auraient pas osé faire seuls.

Globalement, 42% des personnes reconnaissent que, depuis qu'elles viennent au centre social, elles se sentent davantage capables de faire des choses par elles-mêmes. Sur l'ensemble des répondants à notre enquête, 7% affirment se sentir plus autonomes dans leurs démarches quotidiennes depuis qu'ils viennent au centre.

Notons, qu'à la différence de la plupart des acteurs du « social », la recherche d'autonomie n'est pas appréhendée par une entrée « public » (personnes en difficulté, seniors) mais plus globalement, de manière transversale et en lien avec des entrées thématiques. Cette approche s'inscrit en complémentarité de l'action d'autres acteurs (CLIC-gérontologie, assistante sociale, PMI, Mission Locale…).

42% des personnes reconnaissent que, depuis qu'elles viennent au centre social, elles se sentent davantage capables de faire des choses par elles-mêmes.

Repair Café

LIEN SOCIAL

Le centre constitue un lieu où se forge le lien social. Différentes populations se côtoient, se rencontrent, tissent des liens. Ce lien se tisse dans l'inter individuel, mais il contribue aussi à faire société. Le lien social promu par les centres s'inscrit dans une approche solidaire, favorisant l'entraide et contribuant à l'inclusion. Notons d'ores et déjà que toutes les tranches d'âge sont concernées : les enfants, les jeunes, les adultes et les personnes âgées.

Mixité sociale

Même si elle est moins facilement observable en milieu rural que dans les grandes agglomérations urbaines, la mixité sociale existe comme partout ailleurs : personnes appartenant à des catégories socioprofessionnelles, à des cultures, des territoires ou encore des tranches d'âge différentes. Cependant, il y a finalement peu d'espaces où ces personnes peuvent se côtoyer. L'enjeu est de faire société avec toutes les différences sociales, d'inciter les diverses couches sociales présentes à échanger et tisser des relations sociales. La mixité sociale fait partie du projet du centre social.

Les activités permettent à des personnes différentes de se rencontrer. Un enfant exprime : « *les activités, ça sert à s'aimer les uns les autres et cela permet de rendre service aux parents* ».

La mixité se concrétise dès le plus jeune âge au centre de loisirs. Ce dernier accueille les enfants de différentes origines sociologiques et culturelles des 13 communes du territoire. Toutes les strates de la population fréquentant l'accueil de loisirs sont représentées lorsque que l'on regarde la répartition par quotient familial.

Le centre permet aux habitants de plusieurs communes de se rencontrer. C'est particulièrement vrai pour les enfants qui ne fréquentent que l'école de leur commune et ont donc peu l'occasion de rencontrer les enfants d'autres communes.

Certaines activités favorisent plus particulièrement la mixité sociale comme les grandes veillées d'été pour les 529 familles des enfants accueillis au centre de loisirs ou les sorties comme celle organisées à la mer.

Le centre met également l'accent sur la mixité intergénérationnelle. Ils proposent des actions qui associent plusieurs générations. « À Tout âge » par exemple réunit tous les âges sur une journée festive.

84% des répondants indiquent que le centre social leur permet de rencontrer des personnes différentes par leur âge, leur culture ou leur opinion.

Rencontre d'autrui

Le centre social constitue un espace de mixité sociale, mais surtout il permet à des personnes différentes de se rencontrer véritablement, de découvrir l'autre dans son altérité. Le centre social crée les conditions de cette rencontre à travers une convivialité qu'il impulse dans toutes ses actions. Faire ensemble est un des moyens privilégié par le centre pour favoriser une vraie interaction.

Le territoire Maine Cœur de Sarthe a une population qui augmente de manière régulière, la moitié des nouveaux arrivants sur ce territoire sont des familles. De plus, on note une augmentation d'environ 20 % des familles monoparentales.

Pour toutes ces personnes, la création de nouveaux liens est primordiale, bien que la rencontre de personnes différentes sur un territoire aussi étendu, ne soit pas facile.

Le centre social met en place des sorties attractives pouvant satisfaire un large public et ainsi faciliter les rencontres.

Ainsi, le centre donne l'occasion aux personnes de faire de nouvelles rencontres

La sortie à la mer en juillet, la sortie à Paris avec la visite de l'opéra Garnier ont permis à des personnes différentes de se rencontrer et de partager un moment ensemble. 138 personnes ont participé aux sorties en 2019.

67% des personnes ayant répondu au questionnaire indiquent avoir pu échanger au centre avec des personnes ayant des opinions très différentes des leurs et 41% reconnaissent que le centre social leur a permis de s'ouvrir davantage aux autres.

Dans une société où la tendance est à la méfiance vis-à-vis d'autrui, le centre contribue effectivement à la socialisation des personnes et au « faire société ». 48 % des sondés disent avoir rencontré des personnes au centre social qu'elles fréquentent en dehors maintenant.

57% des répondants reconnaissent que le centre social leur a permis de s'ouvrir davantage aux autres.

Réseau relationnel

Au centre social, les personnes se rencontrent et tissent parfois de nouvelles relations sociales. Rencontrer des personnes constitue l'une des raisons pour lesquelles les personnes viennent au centre, au même niveau environ que l'utilisation de services ou l'obtention d'information.

Pour certaines personnes, le centre permet de sortir de l'isolement, et pas seulement les plus âgés. Certaines familles sont éparpillées, des personnes à la retraite disent se sentir seules, tout comme des personnes en arrêt de travail, ou en recherche d'emploi, ou en précarité, pour lesquels la rupture de lien social au quotidien est forte.

Des familles sont éloignées géographiquement de leurs attaches familiales. 33% des répondants indiquent se sentir moins seul-e depuis qu'elle fréquente le centre social.

Le centre est aussi un lieu où les personnes vont se faire des amis. Bien-sûr, les enfants se font des copains au centre de loisirs, mais les adultes tissent aussi de nouvelles relations qui dépassent le cadre du centre. « *Je voyage sans être seul* » partage un adulte, « *Je me suis fait des copains* » dit un enfant.

48% affirment fréquenter des personnes qu'elles ont rencontrées au centre.

Entraide

Théâtre forum sur les préjugés.

Le centre social promeut l'entraide entre leurs usagers. La solidarité est au cœur des actions menées par le centre social, que ce soit au travers de l'animation d'un réseau des associations de parents d'élèves, de prêt de matériel, du Repair café ou à l'Épicerie solidaire. Par la manière même dont ce lieu est organisé, il favorise les relations entre clients, bénévoles, salariés et favorise l'entraide.

A travers les différentes activités, les personnes se rencontrent tissent des liens et peuvent se rendre service.

58% des répondants ont rencontré au centre des personnes avec lesquelles elles se rendent service à l'extérieur.

Inclusion

Le centre social contribue à l'inclusion sociale des personnes en situation précaire, de handicap et des personnes âgées.

Le centre constate la précarisation croissante d'une part de plus en plus large de la population, précarisation qui s'accélère avec les conséquences de la COVID 19. Les publics demandeurs de l'aide alimentaire se diversifient. Les bénéficiaires ne sont plus seulement des personnes en situation d'exclusion ou de grande précarité, mais également des ménages fragilisés par une baisse temporaire ou durable de leurs revenus ou encore des personnes ayant connu une rupture familiale.

La Maison des projets gère une épicerie solidaire. Elle a bénéficié à 303 personnes en difficulté en 2019. Ces personnes sont des clients d'une épicerie : elles peuvent choisir ce qu'elles achètent, échanger avec les salariés et les clients en faisant leur course comme tout un chacun, retrouvant l'image digne d'eux-mêmes que la précarité leur a parfois fait perdre. La Maison des projets anime aussi un Repair café où les personnes peuvent réparer leurs outils et électroménagers, évitant des achats coûteux. Ces deux activités mobilisent une trentaine de bénévoles.

Au-delà de l'aide ainsi apportée, la pratique du quotient familial par le centre favorise l'accès pour tous aux activités. Comme nous l'avons vu précédemment, derrière l'accès à ces activités, c'est tout un réseau relationnel qui se joue. Le centre contribue ainsi à l'inclusion sociale des personnes en difficulté.

56% des usagers ont un revenu entre 700€et 1500€.

QUALITÉ DE VIE QUOTIDIENNE

Le centre social facilite la vie au quotidien des habitants. Il offre un service de proximité et propose des animations de territoire. Il permet aussi aux habitants de mieux connaître leur territoire. Il veille à ce que les populations rencontrant des difficultés voient leur vie facilitée. Ainsi, il favorise la mobilité et veille à l'accessibilité pour tous. In fine, c'est l'accès aux droits qui en sort renforcée.

Service de proximité

Le centre social propose une diversité de services accessibles localement : loisirs, sorties, services administratifs, activités liées à la parentalité... Il s'agit d'un réel service de proximité : un tiers des répondants mettent moins de 5mn pour venir au centre social et 81% mettent moins de 15mn.

Le centre mène des activités en dehors de ses locaux en allant à la rencontre des habitants sur le terrain, et en fonction des besoins, organise des activités dans toutes les communes du territoire.

La Maison des projets propose des espaces d'accueil, d'écoute, d'échanges, de convivialité, d'inscription et d'activité au plus près des lieux de vie des habitants. Centre social à rayonnement sur un territoire communautaire, ses activités peuvent ainsi s'étendre jusqu'à 20 km du siège.

Plus de 64% des personnes enquêtées indiquent avoir rencontré le centre en dehors de ses locaux.

Le centre social rend également plus accessibles d'autres services. Ainsi, 20% des répondants affirment que le centre social leur a déjà permis d'entrer en relation avec les élus, écoles, crèche, CCAS, mission locale, assistante sociale, puéricultrice, CLIC... du territoire.

81% des usagers bénéficient de services du centre social, accessibles à moins de 15 min de leur domicile.

La base de loisirs, accueil des enfants de 6 à 8 ans.

Animation

Activités avec les enfants à l'accueil de loisirs.

Les services du centre social contribuent grandement à l'animation du territoire de la communauté de communes Maine Cœur de Sarthe, et ainsi à sa vitalité. Le centre est ouvert en moyenne 55 heures par semaine sur le temps scolaire.

Le centre organise également plusieurs évènements : Atout'age ou les grandes veillés d'été, des conférences-débat.

Le centre participe tout autant à des évènements organisés par d'autres acteurs : forums des associations, projet caisse à savon, manifestations culturelles ou même comice agricole.

Qu'il les organise ou y collabore le centre est très investi dans les journées ou semaines thématiques : éducation contre le racisme, lutte contre les discriminations, parentalité, semaine des familles...

Ce rôle d'animation est bien identifié par les acteurs du territoire et même plébiscité puisque 95% des répondants considèrent que le centre social est essentiel pour l'animation du quartier ou du territoire.

95% des répondants reconnaissent un rôle essentiel du centre social dans l'animation du quartier ou du territoire.

Connaissance du territoire

La démarche même du projet social favorise la connaissance du territoire. En effet, il suppose l'élaboration avec les habitants d'un diagnostic de territoire. Il s'agit de temps d'échanges et de partage autour des réalités de vie du territoire, que ce soit au niveau économique, social, culturel, sportif, sanitaire, en termes de logement, précarité... Chacun a ainsi l'occasion de s'approprier les forces et faiblesses du territoire.

Dans le choix des activités proposés et la manière de les développer, le centre social favorise une meilleure connaissance du territoire par les habitants. 84% des répondants indiquent que le centre social leur permet d'être informés sur ce qui se passe dans le territoire. Or, en relayant l'information locale, le centre social fait connaître le territoire aux habitants. Les animations Hors les murs, séjour ou activité à vélo, activités pour les enfants et les jeunes sur le territoire le valorise tout particulièrement.

84% des répondants pense que le centre social est un outil pour être informé sur ce qui se passe dans le territoire.

Mobilité

La mobilité est une véritable problématique, tout particulièrement en milieu rural. Pour rendre les activités accessibles, La Maison des projets organise ainsi un système de transports pour ces activités concernant les adolescents, l'ALSH ou l'épicerie.

Parmi les répondants, 28% indique que les navettes mises en place par le centre social leur facilitent l'accès aux activités.

En proposant des activités sur le territoire, à proximité du lieu de vie des habitants, le centre social limite les problématiques de mobilité. Ainsi, 36% des répondants indiquent que le centre social leur permet de faire des activités/sorties auxquelles ils n'auraient pas accès autrement car ils en sont trop éloignés.

36% des répondants déclarent que le centre social leur permet de faire des activités/sorties auxquelles ils n'auraient pas accès autrement car ils en sont trop éloignés.

Accessibilité

Au-delà de la problématique de la mobilité, le centre social veille à rendre leurs activités accessibles au plus grand nombre.

La Maison des Projets propose des activités avec une modulation tarifaire afin de permettre un accès de toutes les catégories socio-professionnelles. Au regard des données issues des inscriptions selon la modulation tarifaire : 20% des participants aux activités déclarent un revenu inférieur à 700 euros par mois, 56% un revenu entre 700 et 1 500€ et 24% un revenu supérieur à 1500€.

Le centre est attentif à la question du handicap. Il offre la possibilité d'un accompagnement personnalisé pour les enfants en situation de handicap sur les accueils de loisirs enfance et jeunesse, ou les séjours.

45% des répondants à notre questionnaire mentionne que le centre leur permet de faire des activités/sorties auxquelles ils n'auraient pas accès ailleurs car elles sont trop chères.

Accès aux droits

Les réorganisations intervenues ces dernières années dans les services de l'État et de ses opérateurs ont éloigné les habitants des territoires ruraux d'un certain nombre de services essentiels. Parallèlement, avec la dématérialisation des services leur accès s'est complexifié pour beaucoup de personnes. Cette situation amène de nombreux foyers qui connaissent des situations familiales ou individuelles compliquées et/ou douloureuses à ne pas faire valoir leurs droits ou à y renoncer.

Au-delà du simple accueil des permanences, le centre social est un « facilitateur administratif » en mettant en lien les personnes avec le service compétent (CAF, CPAM, CARSAT, MSA, Pôle Emploi, DDFIP, CDAD, la Poste, Conseil Départemental et mission locale).

A la maison des Projets, l'accès aux droits est un axe de développement du nouveau projet social.

6% des répondants déclarent avoir accéder à de nouveaux droits.

DYNAMIQUE TERRITORIALE

Acteur du territoire, le centre social s'inscrit dans la logique du développement social local (voir encadré). Comme d'autres, il est un acteur économique, mais il a une fonction particulière contribuant à une synergie partenariale et plus spécifiquement à une dynamique associative. Cette approche se traduit aussi dans la gouvernance.

Acteur économique

Le centre social est une entreprise de l'économie sociale et solidaire. Il est créateur de richesse économique sur le territoire en tant qu'employeur et acheteur.

En 2019, le centre social procurait du travail à 37 salariés représentant 24 ETP (hors CEE), sans compter les jeunes animateurs vacataires employés pendant les vacances scolaires. Un nombre important de salariés travaillent donc à temps partiel à la Maison des Projets.

65% des charges concernent la masse salariale, ce qui représente 457 000 euros versés en salaire et réinjectés dans l'économie locale. Quand cela est possible, le centre social cherche à privilégier les achats locaux et recherche les circuits-courts. Cela concerne notamment l'entretien des véhicules, l'alimentation (boulangerie, agriculteur…), les intervenants, ou des prestataires comme le cabinet comptable. Sur le centre, le montant total des achats locaux s'élève à 54% des achats.

En mettant en place un accueil de loisirs les mercredis et les vacances scolaires, il permet aux habitants d'aller travailler.

Le centre social peut accompagner l'insertion professionnelle. Il peut s'agir d'aider à la rédaction d'un CV ou d'une lettre de motivation, de travailler l'argumentaire en vue d'un entretien d'embauche ou d'une entrée en formation. Il s'agit bien souvent d'un travail sur la confiance en soi, indispensable à l'insertion professionnelle.

Le centre sert aussi de « rampe de lancement » pour le premier emploi en proposant des emplois saisonniers, dans le secteur de l'animation, sur les temps de vacances. Il permet à des jeunes de s'essayer aux métiers de l'animation et de valider une orientation professionnelle. Le centre les aidera ensuite à valoriser cette expérience dans un CV ou démarche de candidature à une formation.

24 salariés ETP dans le centre social.

Synergie partenariale

Projet avec des collégiens à l'épicerie solidaire. Action portée avec le collège de Saint-Jamme à l'épicerie solidaire.

Le centre social travaille avec les acteurs du territoire, qu'il s'agisse d'associations, d'institutions et même d'entreprises.

Dans le cadre du schéma d'animation de la vie sociale, le centre social coordonne et fédère les acteurs. Il va à la rencontre de ces acteurs et répondent aux sollicitations qui leur sont faites. Ils favorisent également l'interconnaissance entre les acteurs.

La Maison des projets organise une rencontre annuelle avec les acteurs du territoire (collège, PMI, ANDES, CLIC, assistante sociale du Conseil départemental, Sarthe Habitat, CARSAT, CPAM, mission locale, bibliothèque...) pour faire un diagnostic de besoins sociaux du territoire et proposer une veille sociale. L'enjeu est de créer une communauté de partenaires autour des enjeux sociaux territoriaux (éducation, logement, précarité, alimentation...).

Le centre social coordonne et fédère les acteurs. Il va à leur rencontre, répond aux sollicitations qui lui sont faites et favorise l'interconnaissance.

Le développement social local

Le développement social local est une démarche globale d'intervention sur un territoire mobilisant collectivement les acteurs (bénéficiaires, citoyens, élus, partenaires, institutions) et les ressources, afin d'organiser les conditions d'une évolution sociale positive et d'améliorer globalement et individuellement les conditions de vie des habitants. Il est basé sur 3 principes : « *La conscience participative par la recherche systématique d'adhésion et de participation des membres de la communauté ; le développement global, à la fois économique, technique, social et culturel ; l'innovation, qui soit s'insère dans les structures existantes, soit en provoque de nouvelles* » (De Robertis et Pascal, 1995). « *(...) En raison de son postulat éthique reconnaissant à chaque individu la capacité à être acteur de son devenir, le processus de développement social local se distingue nettement des logiques d'action postulant la seule capacité des politiques et des institutions à définir les réponses à la demande sociale (...)* (Développement social territorial Jean-François Bernoux, 2009).

Dynamique associative

Le centre social favorise la dynamique associative sur leur territoire, notamment en animant le réseau des associations de parents d'élèves. La Maison des Projets cherche à développer de réels partenariats avec les associations, en initiant, avec l'Office du Tourisme la création d'une plateforme de recensement de matériels mutualisables entre associations ou encore la découverte de pratiques sportives pour les enfants et les adolescents.

Comme nouveau territoire, la dynamique associative n'est pas installée à cette échelle. La communauté de communes réunit chaque année les associations recevant une subvention.

Lors du Projet Social Tour les associations ont exprimé le besoin de se retrouver, de mieux se connaître, de partager des connaissances et du matériel. C'est un des axes du projet social 2020-2023.

Le centre social pose comme manière d'agir de développer les partenariats pour mener les actions.

Gouvernance démocratique

La Maison des Projets, association loi 1901 a une gouvernance démocratique. Ce modèle s'appuie sur le principe d'un homme, une voix au sein des instances de pilotage. Celles-ci, conseil d'administration ou bureau, se réunissent très régulièrement, en moyenne toutes les 3 semaines. Sur les 3 dernières années, le centre a accueilli 7 nouveaux administrateurs.

Le centre social est une structure qui fonctionne pour et avec les habitants. Au-delà des instances de gouvernance « officielles », le centre social met en place et anime des groupes de travail et/ou des commissions qui permettent :

* de proposer des espaces de démocratie participative ouverts
* d'y associer des habitants
* de proposer des projets/des actions, des aménagements/fonctionnements du centre social, des orientations de travail validées, ou pas, ensuite par la gouvernance.

43% des répondants à l'enquête indique avoir déjà participé à des commissions ou groupe de réflexion sur les orientations ou programme du centre social. Les instances sont composées pour moitié d'usagers. D'ailleurs, les nouveaux administrateurs en 2018 étaient en grande majorité d'usagers (9 sur 11).

Enfin, le centre pointe la faiblesse du « pouvoir d'agir » réel des habitants face au poids institutionnel, aux enjeux et aux conditions de financement...

43% des répondants ont déjà participé à une commission du centre social.

ENGAGEMENT LOCAL

Le centre social contribue à un plus grand engagement des habitants dans la vie locale. Au niveau individuel, ils favorisent le passage d'une approche individuelle à une approche collective. Il est un lieu où des habitants peuvent s'engager en tant que bénévole. Enfin, plus largement, le centre social contribue à ce que les habitants s'engagent sur leur territoire dans une démarche citoyenne.

Dynamique collective

La principale motivation des usagers du centre est de participer à des animations et activités. Ils peuvent potentiellement n'en être que consommateur à titre individuel mais d'autres s'y' investissent en qualité de bénévoles.

Le centre social les accompagne dans une démarche qui les tourne vers le collectif. L'enjeu est de montrer aux usagers que ne pas faire pour soi seulement, mais pour les autres et avec les autres est source d'enrichissement.

Le centre est un espace où les habitants peuvent développer des projets et des actions collectives. 39% des sondés indiquent avoir développé un projet dans le cadre du centre social et 38% avoir proposé une idée qui est devenue un projet collectif avec d'autres personnes.

Ces projets sont très divers : sorties culturelles, de séjours, ateliers (tricot urbain ou ateliers cuisine), projets thématiques comme le séjour audiovisuel pour les adolescents, ou le repair café.

Cette mise en mouvement de l'individuel vers le collectif fonctionne bien : 42% des répondants mentionne que, depuis qu'ils fréquentent le centre social, ils s'impliquent davantage pour voir se concrétiser des projets.

38% des répondants disent avoir proposé une idée qui est devenue un projet collectif avec d'autres personnes.

Assemblée générale 2018.

Bénévolat actif

L'engagement bénévole permet aux individus de développer de nouvelles compétences, formelles ou non formelles, de construire de nouvelles relations et de s'inscrire dans un projet collectif.

Au centre social, l'implication citoyenne offre une alternative à l'individualisme et fait vivre le lien social. En ce sens, le bénévolat constitue une dimension-clé du projet du centre social.

Le centre social a travaillé avec l'appui de la fédération des centres sociaux de la Sarthe à l'élaboration d'un livret d'accueil pour donner les clés de compréhension à chacun et permettre une prise de décision étayée. A ce titre, il est souligné l'importance du partage qui s'opère au travers de la relation bénévole-salarié. 30 personnes sont présentes comme bénévoles à la Maison des Projets, que ce soit pour un bénévolat d'activité, ou à l'Epicerie Solidaire ou lors d'évènements plus large comme Atout'Age ou les Grandes Veillées d'été. Notons également que 12 personnes sont impliquées dans les collèges Habitants et Personnes Qualifiées du Conseil d'Administration.

Chaque jour une personne bénévole participe à la réalisation du projet social de la Maison des Projets.

Habitant citoyen

Le centre social encourage, soutient et accompagne les projets citoyens des habitants sur le territoire.

A la Maison des projets, un groupe d'habitants a mis en place un Repair café, action concrète sur l'enjeu sociétal du développement durable.

Ces regroupements d'habitants autour d'un projet commun ou d'une revendication partagée permettent à des citoyens de s'engager de manière simple, en proximité et d'intégrer une « équipe » dans laquelle ils trouvent leur place. Ces initiatives citoyennes jouent un rôle dynamisant aux côtés du monde associatif sur le territoire.

Au-delà de ces actions-phare, c'est la démarche globale du centre qui favorise la citoyenneté. Le centre est un lieu identifié comme un moyen d'agir sur le territoire : 60% des répondants à l'enquête indiquent avoir trouvé dans le centre un lieu où ils peuvent faire des propositions pour la vie de leur territoire. Le centre social renforce également un rapport citoyen entre les habitants et leur territoire : un tiers des répondants annoncent qu'ils prennent davantage part à des réunions qui concernent la vie de leur commune depuis qu'ils fréquentent le centre social. Les bénévoles, plus fortement impliqués dans le centre que les autres usagers, indiquent pour 40% d'entre eux, avoir pris des responsabilités en dehors du centre depuis qu'ils sont bénévoles.

36% des répondants annoncent qu'ils prennent davantage part à des réunions concernant la vie de leur commune

INNOVATION SOCIALE

Le centre social contribue à l'innovation sociale sur le territoire qu'elle soit portée par eux ou par d'autres acteurs (habitant porteurs d'innovation citoyenne, collectivité et/ou institution porteurs d'innovation dans la conduite des politiques publiques). Cette capacité de La Maison des Projets à favoriser l'émergence de réponses nouvelles à des besoins sociaux peu ou mal couverts est particulièrement soulignée par les partenaires institutionnels du centre. Elle est née sous l'impulsion d'un travail en commun et de proximité et s'inscrit dans la logique d'accompagnement des initiatives des habitants.

Ressource territoriale

Le centre social constitue un acteur-ressource pour les acteurs du territoire. Au plus près du territoire et des habitants, il a une fonction de veille territoriale continue. Il est le mieux à même d'identifier des problématiques émergentes, comprendre leur évolution dans le temps et faire remonter auprès des collectivités notamment les besoins de la population.

Le centre social possède une connaissance précise du territoire et une expertise reconnue notamment développées lors de la démarche d'élaboration du projet social…

La Maison des Projets est déjà présente mais elle a besoin de mieux se faire connaître des élus, des acteurs, des habitants. Cependant pour ce qui touche aux accueils de loisirs la Maison des Projets apporte des compétences et connaissances réglementaires et administratives à certaines communes du territoire. Elle accueille également des stagiaires et participe au tutorat dans le cadre de formations professionnalisantes.

Visite de l'épicerie solidaire.

Implication citoyenne

L'innovation sociale suppose une implication citoyenne. Avec un savoir-faire issu de l'éducation populaire la Maison des Projets contribue à faire des habitants des citoyens. Le centre est en mesure d'accompagner la prise de parole, la construction d'un point de vue, l'émergence d'une réflexion collective citoyenne.

Le meilleur exemple en est sans doute l'élaboration du projet social. Il est construit avec les habitants. En 2019, la Maison des Projets a ainsi mis en place le « Projet social tour ». Pendant, 3 mois les salariés et bénévoles du centre sont allés à la rencontre des habitants sur chacune des 13 communes du territoire. 250 habitants ont participé à ses travaux. Il en est ressorti des projets innovants tels que la mise en place d'espaces d'échanges et de lien social en proximité des habitants, le développement de projets construits par les jeunes collégiens ou le développement de la mobilité dans les actions.

La motivation à s'impliquer vient parfois d'anciens usagers qui ont à cœur de faire durer dans le temps ces réponses sur leur territoire. Leur propre parcours guide leur envie d'implication citoyenne.

L'impulsion peut naître également d'envies personnelles d'un groupe d'habitants qui se fédèrent dans l'action comme pour le Repair Café.

Coopération territoriale

Élaborer un projet innovant suppose de connaître les problématiques à résoudre sur l'ensemble de ses aspects, de s'articuler avec les actions et politiques déjà existantes. La coopération territoriale est donc une donnée incontournable de l'innovation. En qualité d'acteur reconnu, la Maison des Projets s'appuie sur cette coopération territoriale pour faire émerger de nouveaux projets ou favorise le déploiement de projets portés par des partenaires externes.

Dans sa mission de coordination des acteurs du territoire, le centre social pratique la coopération. Ainsi, la Maison des Projets mutualise avec d'autres acteurs les agents pour l'accueil de loisirs des 3-12 ans, partage des véhicules avec d'autres, anime la commission mixte…

Le centre mène également une réflexion collective et chantiers de travail dans le cadre de la fédération départementale des centres sociaux 72.

Expérimentation

Le centre social développe une approche expérimentale. Il teste les idées, les met en pratique très vite et en tire des enseignements pour faire évoluer les actions qui en émergent ainsi. Au centre social, on a le droit à l'erreur. C'est même un outil de l'innovation sociale. Cette approche par l'action est stimulante et accessible à tous car les résultats sont visibles immédiatement. Surtout, le centre est en capacité d'imaginer des solutions et de réagir rapidement pour envisager de nouvelles réponses afin de s'adapter aux besoins du territoire, comme cela a été le cas avec la mise en place de l'Épicerie Solidaire en mode Drive pendant le confinement de la COVID 19, et suite au confinement la mise en place des vacances et colos apprenantes pendant l'été 2020.

Un autre exemple : l'accueil de loisirs 3-12 ans a été expérimenté par la Maison des projets en 2018. Il a ensuite été évalué par les familles, les élus et les salariés. Sur cette base, les modalités de l'accueil ont été stabilisées en 2019.

Diffusion

Une innovation sociale a d'autant plus d'intérêt qu'elle est diffusée par la suite auprès d'autres acteurs ou d'autres territoires. Le centre social communique volontiers sur les démarches et actions qu'il a mises en œuvre. Cette diffusion est faite une fois l'action réalisée au travers des différents réseaux d'appartenance du centre (sa fédération, son territoire, ses partenaires thématiques...) mais ne s'inscrit que très rarement dans une stratégie de communication globale. La place à l'oralité de l'information est encore très présente dans la pratique mais grâce à la grande diversité des partenaires rencontrées, le partage de l'information opère.

La Maison des projets a par exemple répondu à différentes sollicitations concernant son épicerie solidaire ou sa démarche originale de renouvellement du projet social.

Nouvelles solutions aux besoins sociaux

Au final, le centre contribue à trouver de nouvelles solutions aux besoins sociaux. L'outil central en est le projet social. Le centre social identifie la demande sociale, la capte, l'analyse et la transforme en un projet social. Ce projet social s'appuie sur un diagnostic territorial des besoins sociaux, mais aussi sur les forces, les faiblesses et les ressources du territoire. Il favorise l'essentielle participation des différents acteurs (habitants usagers, associations, partenaires) au sein d'instances de paroles et d'échanges. Le projet social est ainsi une solution co-construite aux besoins sociaux sur les territoires.

Atelier sur les compétences psychosociales avec les collégiens.

Socialement Utile !
Avec vous, le Centre Social Facilitateur de Vie pour Tous

L'UTILITÉ SOCIALE DE LA MAISON DES PROJETS

FACILITATEUR DE VIE POUR TOUS !

Centre Social La Maison des Projets

Place de la République - Espace François Mitterrand, 72290 Ballon-Saint-Mars

Tél. 02 43 27 36 77 | www.maisondesprojets.fr

Accompagné par :

Financé par :